

실시간 모니터링이 가능한 플랫폼형 매니지드 서비스

Managed ON

WiFi / Switch / UTM

Contents

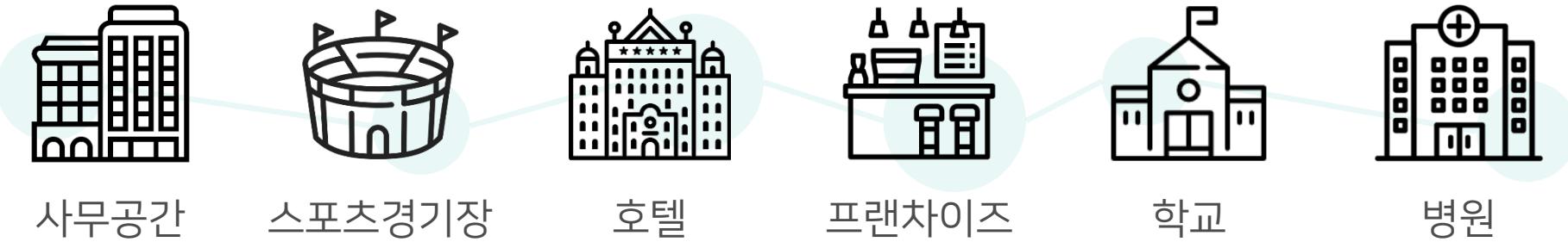
-
- 1 TREND
 - 2 서비스 소개
 - 3 서비스 구성
 - 4 ON UTM Cisco MX
 - 5 ON Switch Cisco MS
 - 6 ON WiFi Cisco MR
 - 7 서비스 특장점
 - 별첨 Q & A
-

실시간 모니터링이 가능한 플랫폼형 매니지드 서비스

Managed ON

WiFi / Switch / UTM

Managed ON



Always connect to your business

네트워크로 연결된 비즈니스와 언제 어디서든 소통 가능한 환경을 제공

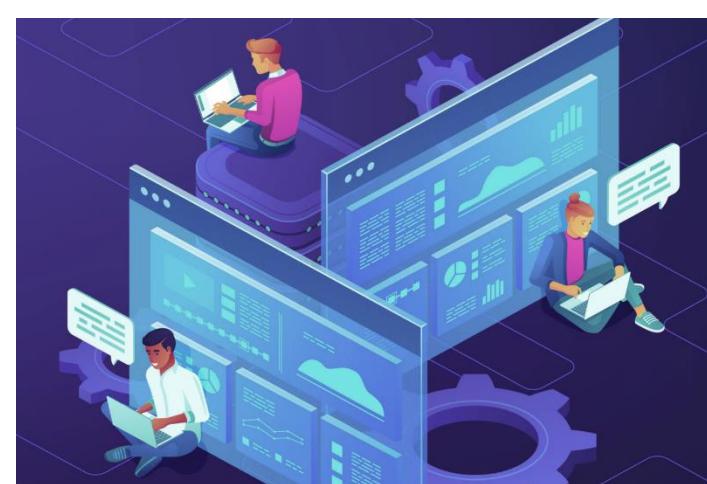
01 TREND

기업의 DX변화, 플랫폼 기반 및 구독형 서비스의 확대

통합 운용관리, 실시간 관제, 온라인 구성 변경, 웹 기반 정보 수집 등 **플랫폼 기반 서비스 필요성 증가**



무선 환경 변화에 따른
사용자 단말 급증, IT복잡도 증가로
통합 관리/운용 관리 요구



온프레미스 방식의 서비스들의 플랫폼 기반
서비스로 전환
플랫폼기반 서비스 전환



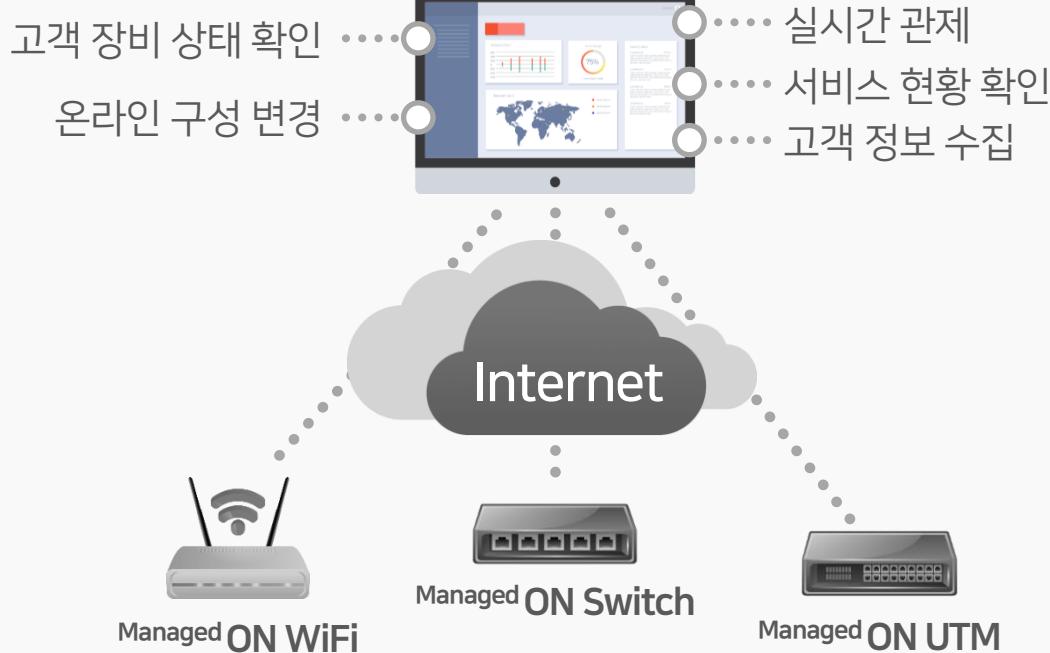
업무망→고객용으로 구축 환경 변화
다수 고객 이용으로
고객 정보 활용도 증가

02 서비스 소개

Managed ON 이란?

KT플랫폼 ↔ 고객구내 장비가 연동되어 실시간 관제, 온라인 구성/유지보수가 가능하며
고객은 언제 어디서든 통합 웹으로 서비스 현황을 확인 할 수 있는 플랫폼 기반 Managed 서비스

Managed ON 플랫폼



ON line

네트워크에 연결된 비즈니스와 소통



ON demand

필요할 때 신속하게 통신서비스 이용

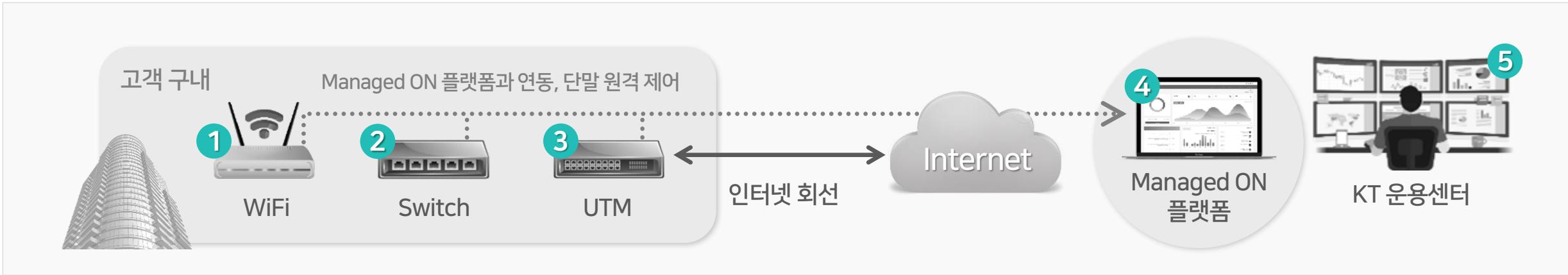


ON platform

이용 서비스를 모니터링하고 실시간 케어

03 서비스 구성

네트워크 구성에 필요한 “ WiFi + Switch + UTM ” 을 운용관리 기반으로 제공

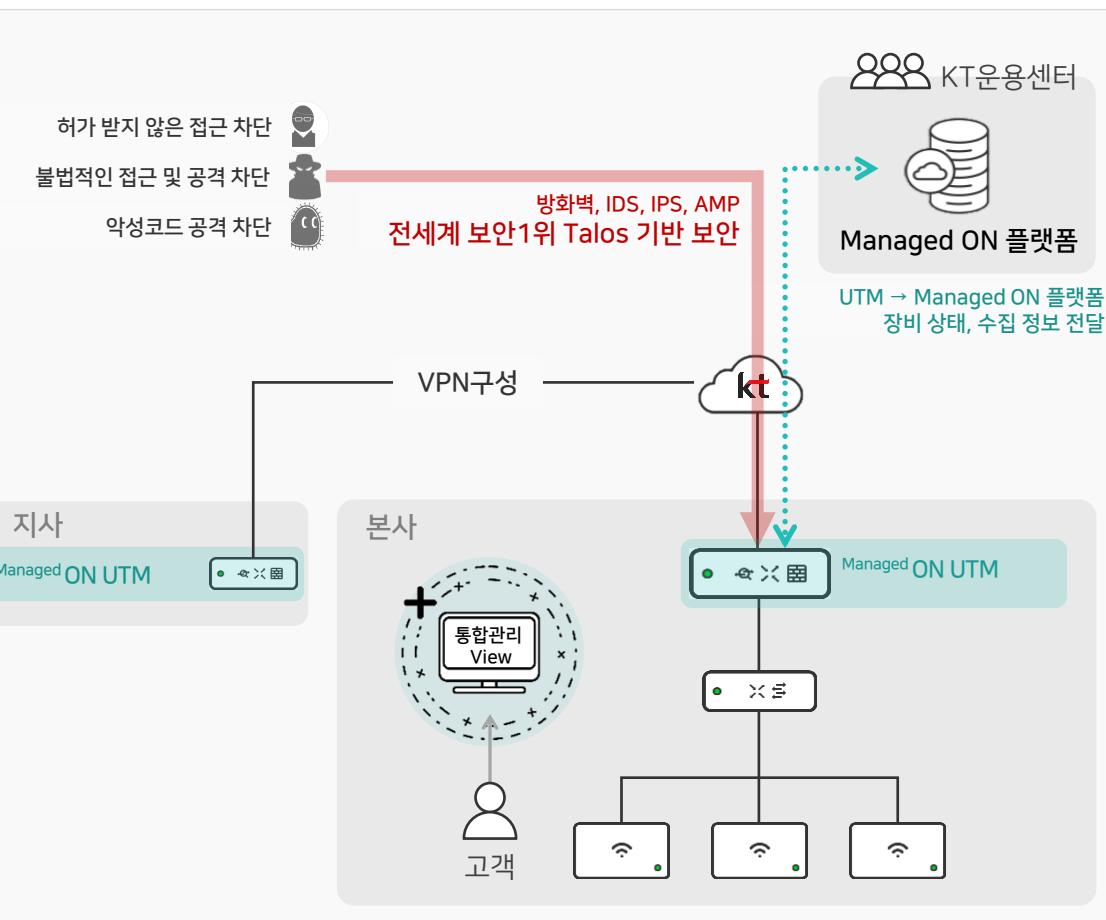


서비스 구분	서비스 구성		제공범위	제공 서비스	
Managed ON WiFi	단말형	: 무선랜	1	Cisco MR 5종	
Managed ON Switch	단말형	: 스위치	2	Cisco MS 5종	
Managed ON UTM	단말형	: 종단장비 (L3, FW, VPN, IPS)	3	Cisco MX 5종	
Managed ON Platform	기본 제공	: 통합 관제 웹	4	http://managed-c.ollehkt.biz	
KT 운용센터	기본 제공	: 운용 관리	5	Managed ON 서비스 통합 운용관리, 장애발생 예방 등	

04 ON UTM Cisco MX

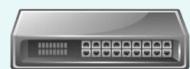
Managed ON UTM

기업 네트워크망 구성에 필수적인 방화벽+VPN(SD-WAN 기반)+IPS 기능을 통합 제공합니다.
직관적인 GUI 인터페이스를 통해 쉽게 관리 할 수 있으면서 강력한 보안 기능을 제공합니다.



제공 서비스

Cisco MX Series



ON UTM MX



Managed ON 플랫폼



KT 운영센터

- 1 UTM 기능으로 높은 회선 품질 보장
※ Layer 4/7 기반 IP/Port/애플리케이션 별 자동 경로 변경 가능
- 2 IPSec 기반 Auto VPN 기능을 통해 장비 간 터널링 손쉽게 구성
- 3 Remote 단말의 클라이언트 VPN 지원으로 재택 근무망 구성 가능
- 4 차세대 방화벽(IP/Port/App 기반 접근통제) 기능
- 5 강력한 IDS/IPS와 Cisco AMP를 통한 악성코드 차단
- 6 Managed ON 플랫폼과 연동, 통합관리View로 원격 관제/관리 가능
- 7 전문 운영센터의 체계적인 관리, A/S는 물론 B/S 까지 제공

04 ON UTM Cisco MX 주요기능

주요 기능	세부 기능	기대효과
중앙관리	클라우드 웹기반 중앙관리	안전한 접근이 가능한 방법으로 언제 어디서나 장비 설정 및 운영 관리
	클라우드 웹기반 대시보드	보안 및 네트워크 현황을 한눈에 확인하고 진단
	클라우드 웹기반 자산관리	이용중인 KT 서비스의 현황을 한눈에 확인할 수 있고, 자산관리 가능
	보고서 및 사용 통계	필요할때 클릭 몇번으로 보고서 생성
UTM	회선 Active-Standby 또는 Active-Active	중단없는 회선 이중화 가능
	IP대역 및 특정 사용자 경로(회선) 선택	다중회선시 특정 사용자 그룹, 사용자 또는 서버의 회선 경로 지정을 통해 효율성 보장
	동적 VPN 경로 선택 (회선 상태에 따른 자동 선택 : Latency, Jitter, Loss, MOS)	본/지사간 회선 품질 감시를 통해 안정적인 통신 보장
방화벽	Layer 3/4 기반 방화벽	IP 또는 포트 기반으로 트래픽 차단 (기본 보안 기능)
	Layer 7 기반 방화벽	어플리케이션 레벨에서의 보안 정책을 통해 보안성 강화
	URL 차단	특정 URL 차단을 통해 위협 또는 비업무 사이트 접근 불가
	콘텐츠 필터링	사전에 지정된 사이트 그룹 DB를 통해 사이트 접근 불가
	국가별 차단	특정 국가 차단 정책을 통해 사이버 침해시 신속 대응 가능
VPN	Site-to-Site VPN (IPSec)	보안이 보장되지 않는 공중망 회선 사용시 본지사간 암호화 통신 보장
	Site-to-Site Auto VPN : Hub and spoke and Full mesh 자동 구성	재택 또는 외근이 잡은 직원이 외부 인터넷에서 본사 서버 접근 가능
	정책기반 VPN경로 선택 (프로토콜, 출발 또는 목적지 IP, 어플리케이션)	다중 회선시 VPN 경로 선택 가능
	Site-to-Client VPN (iOS, Mac OS, Android, Windows 자체 VPN 기반)	Client 단말의 자체 VPN 기반 동작으로 속도가 빠름
	전체 VPN 토플로지 및 연결 상태 모니터링	별도의 VPN 모니터링 시스템 필요 없음(비용 절감)
IDS/IPS	Intrusion Detection System - 침입탐지시스템	대표적인 Snort 엔진으로 오용탐지/비정상 행위 탐지를 제공한다.
	Intrusion Prevention System - 침입차단시스템	대표적인 Snort 엔진으로 최대 보안 조직인 Cisco Talos에 의해 시그니처 제공
AMP	Advanced Malware Protection – 고급 보안 기능	인터넷에서 파일 다운로드시 시스코 탈로스와 연동된 AMP가 사전 검토하여 악성코드 차단

04 ON UTM Cisco MX 요금

(단위 : 원/월, VAT제외)

모델명	MX68	MX75	MX85	MX95	MX105
외관					
Type 1 3년 임대(월비용)	42,700원	95,800원	118,800원	290,200원	496,600원
Type 1 5년 임대(월비용)	37,900원	79,600원	110,800원	256,400원	424,500원
Type 1 판매형(1년)	872,500원	1,825,000원	2,252,500원	5,992,500원	10,767,500원
Type 2 3년 임대(월비용)	49,900원	115,100원	142,900원	434,900원	712,600원
Type 2 5년 임대(월비용)	45,900원	97,800원	137,400원	416,300원	664,400원
Type 2 판매형(1년)	967,500원	2,072,500원	2,562,500원	7,823,800원	13,522,500원
권장 이용자수	50명	100명	250명	500명	750명
제공 속도	방화벽	700 Mbps	1 Gbps	1 Gbps	2.5 Gbps
	IPS	300 Mbps	500 Mbps	500 Mbps	1.5 Gbps
	VPN	400 Mbps	1 Gbps	1 Gbps	2 Gbps
최대 동시 VPN 터널	50	75	200	500	1000
WAN Interfaces	2x1 GbE RJ45 1xUSB (cellular failover1)	1x1 GbE SFP 2x1 GbE RJ45 1xUSB (cellular failover1)	2x1 GbE SFP 2x1 GbE RJ45 1xUSB (cellular failover1)	2x10 GbE SFP+ 2x2.5 GbE RJ45 1xUSB (cellular failover1)	2x10 GbE SFP+ 2x2.5 GbE RJ45 1xUSB (cellular failover1)
LAN Interfaces	10x1 GbE RJ45 (2xPoE+)	10x1 GbE RJ45 (2xPoE)	8x1 GbE RJ45 (1xPoE+) 2x1 GbE SFP	4x1 GbE RJ45 (1xPoE+) 2x10 GbE SFP+	4x1 GbE RJ45 (1xPoE+) 2x10 GbE SFP+
장비 탑입	Desktop or Wall mount	Desktop or wall mount	1U rack	1U rack	1U rack
장비 크기(WxDxH) / mm	284 x 148 x 27	283 x 148 x 27	484.6 x 250 x 43.8	484.6 x 285.2 x 44	484.6 x 315 x 44
장비 무게 (kg)	1.12 kg	0.85 kg	3.7 kg	3.17 kg	4.87 kg
전원	11 W/79 W	12 W/96 W	12 W/55 W	42 W/109 W	53 W/123 W

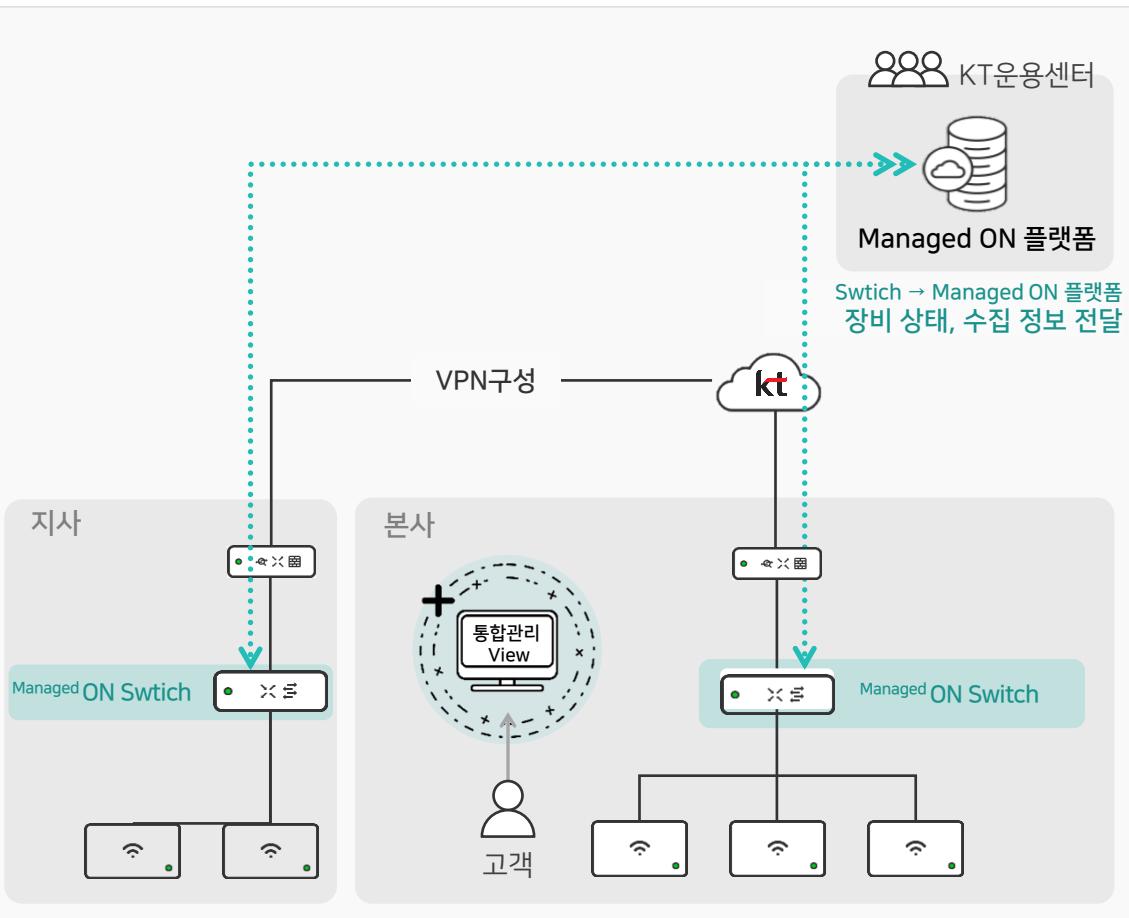
※ 제공 모델은 KT의 정책에 따라 변경될 수 있음

05 ON Switch Cisco MS

Managed ON Switch

세상에서 가장 편리한 네트워크 장비로 간소화된 방식의 네트워크 관리 환경을 제공합니다.

대쉬보드 하나로 스위치의 관리를 간소화하고, 전체 네트워크 모니터링 및 제어 등 클라우드의 장점을 구현 하였습니다.



제공 서비스

Cisco MS Series



ON Switch



Managed ON 플랫폼



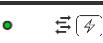
KT 운용센터

L2스위치



PC 및 프린터와 같은
유선 기반의 Device 연결

L2 PoE 스위치



AP 전원공급용 장비

L3스위치



L2스위치 또는
L2 PoE 스위치 연결

- 1 직관적인 인터페이스를 통한 스위치/포트별 정책 관리 가능
- 2 Managed ON 플랫폼과 연동, 통합관리View로 원격 관제/관리 가능
- 3 전문 운용센터의 체계적인 관리, A/S는 물론 B/S 까지 제공

05 ON Switch Cisco MS 주요기능

주요 기능	세부 기능	기대효과
중앙관리	클라우드 웹기반 중앙관리	안전한 접근이 가능한 방법으로 언제 어디서나 장비 설정 및 운영 관리
	클라우드 웹기반 대시보드	네트워크 현황을 한눈에 확인하고 진단
	클라우드 웹기반 자산관리	이용중인 KT 서비스의 현황을 한눈에 확인할 수 있고, 자산관리 가능
	보고서 및 사용 통계	필요할때 클릭 몇번으로 보고서 생성
스위치 종류	Layer 2 스위치 : MS120 / MS125 / MS210 / MS225 / MS250 Series	PC 또는 서버의 네트워크 유선 연결용 스위치
	Layer 3 스위치 : MS350 / MS355 / MS390 / MS410 / MS425 / MS450 Series	L2스위치의 집선용 스위치로 다양한 인터페이스 종류가 지원
Routing 프로토콜	Static Route : MS 210 Series 부터 지원	L3스위치가 아닌 L2스위치에서 Static route 사용 가능
	Dynamic Routing Protocol : L3 스위치 전기종 OSPF 지원	다이나믹 라우팅 프로토콜을 통해 L3 구간 동적 경로 구성 가능
	BGP 지원 스위치 없음	필요시 Cisco Catalyst Series 제안
GiGA 전용 스위치	1G 전용 : MS410-16 (1G 광 16포트 지원), MS410-32 (1G 광 32포트 지원)	1G 광 16포트 ~ 32 포트 지원 모델을 통해 광설계 가능
	10G 전용 : MS425-16 (10G 광 16포트 지원), MS425-32 (10G 광 32포트 지원)	10G 광 16포트 ~ 32포트 지원 모델을 통해 광설계 가능
	40G 전용 : MS450-12 (40G 광 12포트 지원)	40G 광 12포트 지원 모델을 통해 광설계 가능
VLAN	VLAN , PVLAN, Voice VLAN	스위치 포트별로 네트워크 분리 (스위치 포트 낭비 방지 : 예산 절감)
Trunk	다중 VLAN 이 통신 가능	Trunk Link를 통해 스위치와 스위치간 업링크 포트 절약 (스위치 포트 낭비 방지 : 공사비 절감)
STP	RSTP	스위치와 스위치간 잘못 연결시 발생하는 Loop 방지 기능을 통해 네트워크 중단 예방
STP guard	Root/BPDUs/Loop guard	루프 방지를 통해 중단 없는 네트워크 구성 가능
Ether-Channel	포트 대역폭 확대	Ether-Channel을 활용하여 특정 구간 대역폭 확장 가능
SPAN	포트 미러링	네트워크 스위치에서 스위치 포트를 통과하는 캐킷들을 다른 보안 장비 및 스위치로 전달 가능
Port Security	MAC whitelist, Sticky MAC whitelist	특정 포트에 MAC 주소 기반 허용/차단 또는 ARP 스푸핑과 같은 공격 방지
Access-list	IP주소, Port 기준 트래픽 차단	IP와 포트 기준으로 트래픽 차단 정책을 통해 보안성 강화
VRPP	MS 250부터 지원	스위치 이중화를 통해 중단없는 네트워크 구성 가능
DHCP	MS 250부터 지원, Client IP 자동 할당 기능	자동 IP 할당 기능 제공
Port 스케줄링	특정 시간만 포트별 활성화/비활성화	전력 낭비 효과 및 주 52시간 솔루션으로 활용 가능
네트워크 진단 TOOL	케이블 테스트	별도의 툴 없이 스위치 포트에 연결된 케이블 진단 가능, 네트워크 운영 편리성 보장
	블랭크 LED	스위치 전력 낭비, 복잡한 전산실에서 해당 스위치 인지
	패킷 캡쳐	별도의 패킷 캡쳐 프로그램 없이 플랫폼에서 바로 지원, 장애처리 시간 단축

05 ON Switch Cisco MS 요금

(단위 : 원/월, VAT제외)

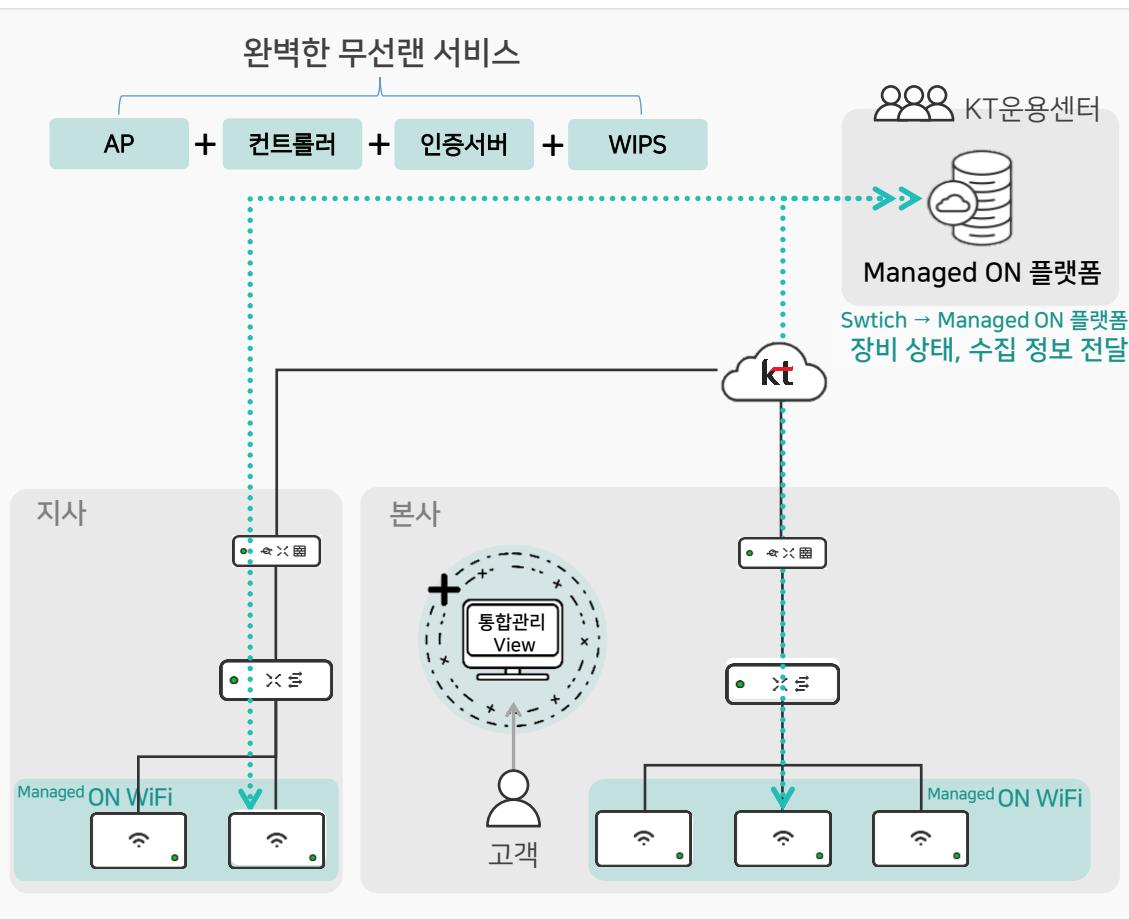
모델명	MS130-8	MS130-8P	MS130-24	MS130-24P	MS130-48
외관					
3년 임대(월비용)	19,700원	31,800원	44,900원	65,500원	76,200원
5년 임대(월비용)	14,300원	22,300원	32,900원	46,600원	56,000원
판매 1년	520,000원	870,00원	1,177,500원	1,768,800원	1,992,500원
인터페이스	RJ 45(1GbE)	8 port	8 port	24 port	24 port
	SFP(1GbE)	2 port	2 port	4 port	4 port
Switching Capacity	20 Gbps	20 Gbps	56 Gbps	56 Gbps	104 Gbps
PoE 지원 및 Budget	지원안함	802.3at 30W 지원, 120W	지원 안함	802.3at 30W 지원, 370W	지원 안함
장비 타입	Desktop	Desktop	1U rack	1U rack	1U rack
장비 크기(WxDxH) / cm	2.8 x 22 x 15	4.4 x 23 x 23	4.4 x 44 x 25	4.4 x 44 x 25	4.4 x 44 x 25
장비 무게 (kg)	1.25	1.55	3.67	4.20	4.06
전원	External	Fixed Internal	Fixed Internal	Fixed Internal	Fixed Internal

※ 제공 모델은 KT의 정책에 따라 변경될 수 있음

06 ON WiFi Cisco MR

Managed ON WiFi

기업용 무선랜을 사용하기 위해서 꼭 필요한 무선컨트롤러, AP기반 방화벽, 사용자 인증, WIPS를 통합 제공합니다.
무선랜을 통한 고객 정보 수집으로 다양한 마케팅 활동을 수행할 수 있습니다.



제공 서비스

Cisco MR Series



ON WiFi



Managed ON 플랫폼



KT 운용센터

- 1 Indoor형(13종), Outdoor형(3종) 제공
- 2 별도 컨트롤러 구축 없이 클라우드 형태로 무선 AP 관리 및 로밍
- 3 사용자 별 어플리케이션 통제, 과다 사용자 통제 등 제어 가능
- 4 ID/PW 방식의 WPW-Enterprise 사용자 인증 및 캡티브 포털 제공
- 5 WIPS를 통한 불법 AP 차단 가능
- 6 AP를 통한 위치기반 서비스로 마케팅 정보 수집 및 활용 가능
※ 이용 현황, 동선, 재방문율, 체류시간 등 이용객 정보 수집
- 7 전문 운용센터의 체계적인 관리, A/S는 물론 B/S 까지 제공

06 ON WiFi Cisco MR 주요기능

주요 기능	세부 기능	기대효과
컨트롤러	클라우드 웹기반 중앙관리	안전한 접근이 가능한 방법으로 언제 어디서나 장비 설정 및 운영 관리
	클라우드 웹기반 대시보드	AP 사용현황을 한눈에 확인하고 진단 가능
	클라우드 웹기반 자산관리	이용중인 KT 서비스의 현황을 한눈에 확인할 수 있고, 자산관리 가능
	AP Auto RF 관리 : 자동 채널 변경 및 신호 세기 조절	주기적인 RF 변화시 엔지니어 출동없이 최적화된 RF 환경 유지
	L2/L3 로밍 지원	무선랜의 끊김없이 사용자의 AP 이동 지원
	AP 펌웨어 자동 업데이트	AP 펌웨어 자동으로 최신 상태 유지
	보고서 및 사용 통계	필요할때 클릭 몇번으로 보고서 생성
인증	WPA Personal 지원 : 공유형 패스워드 방식	무선랜 사용자들은 공유된 하나의 패스워드를 통해 인증 가능
	WPA Enterprise : 사용자 ID/PW 인증 방식 (Wi-Fi 6 모델은 WPA 3 지원)	별도 인증서버없이 사용자별 아이디/패스워드 인증 가능
	Cloud 인증 (WPA Enterprise 방식의 ID/PW 인증 기능 제공)	별도 인증서버 없이 Cloud 인증 기능을 통해 사용자 인증 가능 : 비용절감
방화벽	L3/4 방화벽 : 목적기 기준 트래픽 차단	AP레벨 방화벽은 세분화된 액세스 레벨 보안을 제공합니다.
	L7 방화벽 : URL 또는 사전 정의된 어플리케이션별 트래픽 차단	AP레벨 L7방화벽은 사용자의 트래픽을 세밀하게 통제 할 수 있다.
	Traffic Shaping 사용자별/Application별/SSID별 트래픽 할당	특정 사용자의 과도한 트래픽 점유 방지, AP 레벨에서 트래픽 제한
WIPS	비정상 Rogue SSID 탐지 및 차단	허가 받지 않은 AP에서의 내부 SSID 전송 차단, 보안성 강화
	비정상 Broadcast Flooding 차단	Broadcast 트래픽에 의한 내부망 장애 방지
Captive Portal	스플레이시 페이지	무선랜 접근시 인증 및 설문조사를 통해 로그인하도록 유도하는 페이지
	스플레이시 에디터	스플레이시 에디터를 통해 간편하게 페이지 디자인/로그인 방식/설문을 편집이 가능
	방문자 접속 통계	방문자 수, 방문자 머무른 시간, 재방문 비율 제공
	설문을 통한 방문자 통계	성별/연령대/거주지역 등 설문을 통해 다양한 정보 분석
무선랜 위치 분석	CMX(Connected Mobile Experience) 기반의 위치 분석 서비스	실내 위치 추적을 통해 방문자의 정확한 이동경로 통계 제공
	Wireless Location Heatmap	AP에 접속하는 클라이언트 기기들이 어느 자리에 오래 머무는지 Map 기반 확인
무선 관리 툴	사용자별 트래픽 모니터링	단말 종류 파악(iOS, Android, Windows 등) 및 사용자별 트래픽 모니터링
	사용자 무선 접근 단계별 TroubleShooting	GUI 기반의 사용자의 무선 접근 단계별 실패 구간 확인 가능 (ID&PW 오류 등)

06 ON WiFi Cisco MR 요금

(단위 : 원/월, VAT제외)

모델명	MR28	MR36	MR44	MR46	MR56	MR76
외관						
WiFi 규격	WiFi 6	WiFi 6	WiFi 6	WiFi 6	WiFi 6	WiFi 6
3년 임대(월비용)	26,200원	33,300원	45,300원	59,300원	70,700원	64,100원
5년 임대(월비용)	23,000원	27,600원	35,600원	44,900원	52,500원	48,100원
판매 1년	523,800원	715,000원	1,042,500원	1,423,800원	1,732,500원	1,552,500원
용도	실내용 경제형 모델	실내용 범용 모델	실내용 고성능 모델	실내용 고성능 모델	실내용 고성능 모델	옥외형 범용 모델
권장 단말 수	30 Client	30 Client	30 Client	30 Client	30 Client	30 Client
MU-MIMO	MU-MIMO	MU-MIMO	MU-MIMO	MU-MIMO	MU-MIMO	MU-MIMO
최대 변조 방식	1024-QAM (MCS 11)	1024-QAM (MCS 11)	1024-QAM (MCS 11)	1024-QAM (MCS 11)	1024-QAM (MCS 11)	1024-QAM (MCS 11)
안테나 상세	2x2:2 내장 1 Bluetooth	2x2:2 내장 1 WIDS/WIPS 1 Bluetooth	2x2:2 (2.4GHz)+4x4:4 (5GHz) 내장 1 WIDS/WIPS 1 Bluetooth	4x4:4 내장 1 WIDS/WIPS 1 Bluetooth	4x4:4 (2.4GHz) and 8x8:8(5GHz)내장 1 WIDS/WIPS 1 Bluetooth	2x2:2 내장 1 WIDS/WIPS 1 Bluetooth
채널 대역폭	2.4G (40 MHz), 5G (80 MHz)	2.4G (40 MHz), 5G (80 MHz)	2.4G (40 MHz), 5G (80 MHz)	2.4G (40 MHz), 5G (80 MHz)	2.4G (40 MHz), 5G (80 MHz)	2.4G (40 MHz), 5G (80 MHz)
무선랜 최대속도	2.4 GHz	287 Mbps	573 Mbps	287 Mbps	1147 Mbps	574 Mbps
	5 GHz	1200 Mbps	1200 Mbps	2400 Mbps	2400 Mbps	4800 Mbps
포트	RJ 45, 1 GbE	1 port	1 port	-	-	-
	RJ 45, 2.5 GbE	-	-	1 port	1 port	-
	RJ 45, 5 GbE	-	-	-	-	1 port
전원	PoE	802.3af 15.4W	802.3af 15.4W	802.3at 30W	802.3at 30W	802.3at 30W
	DC	12 V DC	12 V DC	12 V DC	12 V DC	12 V DC

※ PoE스위치 및 DC Adapter는 별도 비용이며, 공사비 발생 시 실사 후 제안

※ 제공 모델은 KT의 정책에 따라 변경될 수 있음

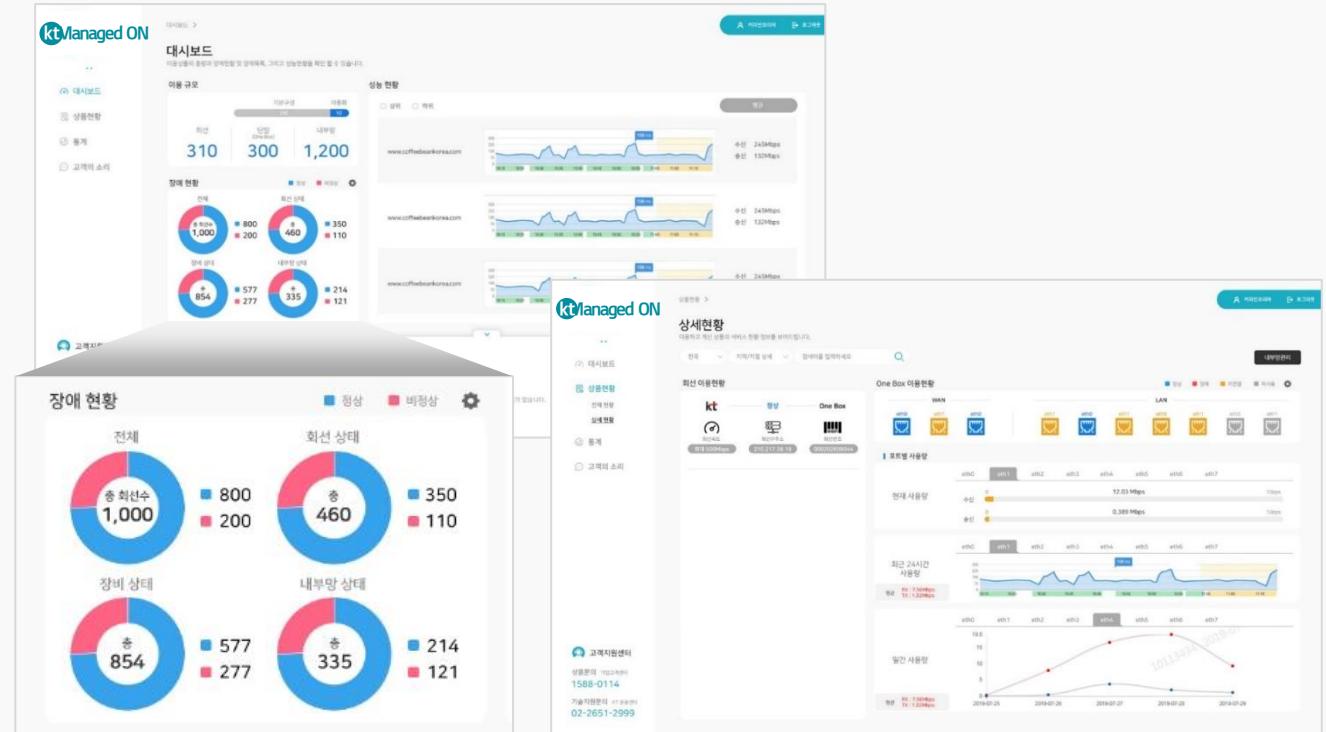
07 서비스 특장점 : ON Platform

Managed ON Platform

IT 인프라의 필수/핵심 장비인 UTM+Switch+AP의 모니터링과 서비스 구성 및 제어를 하나의 플랫폼에서 쉽고 편리하게 운영할 수 있습니다. 물론 통합 관리와 장애처리 또한 간편하게 처리가 가능합니다.



<http://managed-c.ollehkt.biz>



Managed ON Platform을 통해 고객 전체 서비스 요약 (대시보드) 및 모니터링 현황 정보 확인 가능

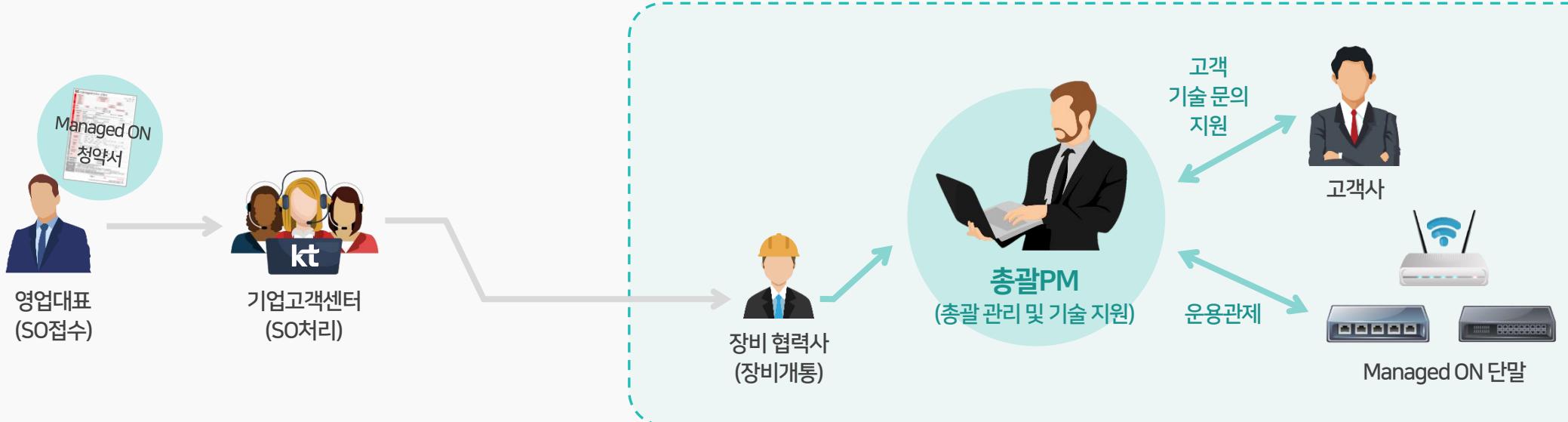
07 서비스 특장점 : KT운용센터

Managed ON KT 운용센터

KT 전문인력을 통한 Managed ON WiFi / Switch / UTM 통합 관리로 컨택 포인트 일원화

VOC 발생 시 AfterService 처리는 물론, 서비스 모니터링으로 VOC 발생 전 BeforeService 까지 제공

총괄 PM 운영 (통합 Flow Manager)



[One Contact Point 운영]

“설계 → 개통 → 운용 → 장애처리” 전 과정 동안 1개 부서에서 통합 운영

07 서비스 특장점

서비스 통합관리

Cisco 모델
UTM MX / Switch MS / WiFi MR

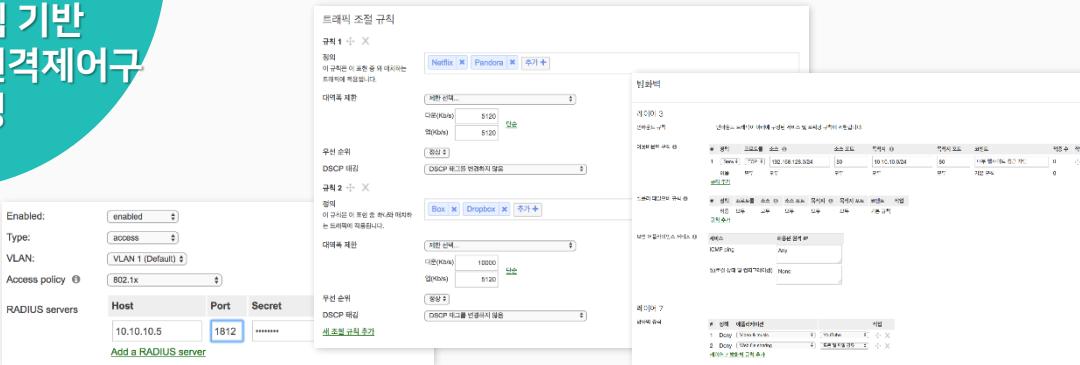
정보 전달



통합View
고객

비즈니스 환경 구성에 필요한 '회선 + 장비' 정보를 단일 웹으로 통합 관리

웹 기반 원격제어구성



통합 웹 이용 원 클릭으로 원격에서 모든 장비의 서비스 구성 및 정책 변경

수집정보 마케팅 활용

Captive Portal



무선랜 접속 페이지로 광고, 여론 조사 등을 위한 접속 페이지로 구성 가능

Scanning Data



무선랜으로 단말 정보 전송, 위치 정보 확인하여 방문 현황, 이동 동선 등 마케팅 정보 수집 가능

이용객 현황, 동선 정보 등 위치 기반 정보 수집으로 마케팅 활용

운용센터 관제, B/S



KT운용센터를 통해
장애 처리, 사전 관제까지
한곳에서 한번에!

KT 운용센터 관리 후
장애 접수 전先조치
90% 이상 B/S 처리!

A/S는 물론 B/S까지! KT 전문 운용인력의 관제 서비스로 사전 장애 예방

별첨 Q & A

Q

기존 Managed 서비스와는 어떤 차이점이 있나요?

A

단순 장비 임대 / 판매와 달리 Managed ON 플랫폼과 장비 간 연동으로 온라인을 통해 서비스 구성 및 관리가 가능한 상품입니다.

Q

Managed ON 공급 협력사는 어디 인가요?

A

Managed ON 공급사는 뉴원시스템즈, 에티버스ePA, 1AN을 통해 공급됩니다. (25년 기준)

Q

장애 출동 및 유지보수는 어디서 담당하나요?

A

장애 출동 및 유지보수는 서비스를 공급, 설치한 업체와 동일한 협력사에서 담당하게 됩니다.

Q

Managed ON 청약서는 따로 존재하나요?

A

Managed 청약서 안에 포함 되어 있습니다.

감사합니다