

학교랑톡 사용자 매뉴얼



쌤이 “랑” 학부모 “랑” 학생이 “랑” - 톡(Talk)!

학교 유선 전화를 스마트폰에서 사용하는 편리한 소통앱 “랑톡”



목차

1. 앱 설치
 - 1-1 Android 설치
 - 1-2 iOS 설치
2. 서비스 가입
3. 앱 실행
4. 마이페이지
 - 4-1 내정보 및 전화수신 설정
 - 4-2 프로필 설정
 - 4-3 학부모·학생 가입요청 승인
5. 비밀번호 설정
 - 5-1 비밀번호 설정(분실, 변경)
 - 5-2 앱 잠금 설정
6. 연락처
 - 6-1 연락처 추가
 - 6-2 연락처 검색
 - 6-3 연락처 편집/즐겨찾기 등록
 - 6-4 연락처 삭제
7. 메시지
 - 7-1 1:1질문
 - 7-2 문자메시지
 - 7-3 긴급메시지
 - 7-4 메시지 확인
 - 7-5 메시지 삭제
8. 통화기록
 - 8-1 통화기록
 - 8-2 통화검색
 - 8-3 수신차단
9. 전화
 - 9-1 통화하기
 - 9-2 통화전달
 - 9-3 통화종료
 - 9-4 알림 확인
10. 우리학교 소통공간
 - 10-1 게시판 글쓰기
 - 10-2 게시글 수정/삭제
 - 10-3 게시글 검색
 - 10-4 댓글쓰기
 - 10-5 학교소식
 - 10-6 학급소식
 - 10-7 게시글 복사/스크랩
11. 설정
 - 11-1 LTE 네트워크 우선모드
 - 11-2 전화 알림 및 벨소리
 - 11-3 통화녹음
 - 11-4 업무시간 및 휴가기간
 - 11-5 수신차단
 - 11-6 연락처 업데이트
 - 11-7 푸시알림
 - 11-8 개인/보안
 - 11-9 고객지원

1. 앱 설치



1-1 Android 설치

Android 단말기

앱 브라우저에서 www.rangtalk.com 접속 → “학교랑톡” Android 버전 앱을 선택하여 설치함



• www.rangtalk.com 접속



• “Android” 선택

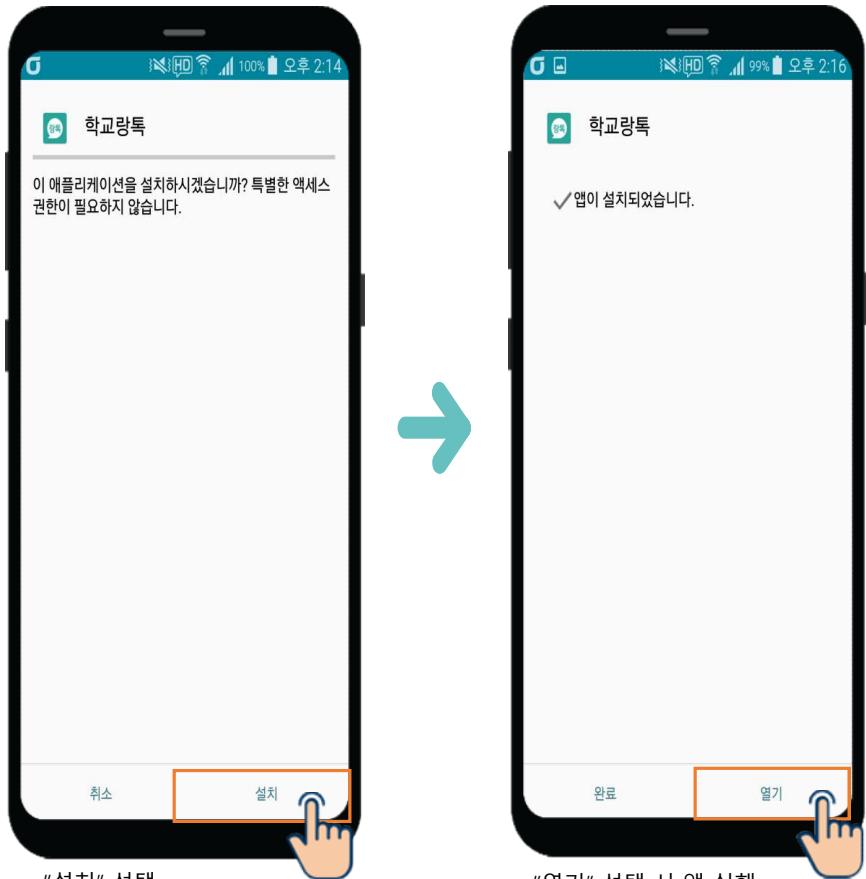


• “다운로드” 선택



• 다운로드 완료 후 “열기” 선택

앱 브라우저에서 www.rangtalk.com 접속 → “학교랑톡” Android 버전 앱을 선택하여 설치함



- “설치” 선택

- “열기” 선택 시 앱 실행
“완료” 선택 시 설치 화면 종료



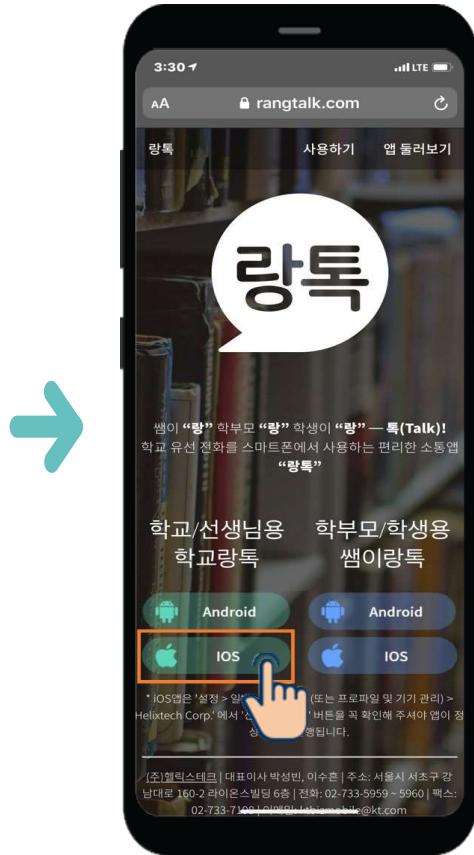
1-2 iOS 설치

iOS 단말기

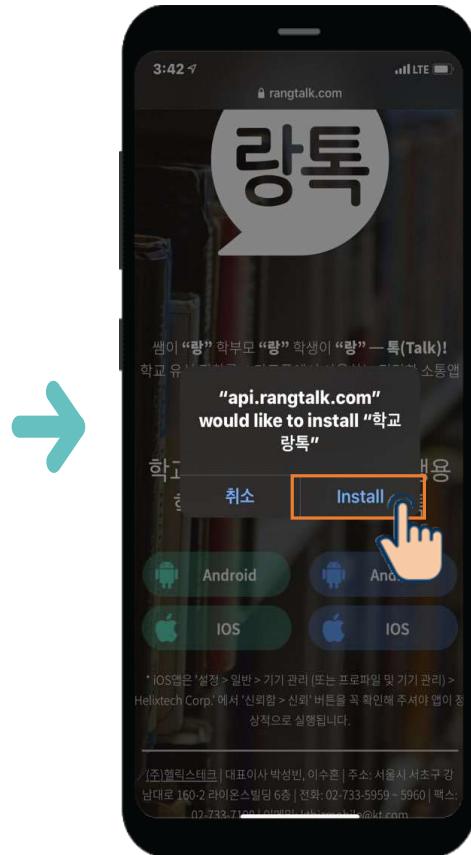
앱 브라우저에서 www.rangtalk.com 접속 → “학교랑톡” iOS 버전 앱을 선택하여 설치함



• www.rangtalk.com 접속



• “iOS” 선택



• Install 선택



• 바탕화면 앱 설치 완료 확인

2. 서비스 가입



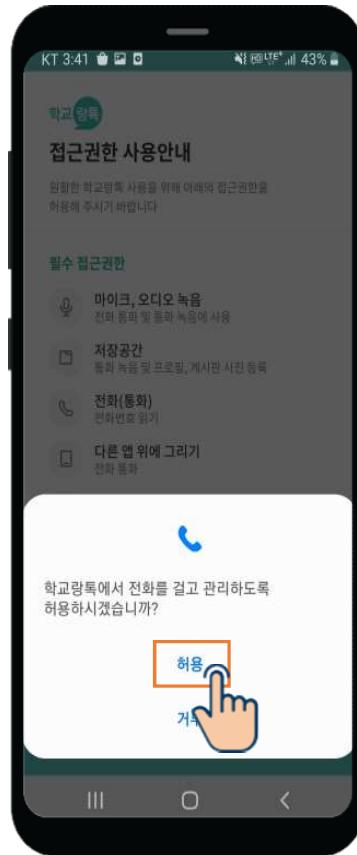
2-1 서비스 가입

Android 단말기

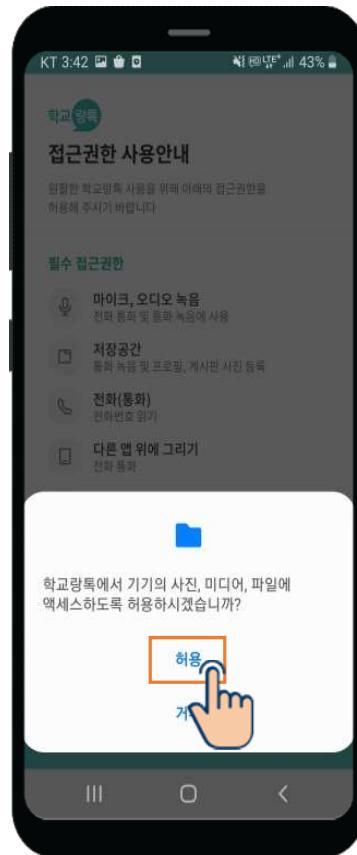
앱 실행 후 필수 접근권한(마이크, 저장공간, 전화 등)을 허용하여 설치를 진행함



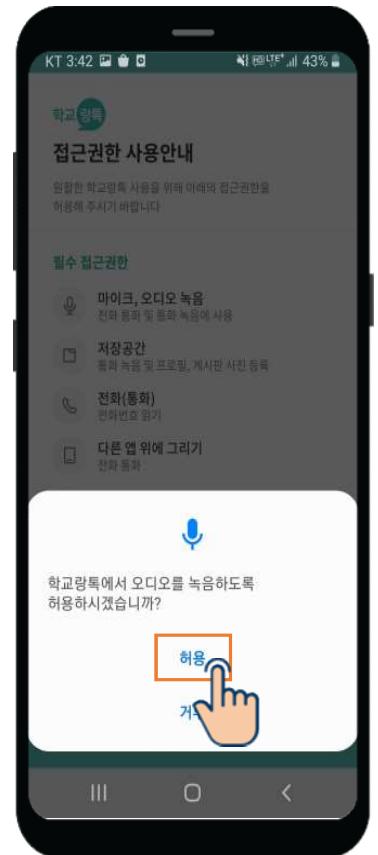
• 접근권한 “동의 및 확인” 선택



• “허용” 선택



• “허용” 선택



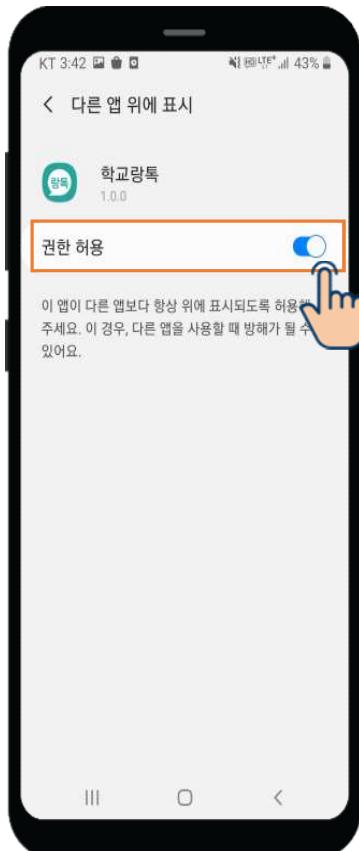
• “허용” 선택



2-1 서비스 가입

Android 단말기

휴대폰 인증과 비밀번호 등록 이후 가입완료 확인함



- “다른 앱 위에 그리기 허용” 선택

- 약관 동의 후 휴대폰 인증

- 앱 실행 시 사용할 비밀번호 등록

- 가입 완료 문구 확인 후 “홈으로” 클릭



2-1 서비스 가입

iOS 단말기

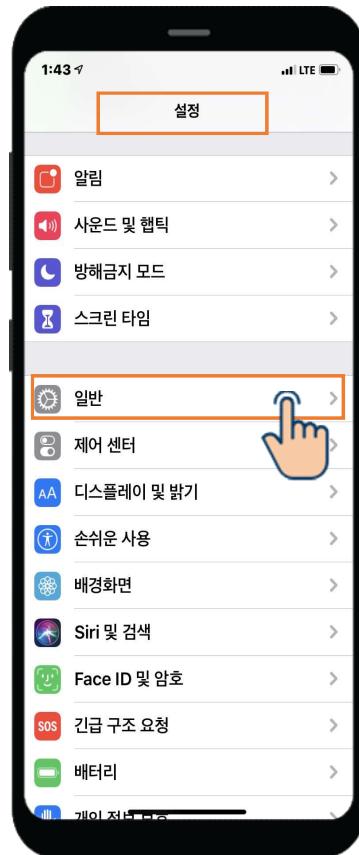
앱 최초 실행 시 “기기관리”에서 “학교랑톡” 앱 개발사(Helixtech) 인증이 필요함



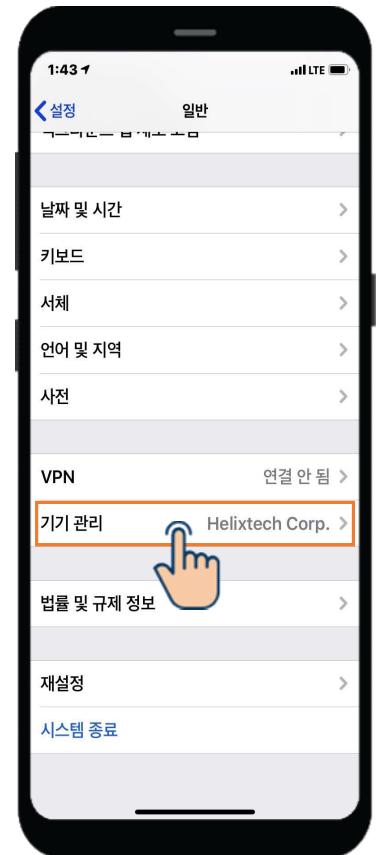
- 바탕화면에서 “학교랑톡” 앱 실행



- 앱 최초 실행 시 “기기관리” 인증 필요함
- “신뢰하지 않는 기업용 개발자” 취소 선택



- 단말기 “설정>일반” 선택



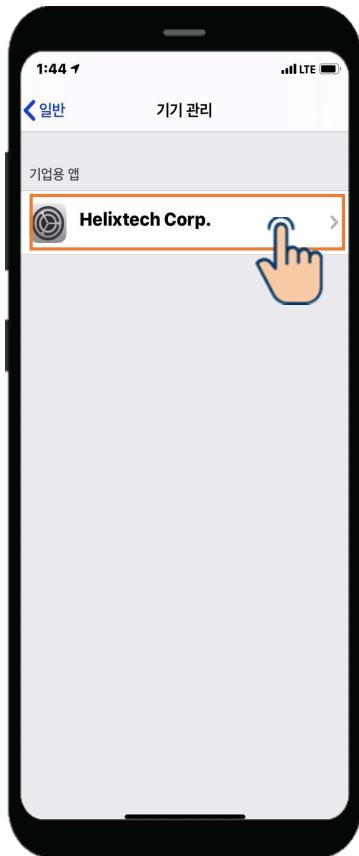
- “기기 관리” 선택



2-1 서비스 가입

iOS 단말기

기기 관리에서 "Helixtech Corp" 신뢰함을 선택함



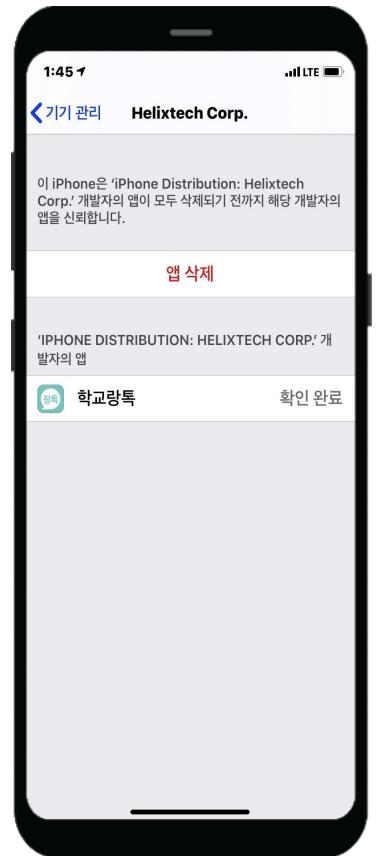
• "Helixtech Corp." 선택



• "Helixtech Corp."을 신뢰함 선택



• "신뢰" 선택



• "기기관리" 설정 완료



2-1 서비스 가입

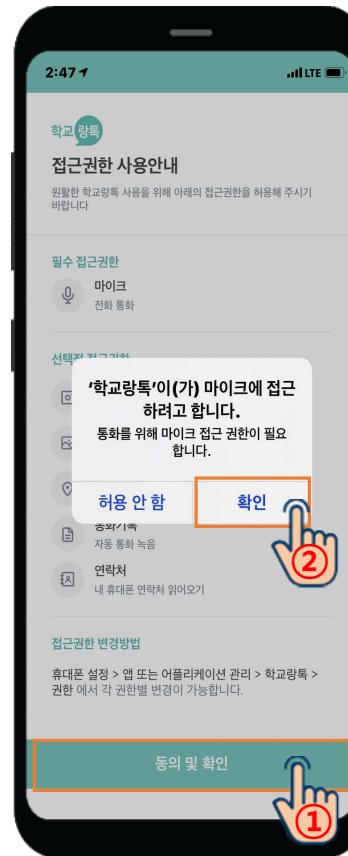
앱 접근권한 안내 확인 및 휴대폰 번호 인증번호를 수신하고 입력함



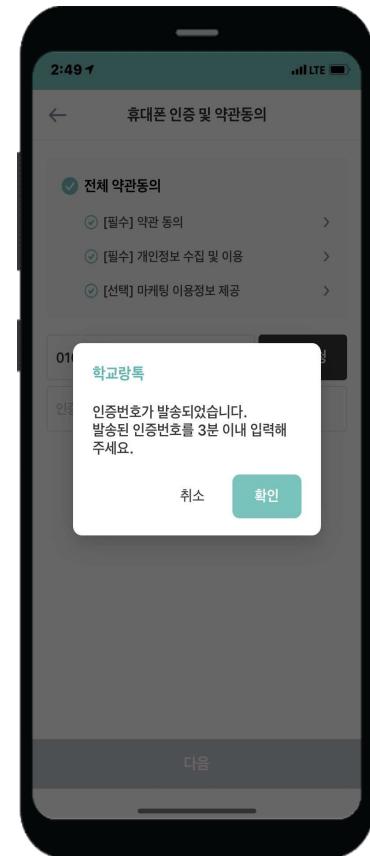
- 바탕화면에서 "학교랑톡" 앱 실행



- "학교랑톡" 알림 허용
- "허용 안함" 선택 시 서비스 이용이 불편할 수 있음



- "접근권한 동의 및 확인" 선택
- "허용 안함" 선택 시 서비스 이용이 불편할 수 있음



- 휴대폰 인증번호 수신 확인
- 인증번호
 - SMS 또는 카카오톡 메시지로 수신됨

iOS 단말기



2-1 서비스 가입

iOS 단말기

휴대폰 번호 인증, 서비스 약관 동의, 간편 비밀번호 등록 절차를 진행하여 서비스에 가입함



- 휴대폰 인증 및 약관 동의



- 간편 비밀번호 등록 및 확인



- "학교Langtuk" 가입 완료

3. 앱 실행

앱 실행 후 간편 비밀번호를 입력해야 서비스를 이용할 수 있음



• "학교랑톡" 앱 실행



• 등록한 간편 비밀번호 입력



• 앱 실행 화면

4. 마이페이지



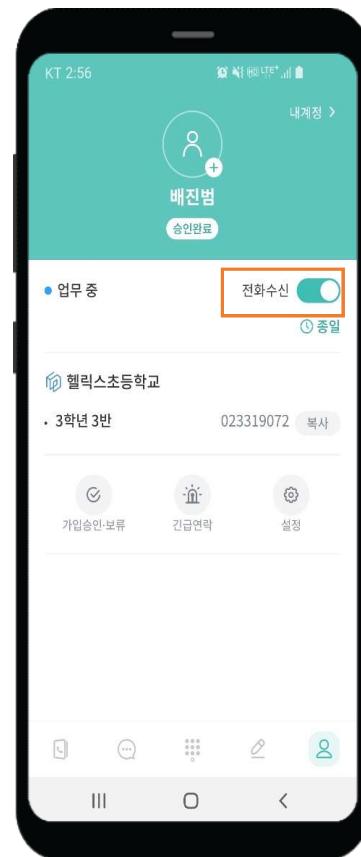
4-1 내정보 및 전화수신 설정

프로필, 상태, 통화가능시간, 학교정보 등을 확인할 수 있음

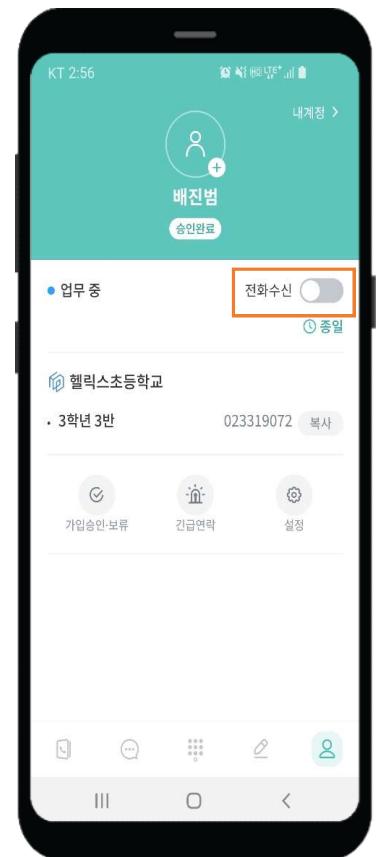


- ① [• 프로필 - 내 휴대폰 갤러리 이미지를 프로필 사진으로 설정할 수 있음]
- ② [• 상태 - 현재 상태를 표시함
※ 설정한 업무시간 외에는 “퇴근중”으로 표시됨]
- ③ [• 전화수신 설정 - On/Off 상태를 표시함
• 통화가능시간 - 설정한 업무시간이 표시됨]
- ④ [• 학교정보 - 학교, 나의 반, 랑톡 번호가 표시됨
※ 랑톡 번호 복사 가능]
- ⑤ [• 가입 승인·보류 - 학부모/학생의 가입 요청을 승인/보류할 수 있음]
- ⑥ [• 긴급연락 - 학부모/학생에게 긴급 메시지를 보낼 수 있음]
- ⑦ [• 설정 - 업무시간, 전화알림/벨소리, 앱 잠금 등을 설정할 수 있음]

전화수신 설정을 On/Off 할 수 있음



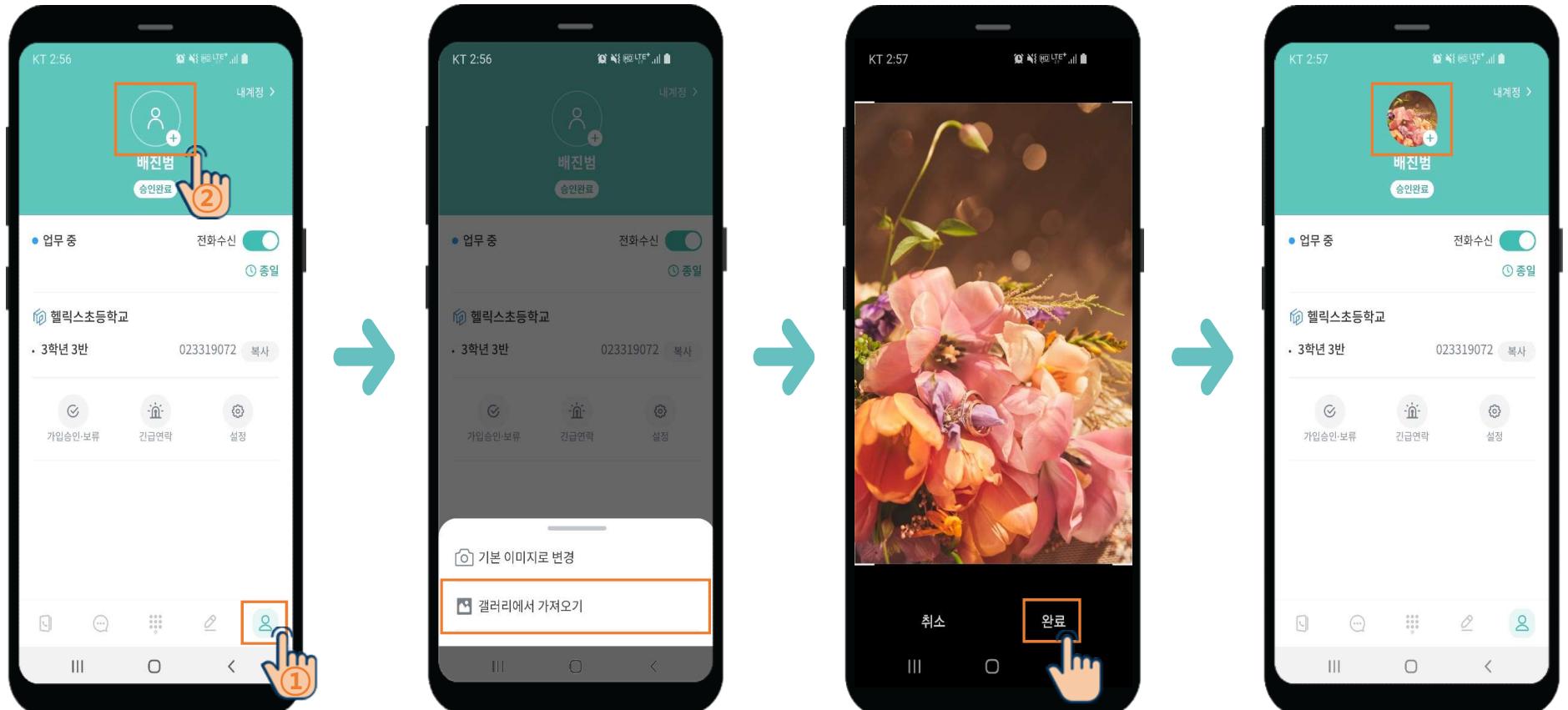
- 전화수신 상태를 수동으로 On/Off 설정할 수 있음
- 수동으로 설정한 전화수신 여부는 다음날 자동 초기화됨



- 전화수신 상태가 Off 됨
- 발신자에게는 “가입자의 사정으로 통화를 할 수 없습니다.” 멘트 안내됨

4-2 프로필 설정

프로필 설정에서 내 휴대폰 갤러리 이미지를 가져오거나 기본 이미지로 변경할 수 있음



- ① 마이페이지로 이동
- ② 프로필 사진 선택

- 내 휴대폰 갤러리에서 이미지를 가져오거나 기본 이미지로 변경함

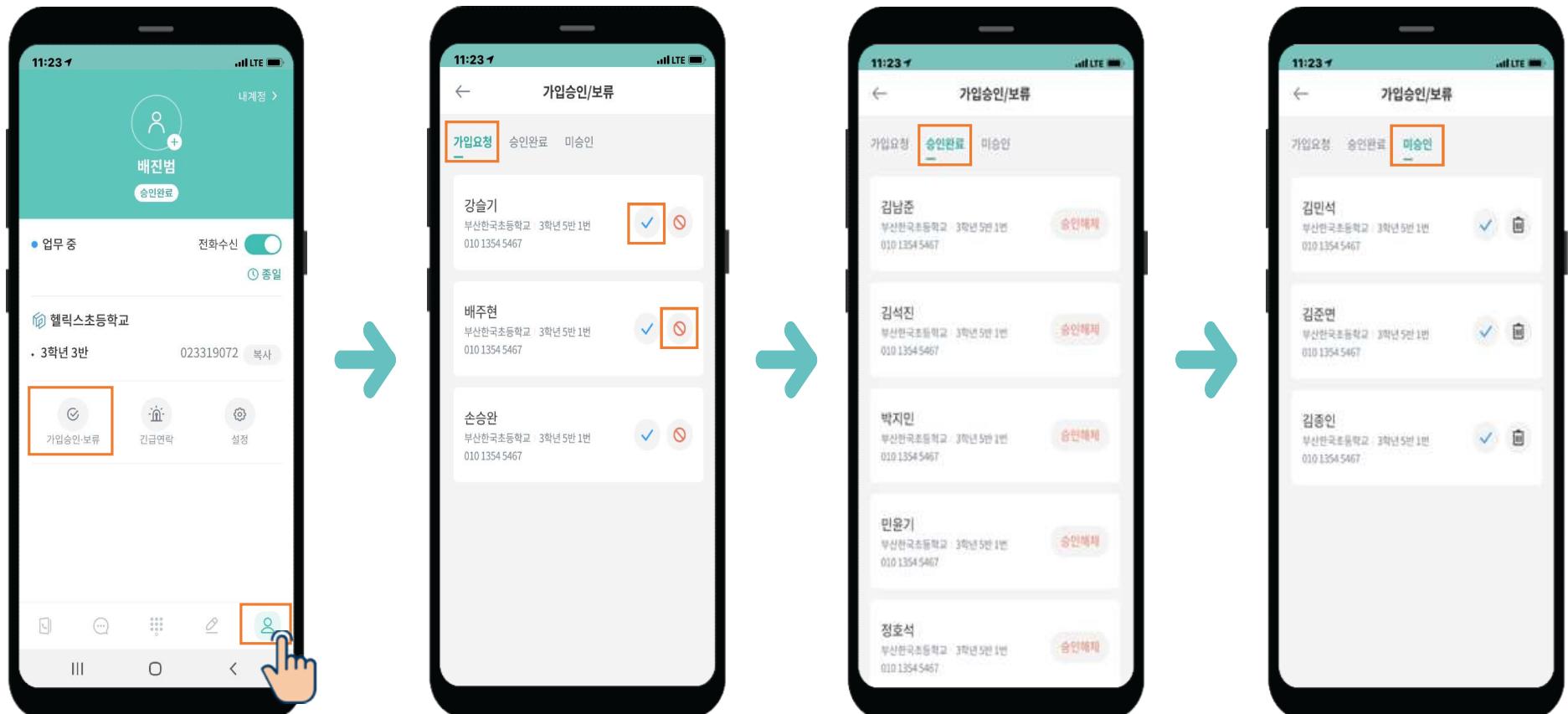
- 갤러리에서 이미지 선택 후 '완료'

- 프로필 사진 확인



4-3 학부모·학생 가입요청 승인

학부모/학생이 우리반 가입 요청을 하면 가입승인·보류 메뉴에서 확인할 수 있음. 가입 승인/보류/해제 처리할 수 있음



- 마이페이지의 가입승인·보류에서 학부모/학생의 가입 요청을 확인 할 수 있음

- 가입 요청 내용을 확인함
- 학부모/학생 정보 확인 후 승인 또는 승인거절을 할 수 있음
- 승인받은 학부모/학생은 정상적으로 서비스 이용 가능함

- 승인완료 학부모/학생 정보를 확인할 수 있음
- 승인 해제
 - 승인 해제 시 학부모/학생은 앱 사용 불가
 - 앱 재사용 시에도 가입 승인 필요함

- 승인 거절 학부모/학생 정보를 확인할 수 있음
- “승인” 또는 “삭제” 할 수 있음

5. 비밀번호 설정

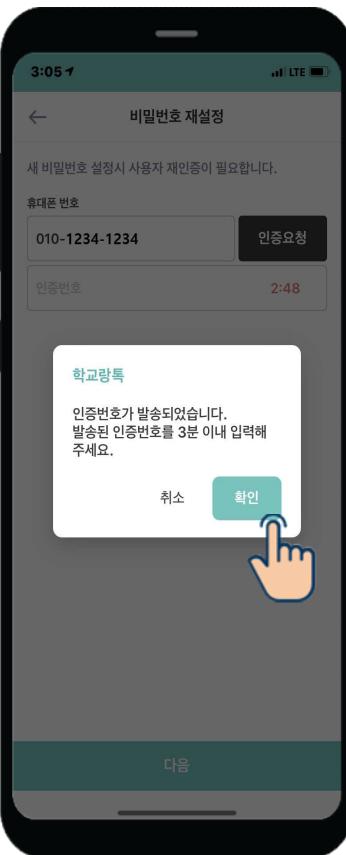


5-1 비밀번호 설정 (비밀번호 분실 시)

비밀번호 분실 시에는 휴대폰 번호 인증 후 비밀번호를 재설정 할 수 있음



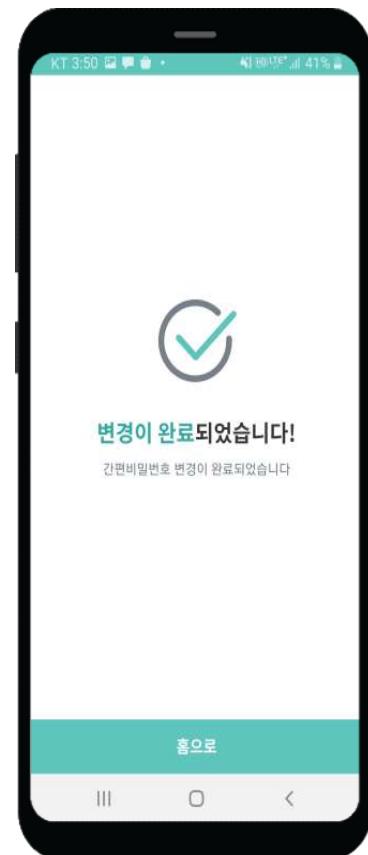
- “학교랑톡” 앱 실행
- “비밀번호를 잊으셨나요?” 선택



- 휴대폰 번호 인증
- 인증번호
- SMS 또는 카카오톡 메시지로 수신됨



- 간편 비밀번호 등록 및 확인



- 휴대폰 인증번호 수신 확인
- 인증번호
- SMS 또는 카카오톡 메시지로 수신됨



5-1 비밀번호 설정 (비밀번호 변경 시)

마이페이지>설정 메뉴에서 간편 비밀번호를 재등록하여 비밀번호를 변경할 수 있음



• 마이페이지>설정 선택

• "앱 잠금 설정" 선택 및 비밀번호 입력

• 비밀번호 변경 선택

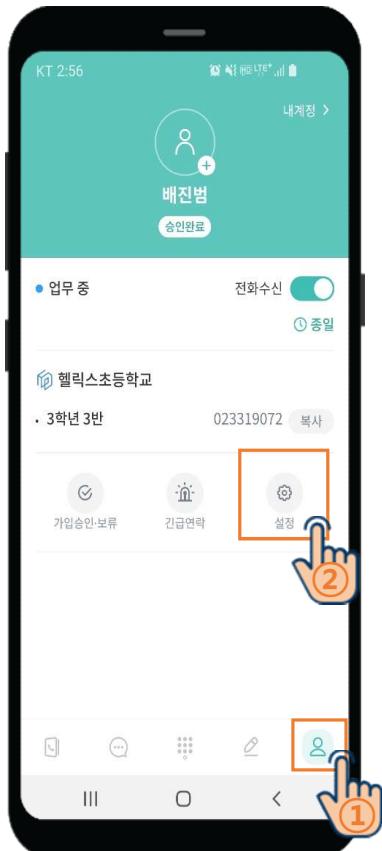
• 간편 비밀번호 등록 및 확인



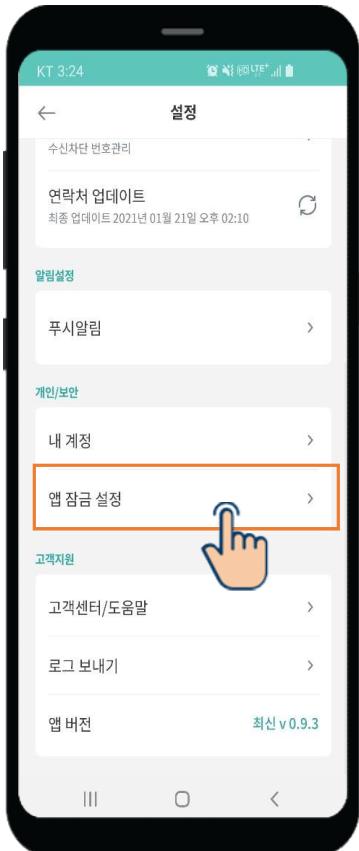
5-2 앱 잠금 설정

Android 단말기

간편 비밀번호 대신 생체인식을 이용하여 앱을 사용할 수 있음



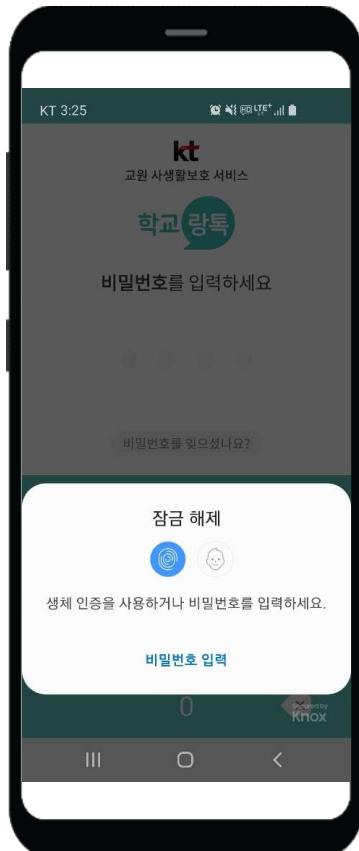
- 마이페이지>설정 선택



- “앱 잠금 설정” 선택 및 비밀번호 입력



- 지문 선택
- 단말기 생체인식 및 보안 메뉴에서 사용 설정이 등록되어 있어야 함



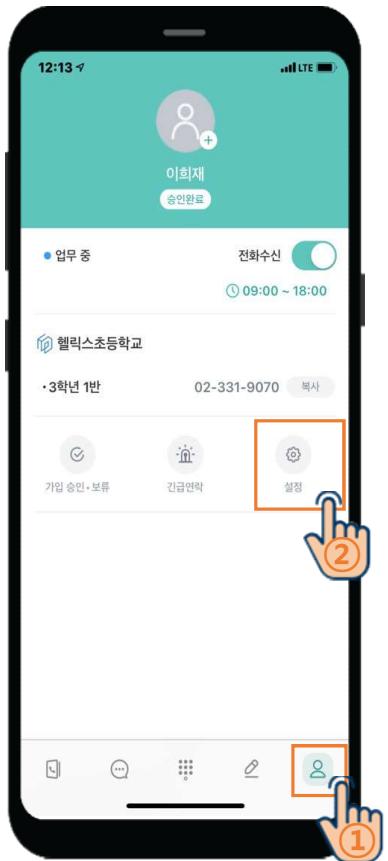
- 앱 사용 시 간편 비밀번호 대신 생체인식을 이용하여 앱을 사용함



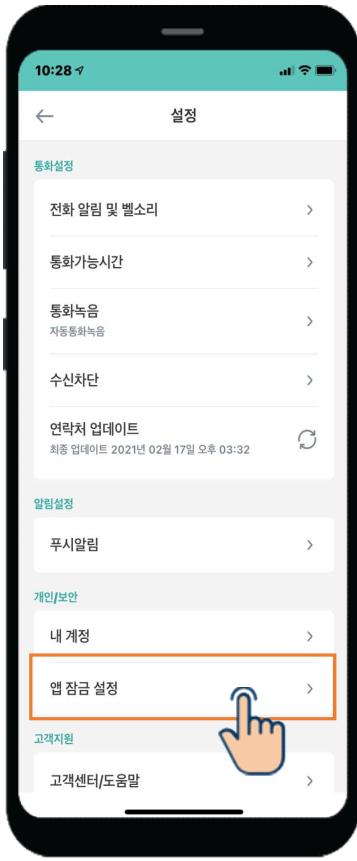
5-2 앱 잠금 설정

iOS 단말기

간편 비밀번호 대신 생체인식을 이용하여 앱을 사용할 수 있음



- 마이페이지>설정 선택



- “앱 잠금 설정” 선택 및 비밀번호 입력



- Face ID 선택
- 단말기 설정>Face ID 및 암호 메뉴에서 사용 설정이 되어 있어야 함



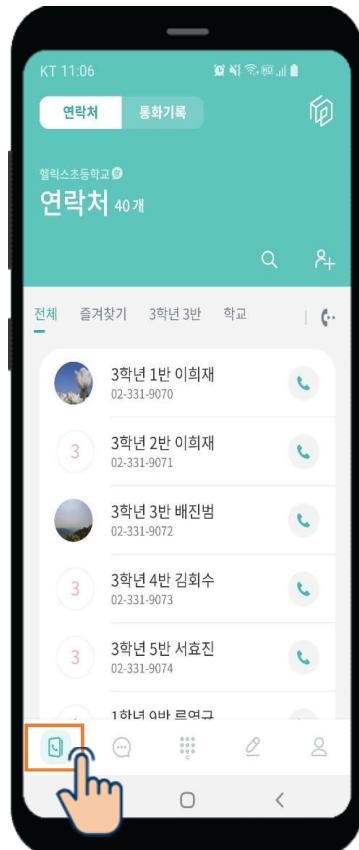
- 앱 사용 시 간편 비밀번호 대신 생체인식을 이용하여 앱을 사용함 (Face ID)

6. 연락처

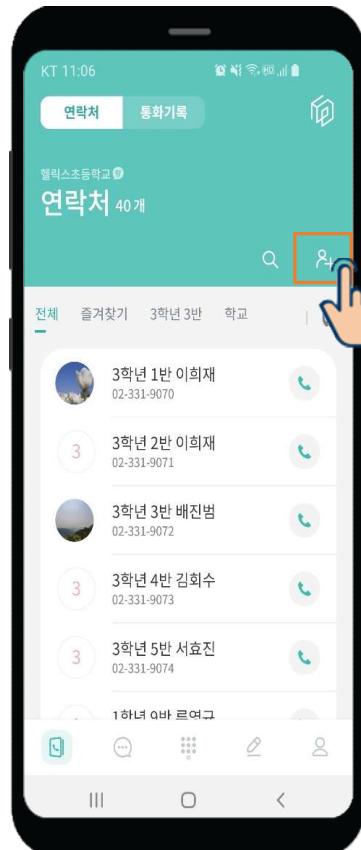


6-1 연락처 추가

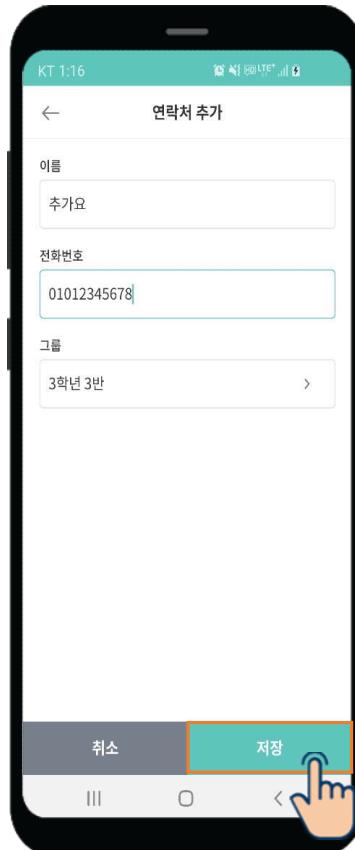
연락처 메뉴에서 “연락처 추가” 아이콘을 선택하여 등록함



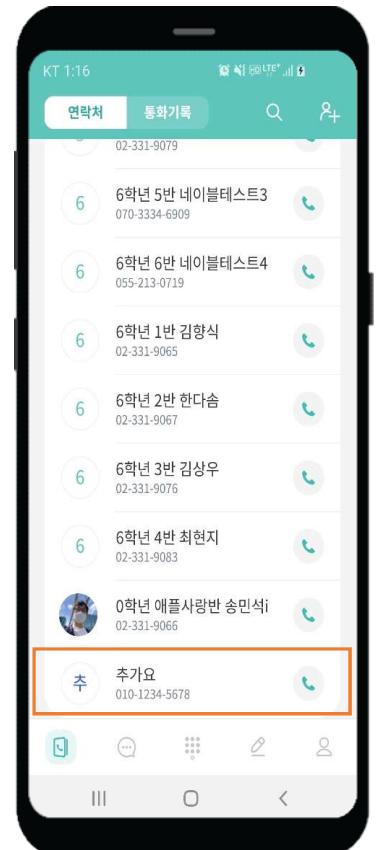
- 연락처 아이콘 클릭



- 연락처 추가 아이콘 클릭



- 추가할 연락처 정보 입력
(이름, 전화번호, 그룹 확인)

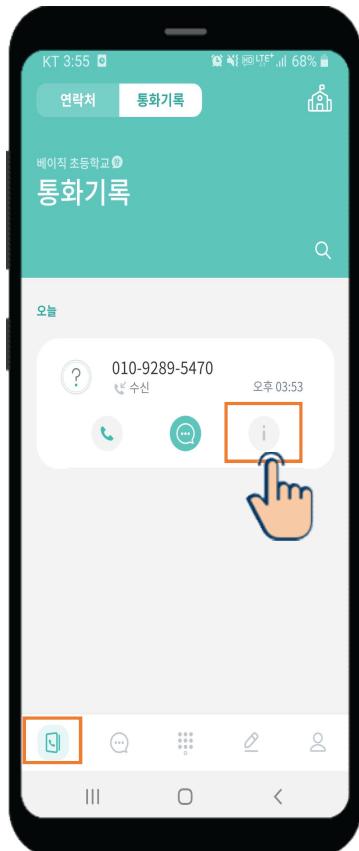


- 등록된 연락처 정보 확인

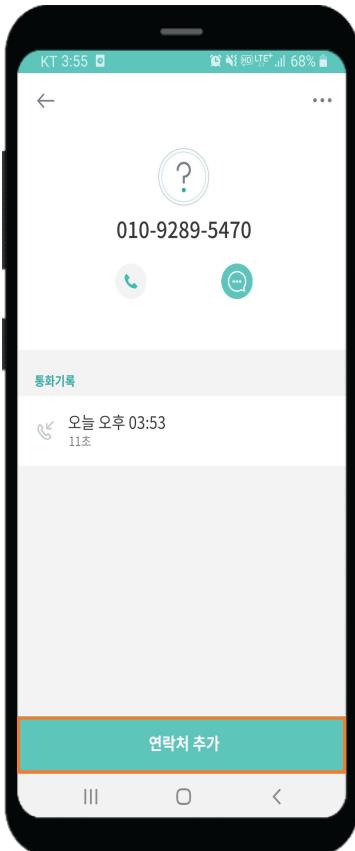


6-1 연락처 추가

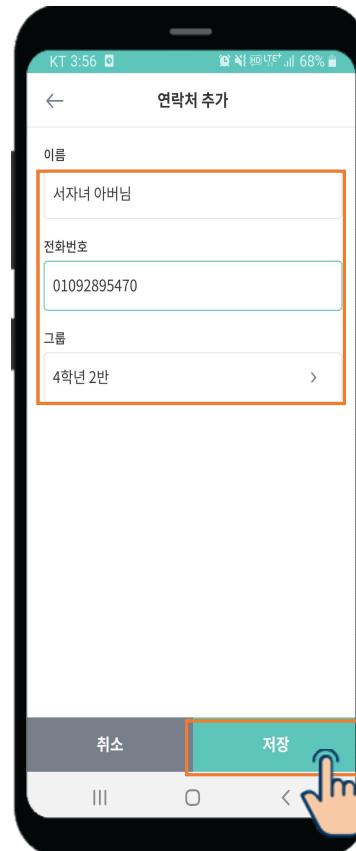
통화목록에서 미등록 된 연락처를 새로 추가할 수 있음



- 연락처>통화기록 메뉴에서 미등록 연락처 정보 선택



- 등록할 연락처 추가 선택

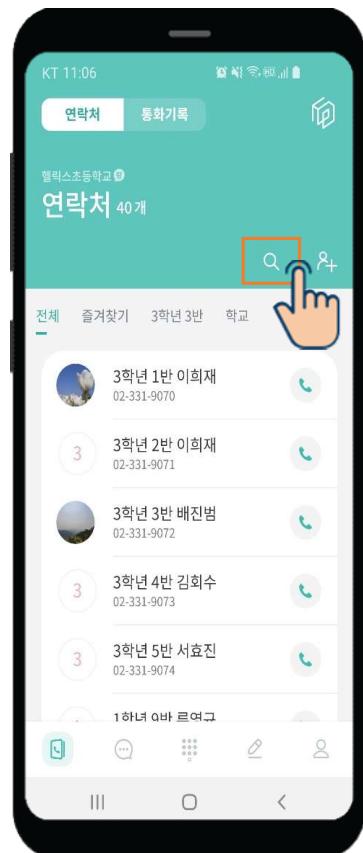


- 추가할 연락처 정보 입력 후 저장
 - 이름, 전화번호, 그룹 입력

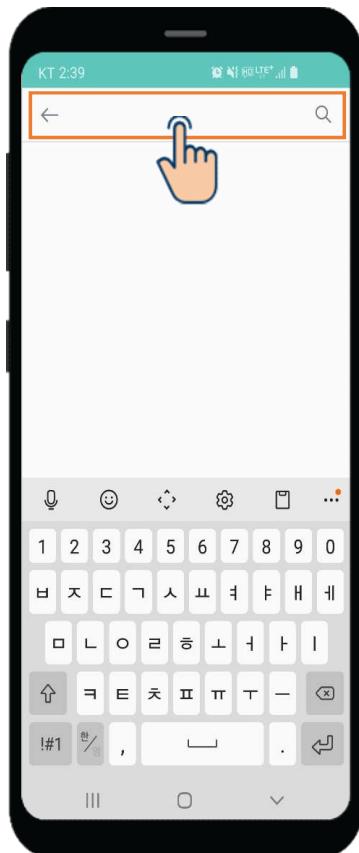


6-2 연락처 검색

연락처 메뉴 검색창에서 등록된 연락처를 검색할 수 있음



- 연락처에서 “통화기록” 메뉴 선택



- 검색창에 검색 정보 입력

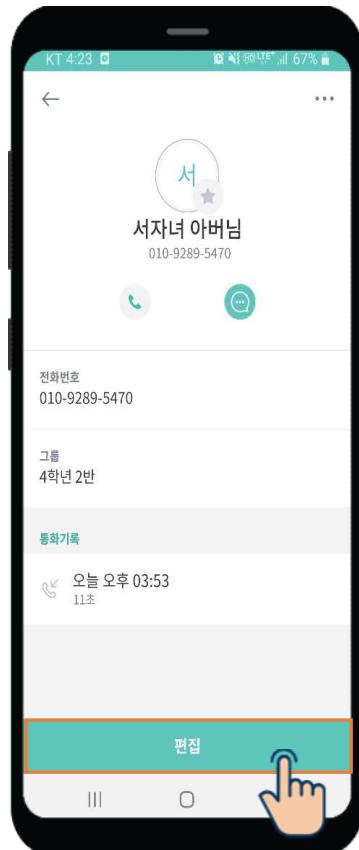


- 이름/번호 검색 가능

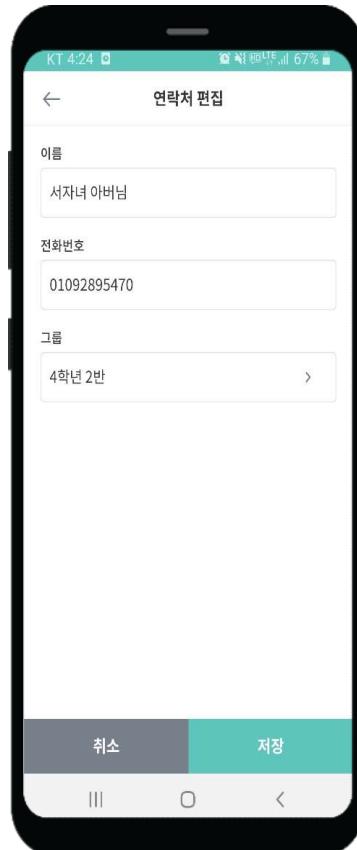


6-3 연락처 편집 / 즐겨찾기 등록

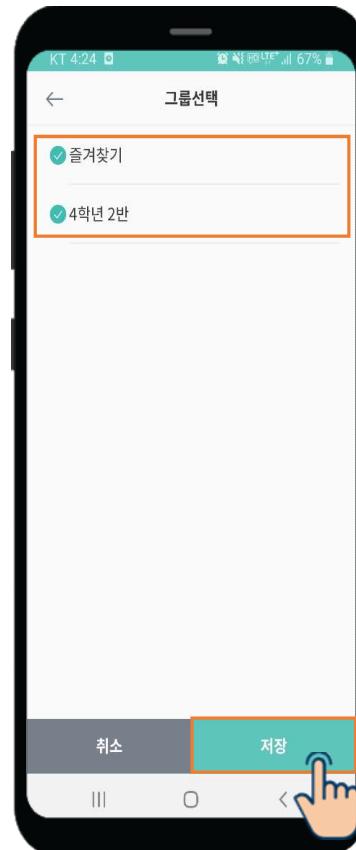
"연락처 추가"로 등록한 연락처를 상세페이지에서 수정할 수 있음. 상세페이지 ★ 선택하여 즐겨찾기 등록/해제 가능



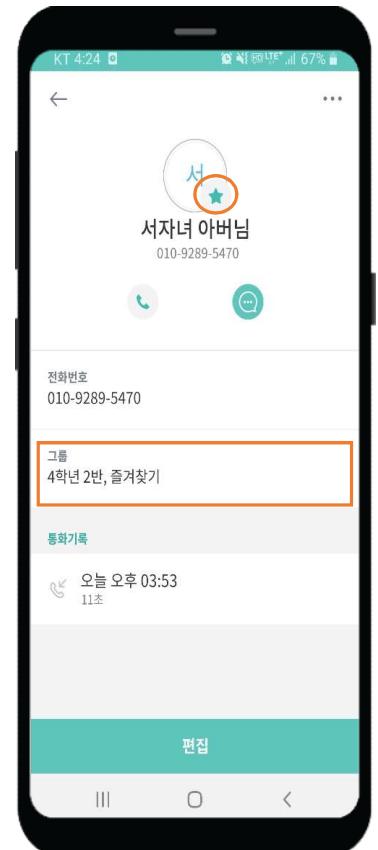
- 상세페이지 내 편집 클릭



- 연락처 편집 화면에서 정보 수정
- 이름, 전화번호, 그룹 편집 가능



- 그룹 편집
- 즐겨찾기, 그룹 선택 및 수정 가능

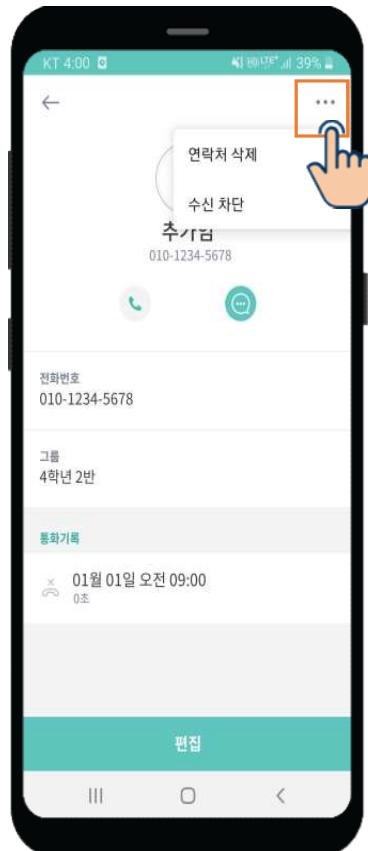


- 편집 확인
- 즐겨찾기는 프로필 화면에서 ★ 선택하여 등록 및 제거가 가능
- 즐겨찾기 등록한 연락처는 연락처>즐겨찾기에서 확인할 수 있음

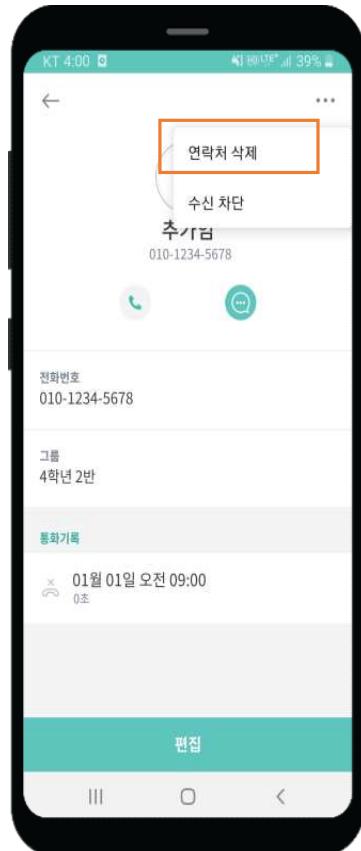


6-4 연락처 삭제

상세 페이지에서 등록된 연락처를 삭제할 수 있음



- 상세페이지 우측 상단 "...” 선택



- “연락처 삭제” 선택



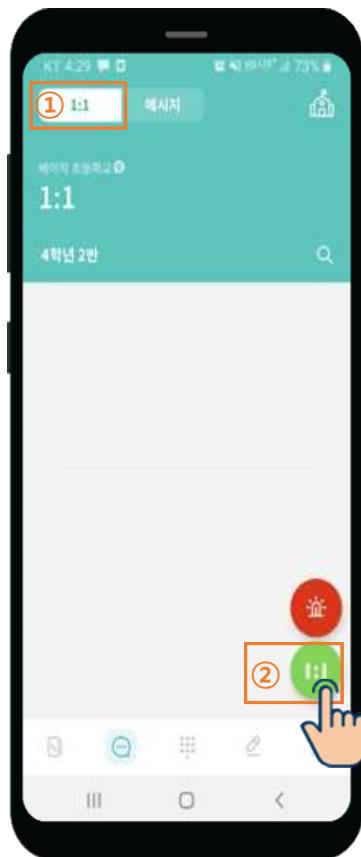
- 삭제 팝업창에서 확인 선택하면 삭제됨

7. 메시지

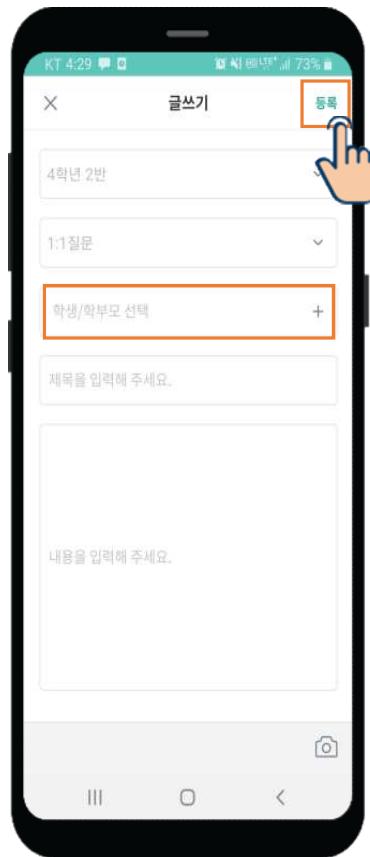


7-1 1:1질문

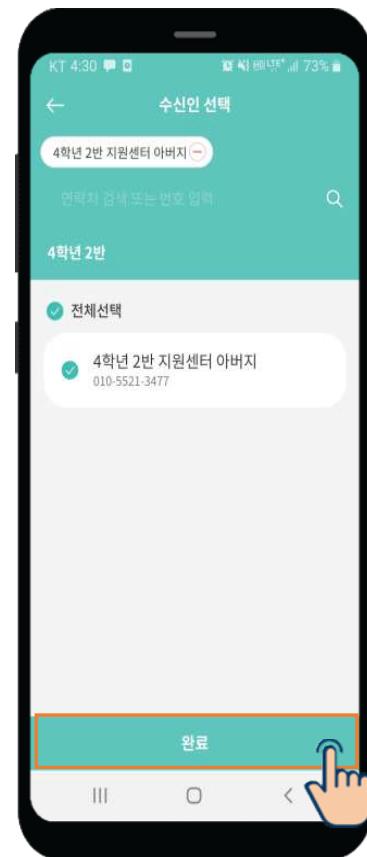
가입 승인된 학부모 또는 학생에게 1:1질문 메뉴를 통하여 직접 소통할 수 있음



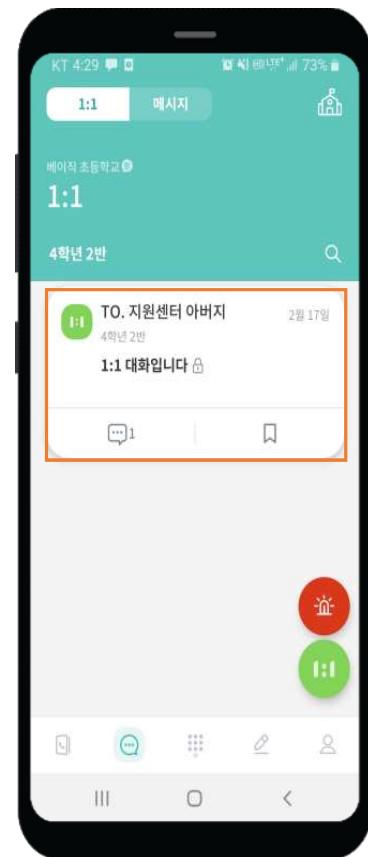
- ① "1:1" 메뉴 선택
- ② "1:1" 아이콘 클릭



- 수신인(학생/학부모) 선택
- 1:1 질문 제목 및 내용 작성 후 등록



- 1:1 질문 수신인 선택화면

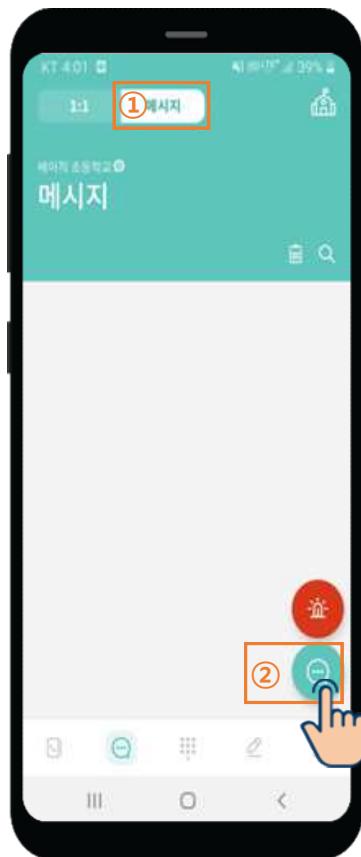


- "1:1" 메뉴에서 목록 확인 가능함
- 학급게시판 "1:1질문" 메뉴에서도 확인 가능함

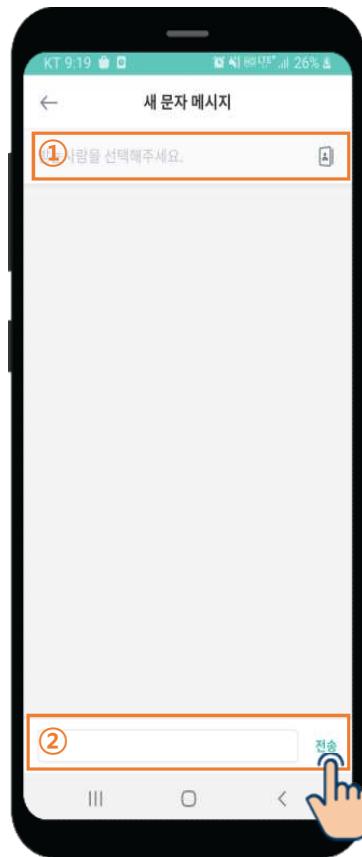


7-2 문자메시지

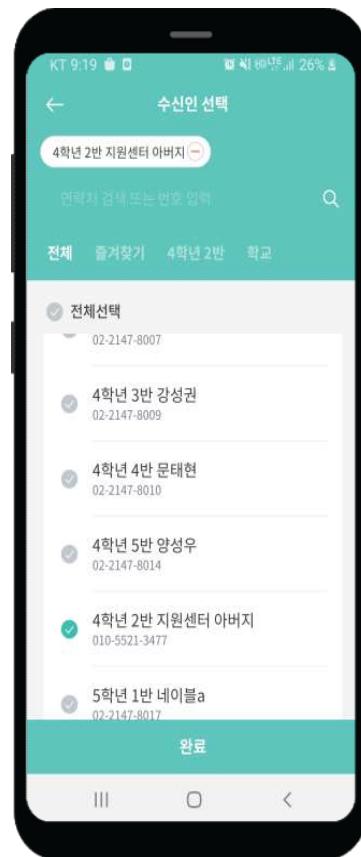
가입 승인된 학부모 또는 학생에게 전송할 메시지를 선택하여 긴급메시지를 보낼 수 있음



- ① “메시지” 메뉴 선택
- ② “메시지” 아이콘 클릭



- ① 수신인 선택
- ② 메시지 입력 후 전송



- 수신인 선택화면



- 메시지 발송 가능 메시지 표시
- 확인 시 메시지 발송됨
 - 메시지 발송 가능 수 차감됨



7-3 긴급메시지

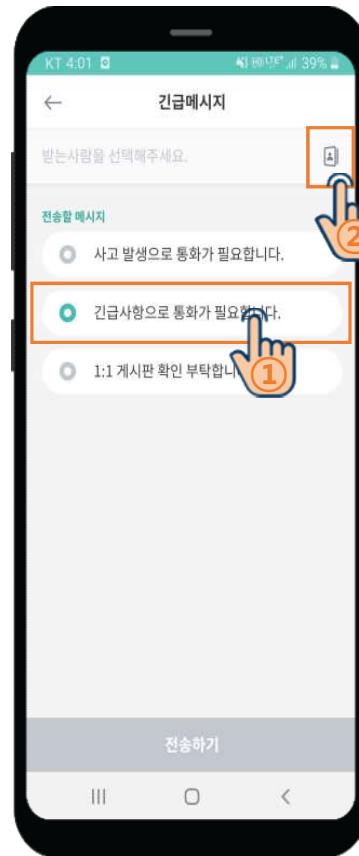
학부모 또는 학생에게 긴급메시지를 보낼 수 있음



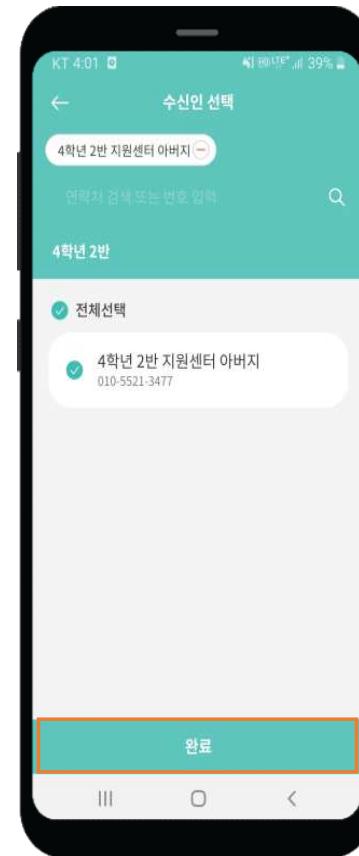
- 하단 “메시지” 메뉴 선택
- 긴급메시지 아이콘 클릭



- 긴급메시지 보내기 클릭



- 전송할 메시지를 선택함
- 수신인 선택 아이콘 클릭
 - 긴급메시지를 보낼 사전 승인된 학부모 또는 학생을 선택함

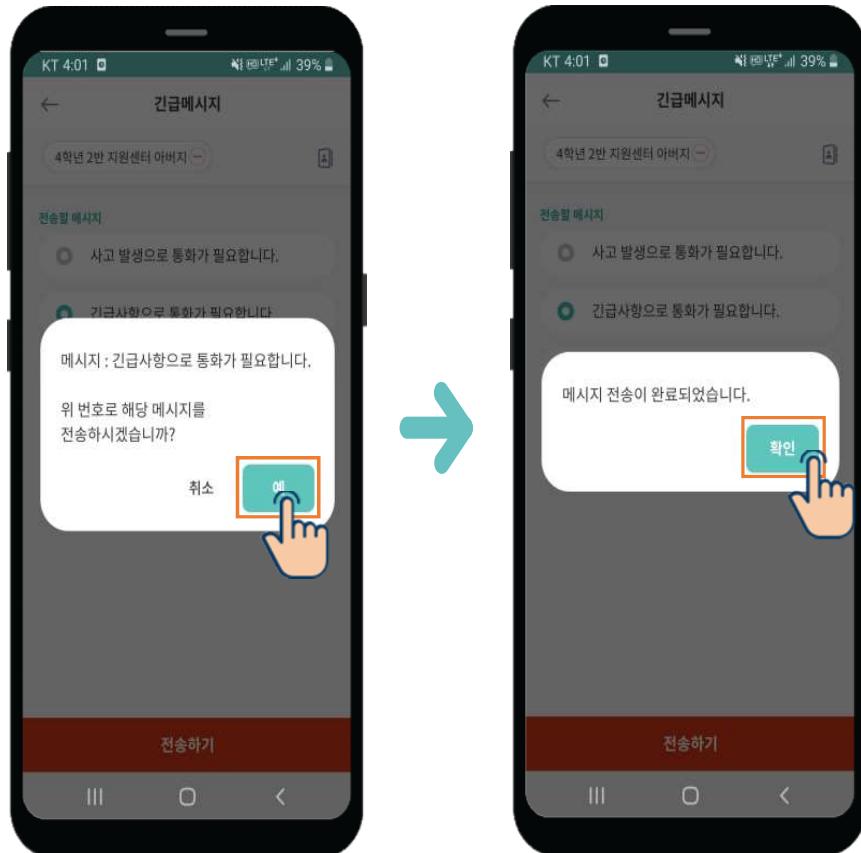


- 수신인을 선택하고 완료 버튼 선택함



7-3 긴급메시지

학부모 또는 학생에게 긴급메시지를 보낼 수 있음



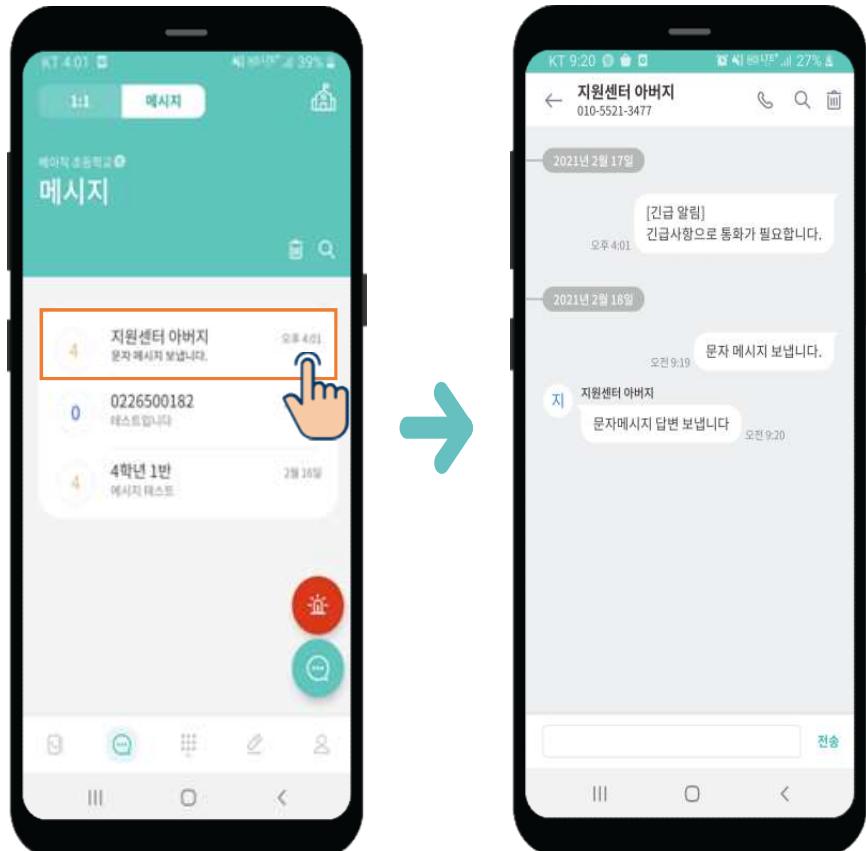
- 전송할 긴급메시지를 확인하고 '예'를 선택

- 긴급메시지 전송 완료 확인



7-4 메시지 확인

메시지 송수신 시간과 내용을 확인할 수 있음



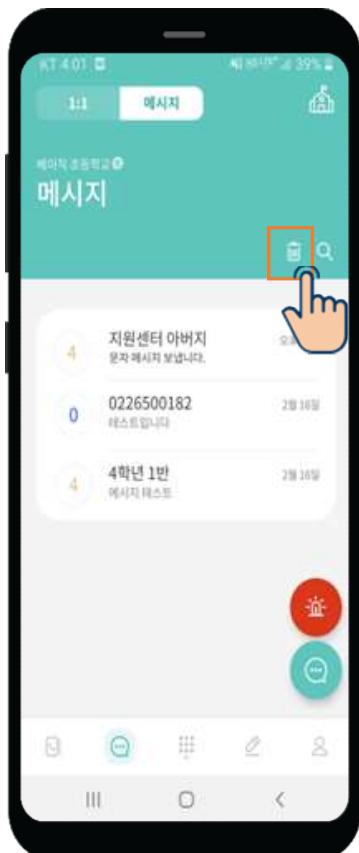
- 메시지 목록 선택

- 메시지 송수신 목록에서 송수신 시간, 메시지 내용을 확인
- 긴급메시지와 문자메시지 확인 가능

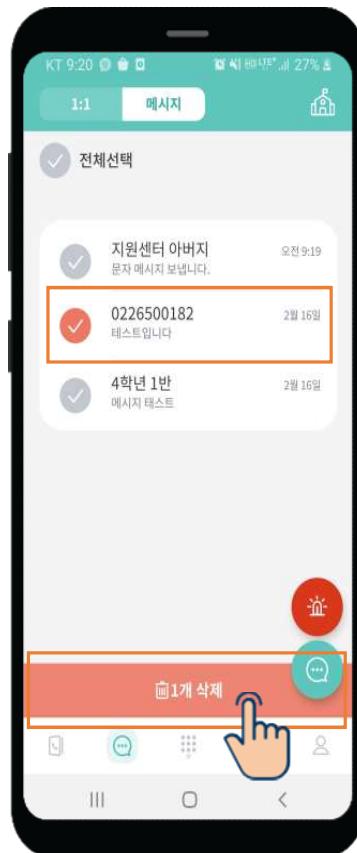


7-5 메시지 삭제

메시지 내용 전체를 삭제할 수 있음

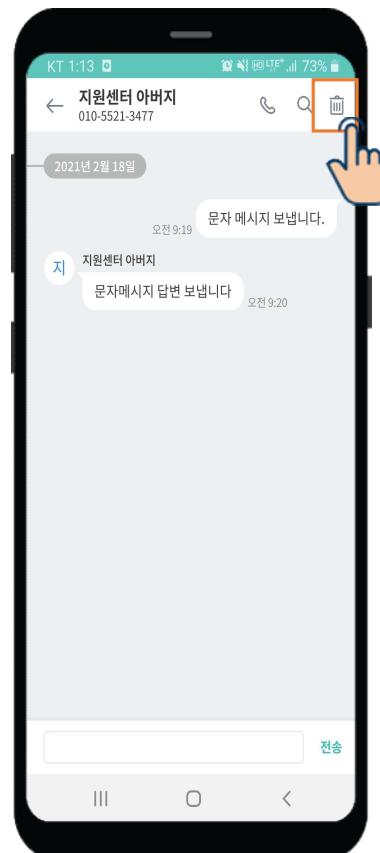


- 휴지통 아이콘 선택

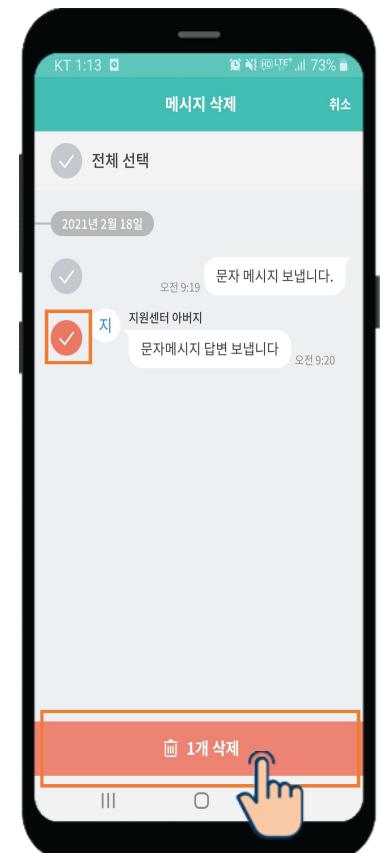


- 삭제할 메시지 목록 선택
- 메시지 삭제 선택

메시지 내용을 선택적으로 삭제할 수 있음



- 메시지 송수신 목록에서 휴지통 아이콘 선택



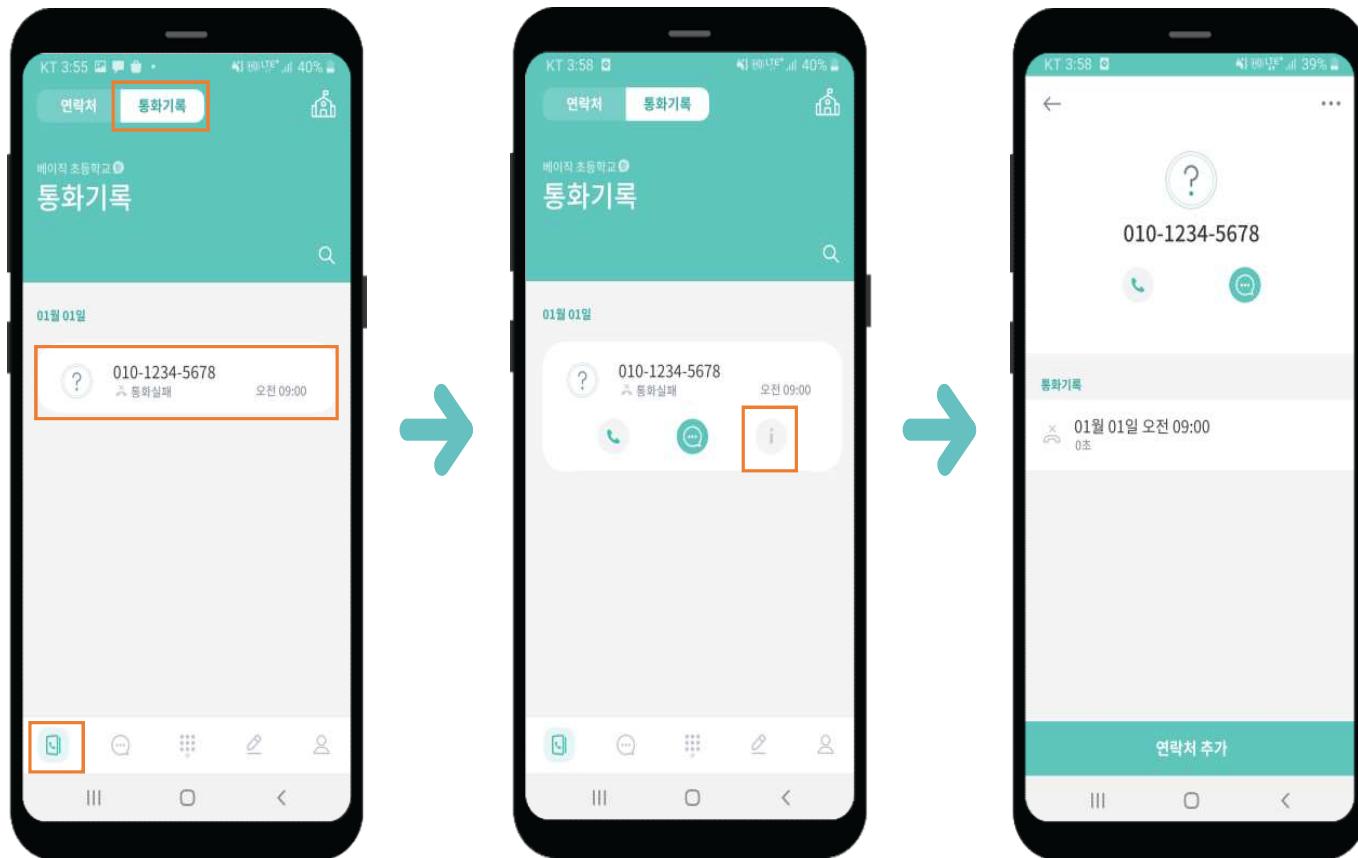
- 삭제할 메시지 선택 및 삭제

8. 통화기록



8-1 통화기록

최신 통화 목록과 통화 이력을 확인할 수 있음

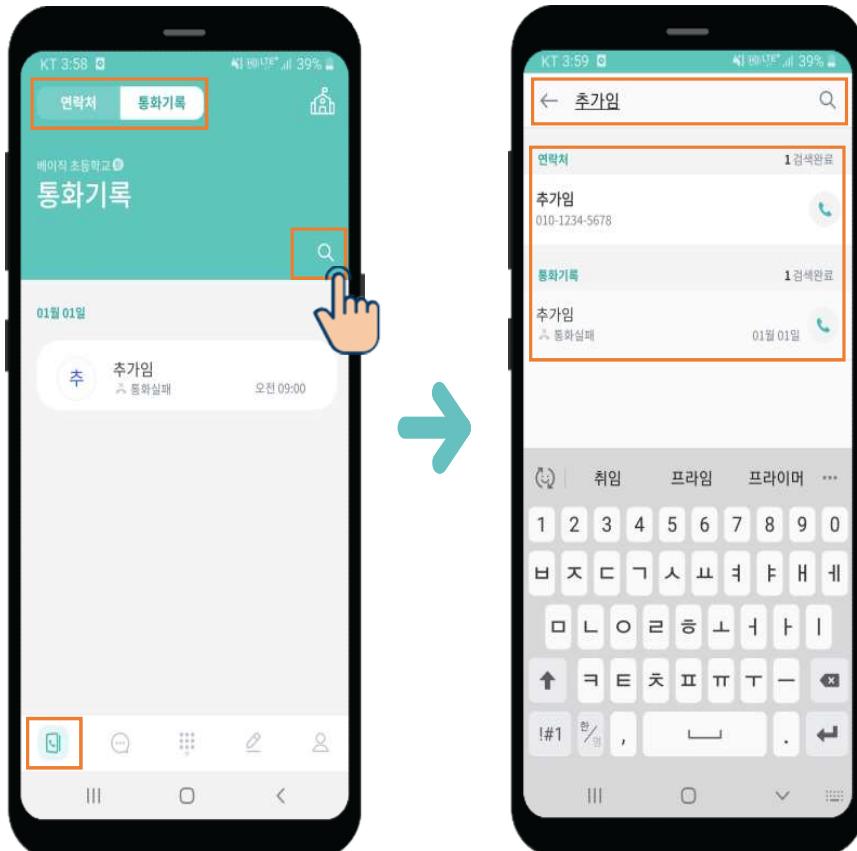


- 연락처에서 “통화기록” 메뉴 선택
- 상세보기 연락처를 선택함

- 상세보기 선택 시 통화기록을 확인할 수 있음
- 통화기록 화면에서 통화 또는 문자 메시지를 보낼 수 있음

- 통화기록 정보를 확인함

연락처 또는 통화기록을 검색할 수 있음



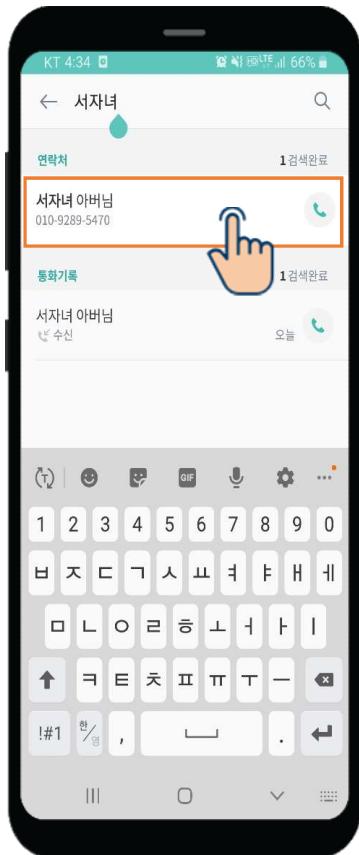
- 연락처 또는 통화기록 메뉴에서 검색 버튼 선택

- 검색창에 검색 정보 입력
- 연락처 및 통화기록 모두 검색됨

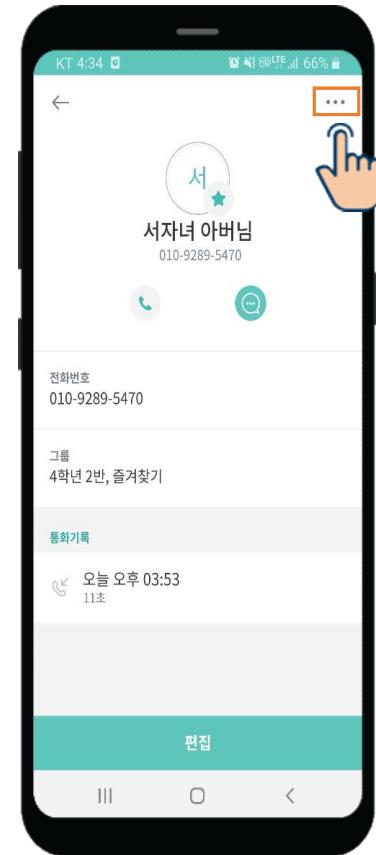


8-3 수신차단

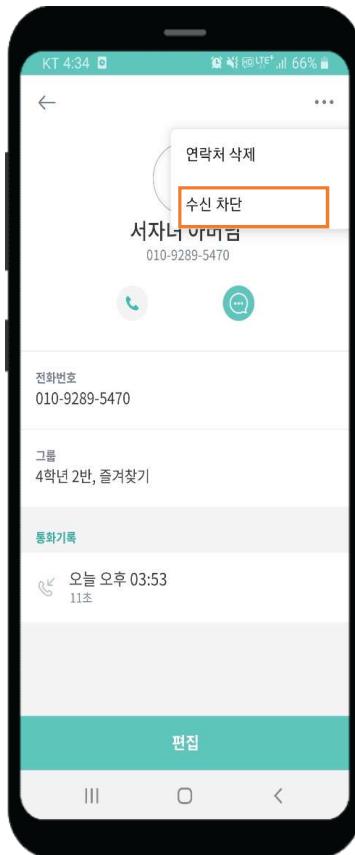
등록된 연락처에 대해 수신을 차단하거나 허용할 수 있음



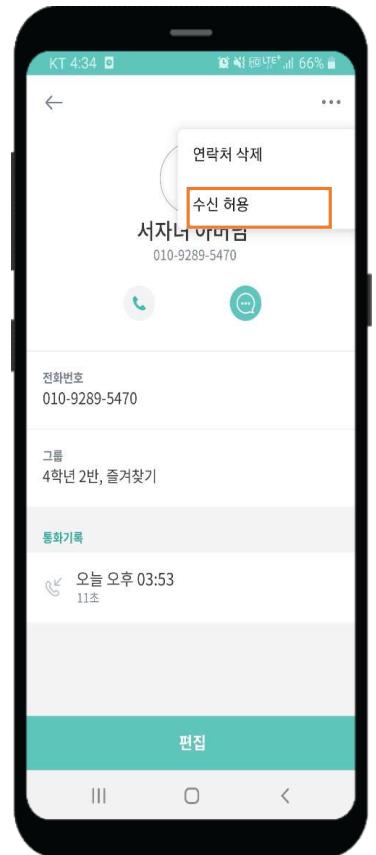
- 차단 대상 연락처 선택



- 상세페이지 우측 상단 "...” 선택



- 수신 차단 선택
- 수신 차단된 발신자에게는 “가입자의 사정으로 통화를 할 수 없습니다.” 멘트가 안내됨



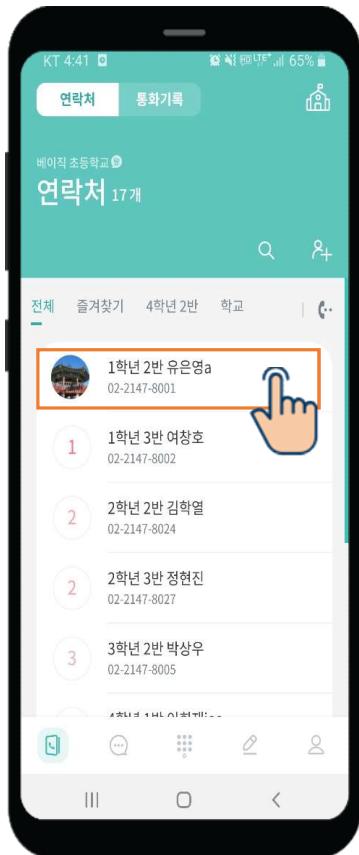
- 차단된 연락처 수신 허용 선택 시
- 차단 해제됨

9. 전화

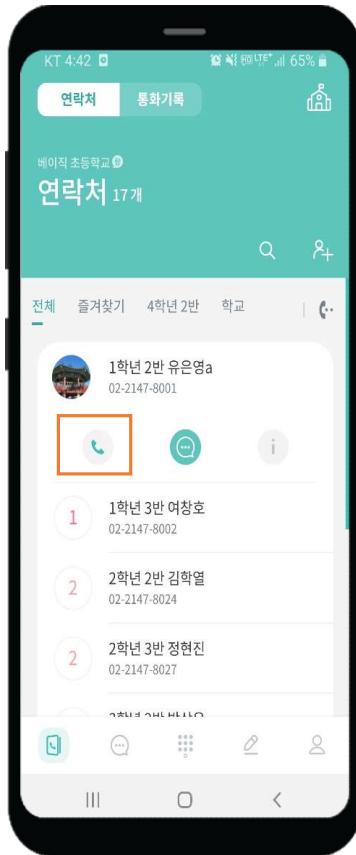


9-1 통화하기

① 연락처에 등록된 번호를 선택하기, ② 유선번호 입력하기 방법으로 통화할 수 있음



- 통화 방법은 연락처 선택하기, 유선번호 입력하기가 가능함
- ① 연락처 선택



- ① 전화 아이콘 선택



- ① 발신 화면에서 연락처(반/이름, 전화 번호) 확인 가능



- ②ダイ얼패드에서 임직원 유선번호로 직접 전화하기

9-1 통화하기

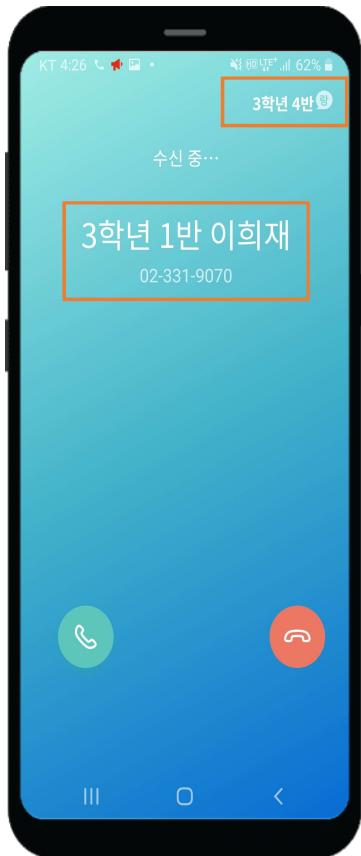
전화 수신 시 우측 상단에 내 학급정보가 표시되어 “학교랑톡” 통화임을 확인할 수 있음



- 우측 상단 “학교랑톡” 통화 확인
(연락처 저장 이전 수신 화면)



- 우측 상단 “학교랑톡” 통화 확인
(연락처 저장 후 수신 화면)



- 우측 상단 “학교랑톡” 통화 확인
(학교 교직원 통화 수신 화면)

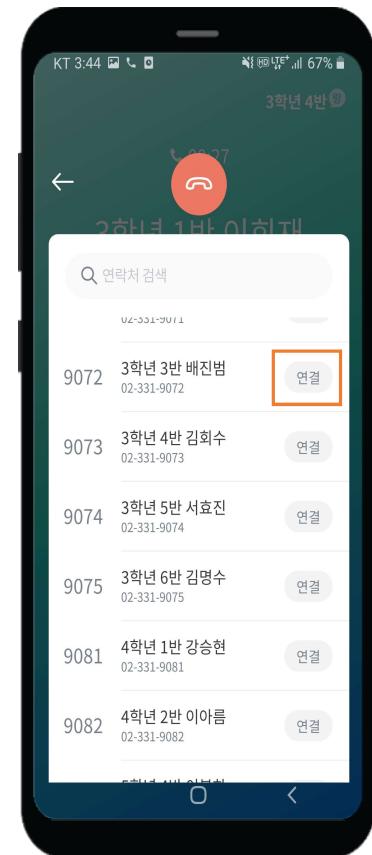


9-2 통화전달

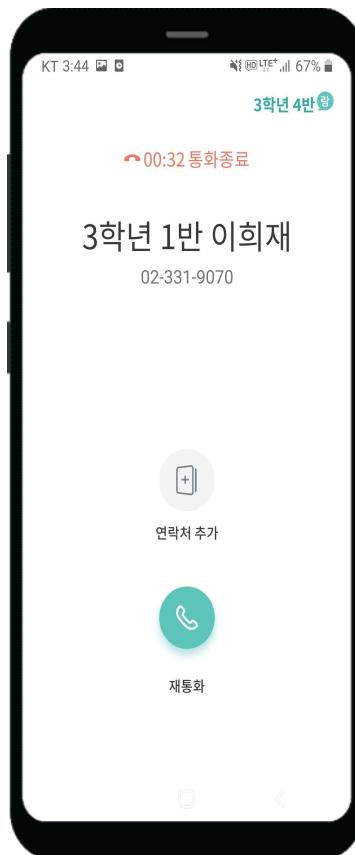
통화 중 “돌려주기” 기능으로 다른 교직원에게 통화를 전달할 수 있음



- 수신 전화 통화 중 “돌려주기”로 다른 교직원에게 통화를 전달할 수 있음



- “돌려주기” 선택 시 연락처 화면 팝업됨
- 연락처 화면에서 통화를 전달받을 교직원을 선택함

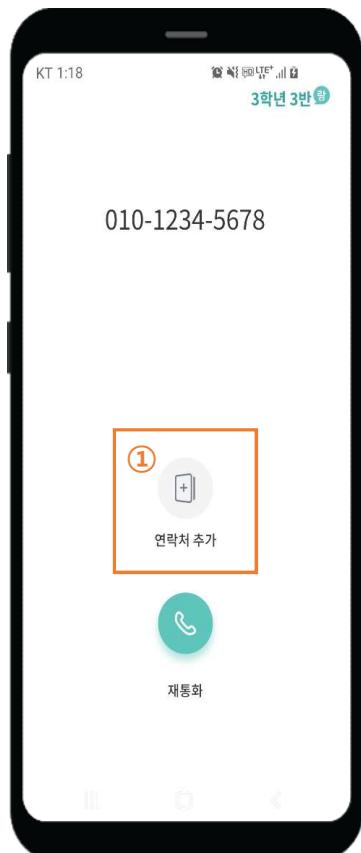


- 통화 전달 후에는 기존 통화가 종료됨

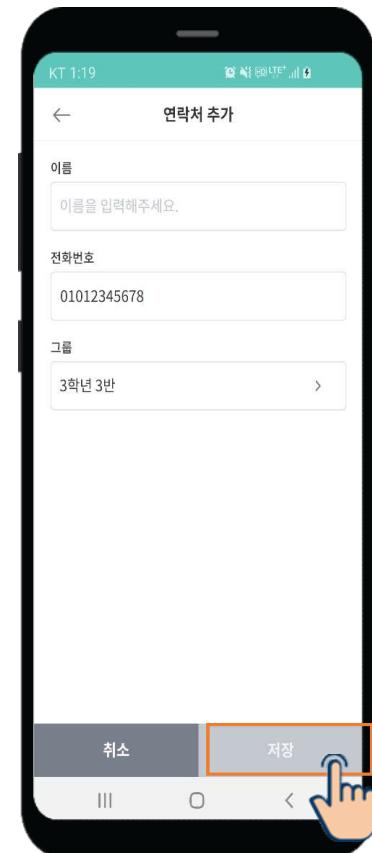


9-3 통화종료

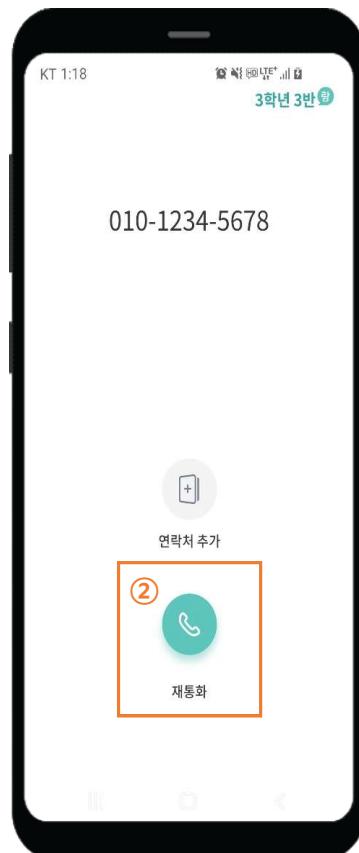
통화종료 후 ①연락처 추가 또는 ②재통화를 선택할 수 있음



- 통화 종료 후 ① "연락처 추가" 선택



- ① "연락처 추가" 선택
- 미등록 번호 연락처 추가



- 통화 종료 후 ② "재통화" 선택

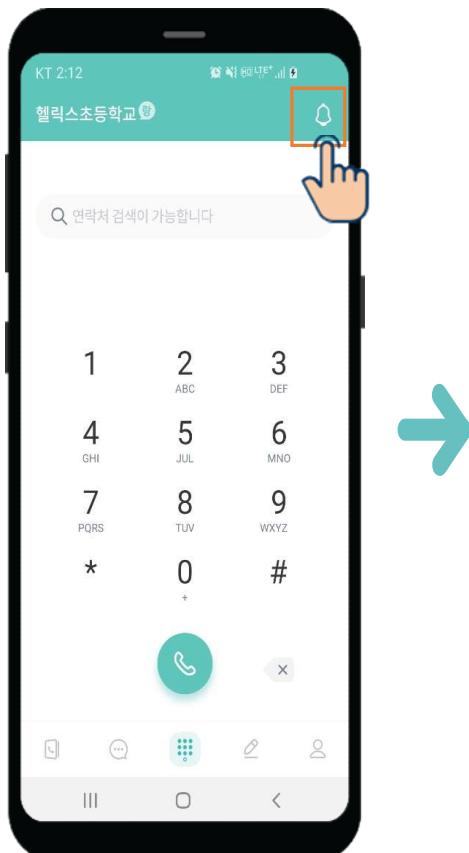


- ② "재통화" 선택
- 착신 번호로 재통화 가능

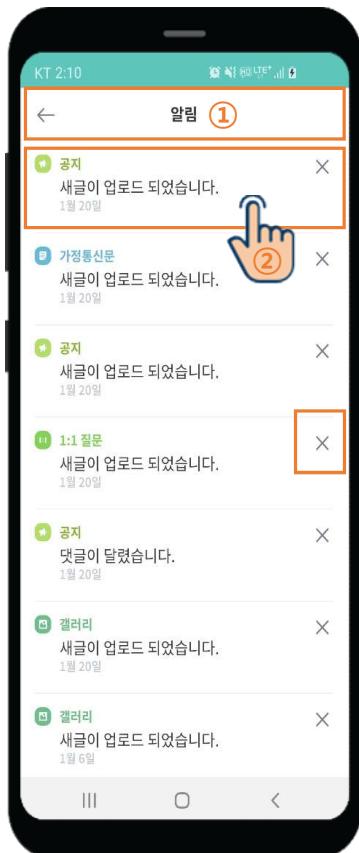


9-4 알림 확인

푸시 알림을 설정 시, 학교 및 학부모/학생 소식을 실시간으로 확인 가능함. 게시글 알림 선택 시 해당 게시글로 이동함



- 전화번호 입력 화면에서 우측 상단 “알림” 아이콘 선택 시 알림페이지로 이동



- 알림 페이지
 - 알림내역 선택 시 해당 게시글로 이동
 - X 누르면 알림 내역 삭제

- ① • 알림창에 표시되는 알림은 마이페이지>설정>푸시알림에서 설정한 알림 내용만 표시됨

- ② • 알림 내역 선택 시 해당 게시글로 이동



10. 우리학교 소통공간

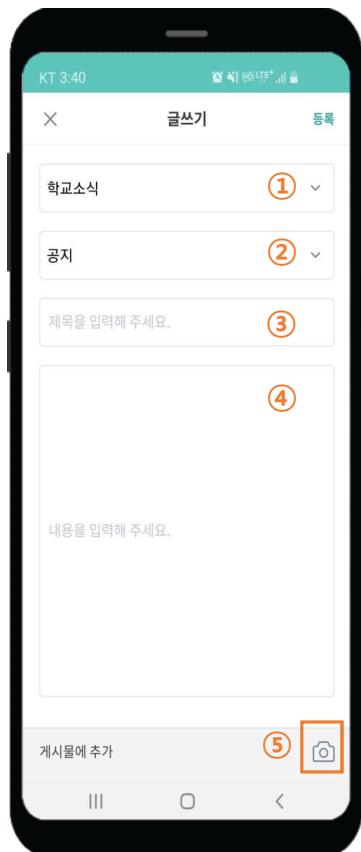


10-1 게시판 글쓰기

게시판 글쓰기는 소통공간(학교/반) 선택 → 글머리 선택 → 제목 입력 → 내용 입력 순으로 등록함

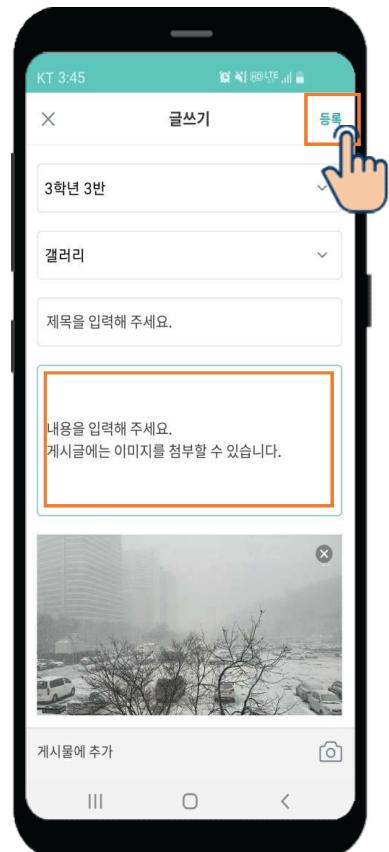


- ① "소통공간" 메뉴 선택
- ② "글쓰기" 선택



- 소통공간, 글머리, 제목, 내용을 입력
- 사진앨범/카메라 이미지 첨부 가능함

- ①
 - 소통공간 선택창
 - 학교소식 또는 우리반
- ②
 - 글머리 선택창
 - 학교소식 – 공지, 가정통신문, 급식 선택 가능
 - 우리반 – 공지, 알림장, 갤러리 선택 가능
- ③
 - 게시글 제목 입력창
- ④
 - 게시글 내용 입력창
- ⑤
 - 사진앨범 / 카메라 선택창
 - 이미지를 첨부할 수 있음

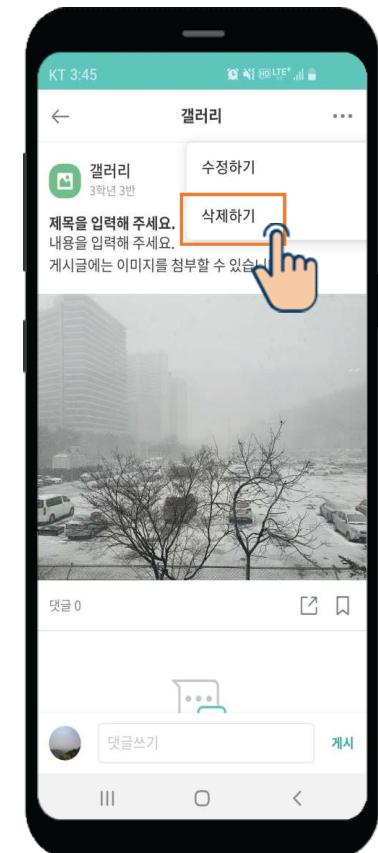
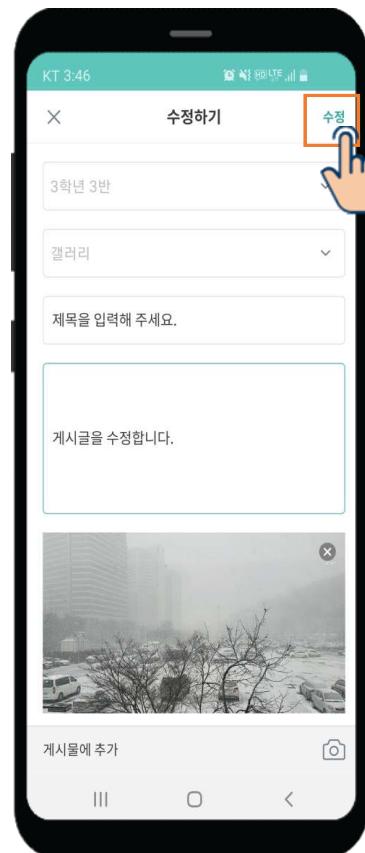
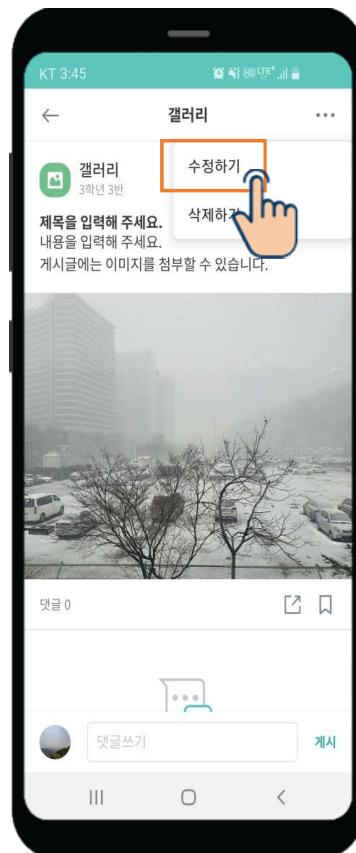


- 내용 입력 후 "등록"으로 게시글 등록



10-2 게시글 수정/삭제

게시글 본문 우측상단 메뉴에서 수정하기, 삭제하기를 선택할 수 있음



- 수정할 게시글 본문에서 "...” 선택
- “수정하기” 선택
- 내용 수정 후 “수정” 선택
- 삭제할 게시글 본문에서 “삭제하기” 선택

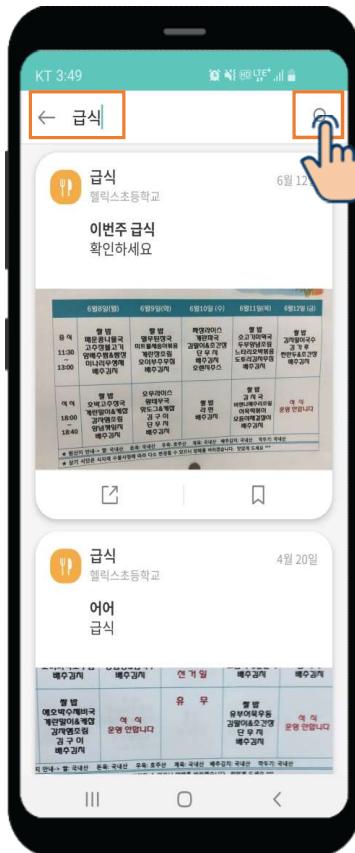


10-3 게시글 검색

검색기능을 통해 학교 소통공간 안에서 원하는 게시글을 검색할 수 있음



- 우리학교 소통공간 검색 아이콘 선택



- 게시글 검색
 - 제목, 내용 원하는 검색어 입력
 - 우측 둘보기 버튼 클릭
 - 검색 결과 게시글 선택하면 내용 확인 가능

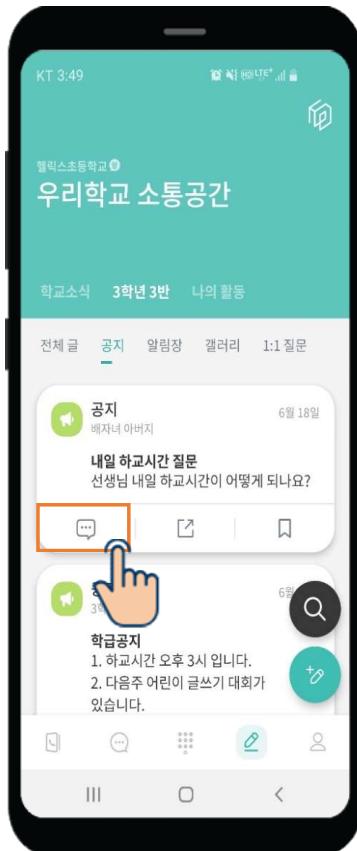


- 해당 게시글로 이동하여 내용 확인

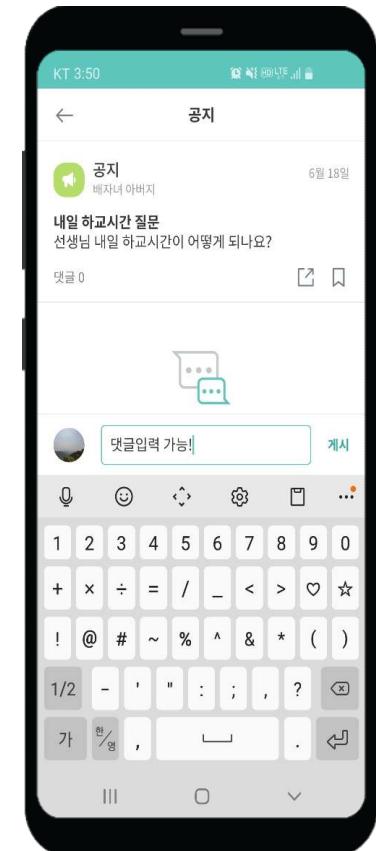


10-4 댓글쓰기

우리반 소식 게시글에 댓글쓰기 기능을 통해 학부모·학생과 실시간으로 소통할 수 있음. 학교소식 게시글은 댓글쓰기 불가함



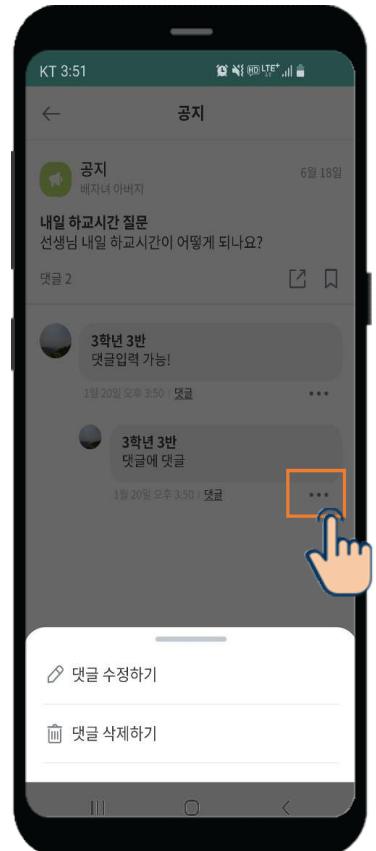
- 게시글 댓글 아이콘 선택



- 해당 게시글에 댓글 입력



- 댓글에 댓글 추가 가능
- 게시글에 등록된 댓글에 댓글을 추가 등록 할 수 있음

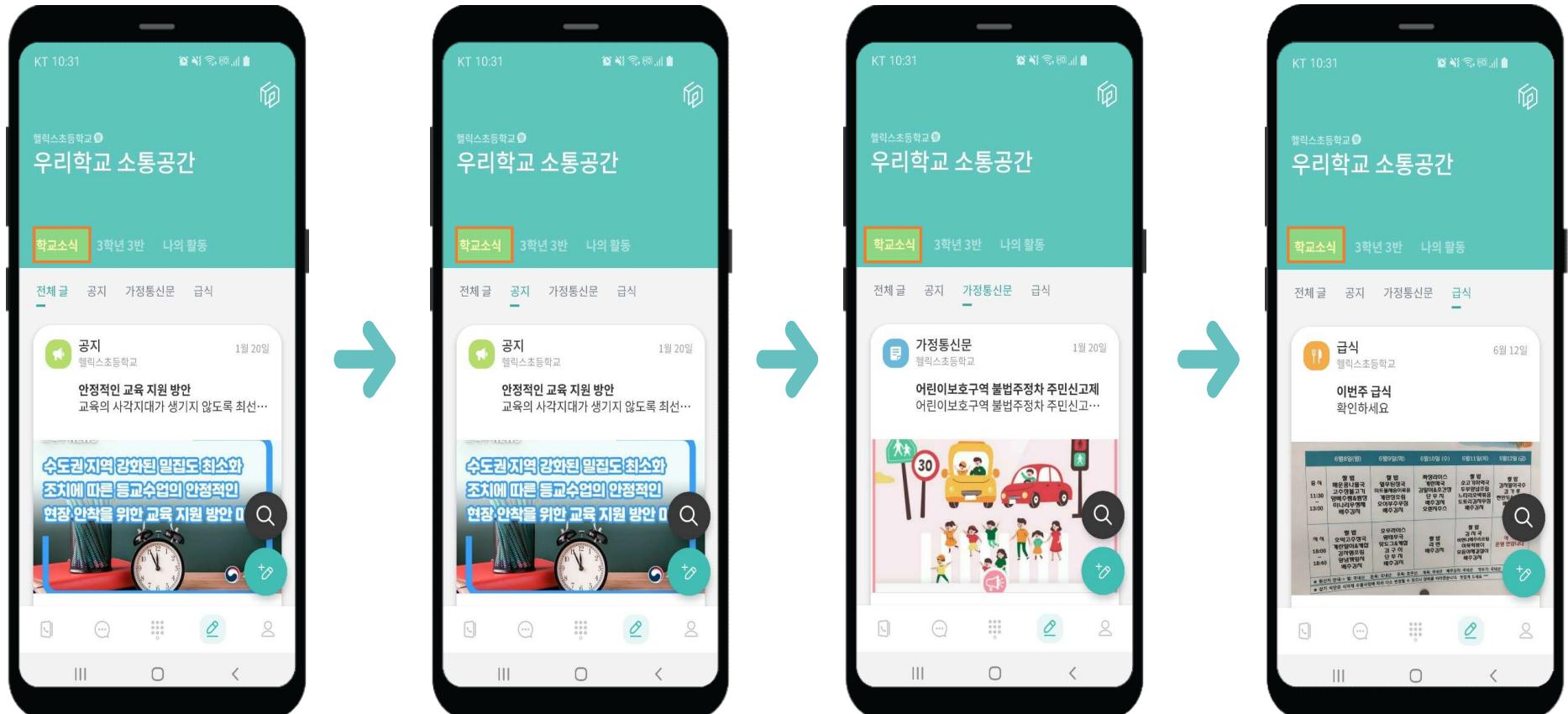


- 댓글 수정 및 삭제
- 등록된 댓글 "...'' 선택하여 댓글 수정 및 삭제 가능



10-5 학교소식

학교소식에서는 학교 공지사항, 가정통신문, 급식 정보를 확인할 수 있음



- 학교소식 > 전체글
 - 공지, 가정통신문, 급식 게시글을 가장 최신순으로 확인 가능

- 학교소식 > 공지
 - 학교 내 공지사항 확인 가능

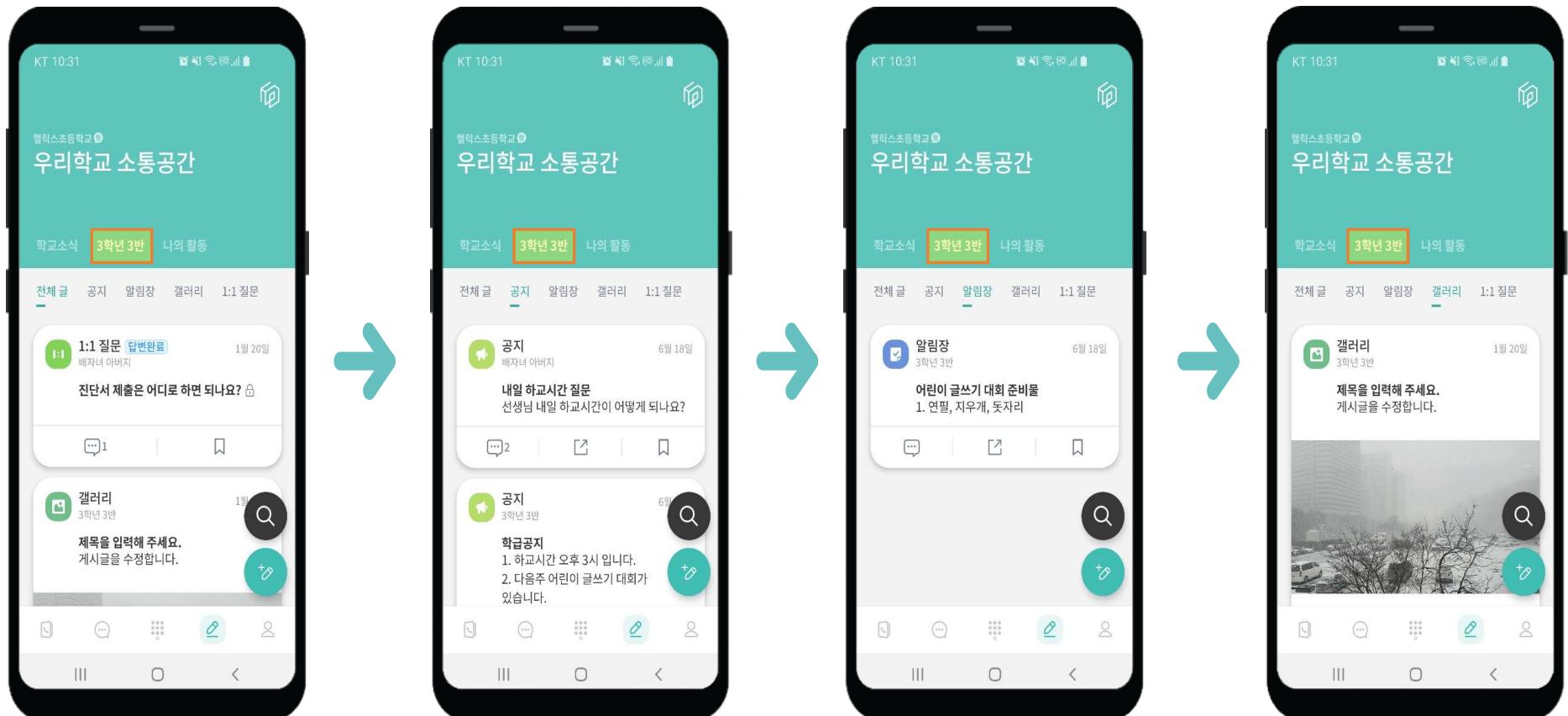
- 학교소식 > 가정통신문
 - 학교 내 가정통신문을 확인 가능

- 학교소식 > 급식
 - 학교의 급식정보를 확인 가능



10-6 학급소식

학급소식에서는 학급 내 공지사항, 알림장, 갤러리, 1:1질문을 확인할 수 있음



- 학급(예:3학년 3반) > 전체글
- 공지, 알림장, 갤러리, 1:1질문
글을 가장 최신순으로 확인 가능

- 학급 > 공지
- 우리반 공지사항 확인 가능

- 학급 > 알림장
- 우리반 알림장 확인 가능

- 학급 > 갤러리
- 우리반 갤러리 게시글 확인 가능



10-6 학급소식

학부모·학생의 1:1 질문 내용을 확인하고 댓글쓰기를 할 수 있음



- 학급 > 1:1질문
 - 학부모/학생 1:1 질문 확인 가능
 - 댓글쓰기, 댓글 수정/삭제 가능



- 1:1질문 확인 후 '댓글쓰기' 란에 내용 입력



- 댓글 내용 입력 후 "게시" 선택

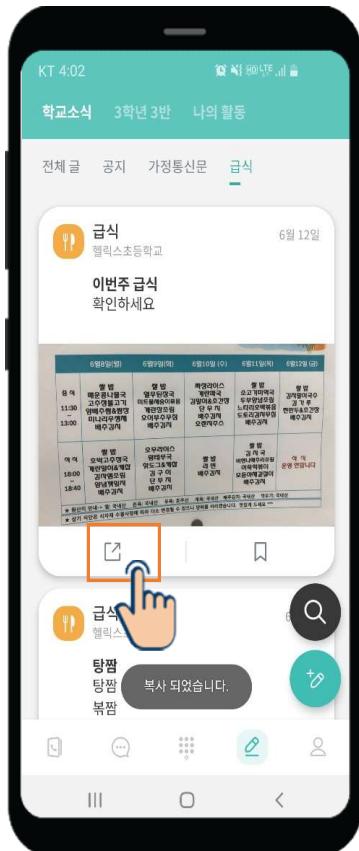


- - 댓글 "...” 선택 후 내용 수정/삭제 가능



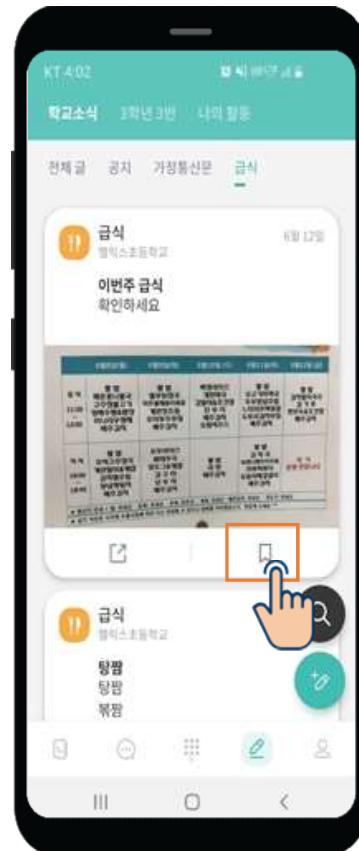
10-7 게시글 복사/스크랩

게시글 하단 복사 기능으로 게시글을 복사할 수 있음

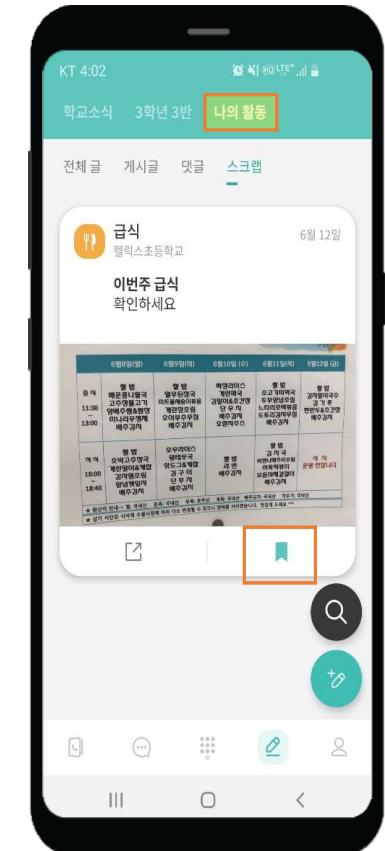


- 게시글 복사
 - 게시글 하단의 복사 아이콘 선택
 - 제목/내용 텍스트 모두 복사 가능

관심 게시글을 스크랩하여 “나의활동”에서 확인할 수 있음



- 게시글 하단의 스크랩 아이콘 선택



- 스크랩 게시글 확인
 - 나의활동>스크랩 메뉴에서 스크랩한
 - 모든 게시글을 확인할 수 있음

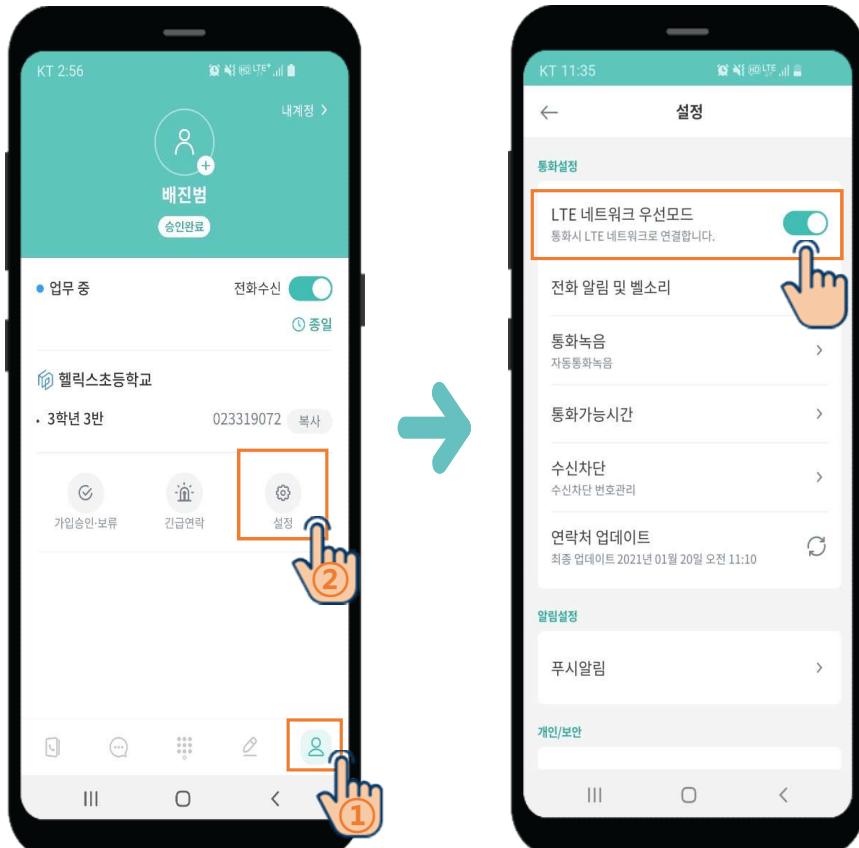
11.설정



11-1 LTE 네트워크 우선모드

Android 단말기

마이페이지>설정에서 LTE 네트워크 우선모드를 설정할 수 있음. 안정적인 통화품질을 위해 "LTE네트워크 우선모드"를 권장함



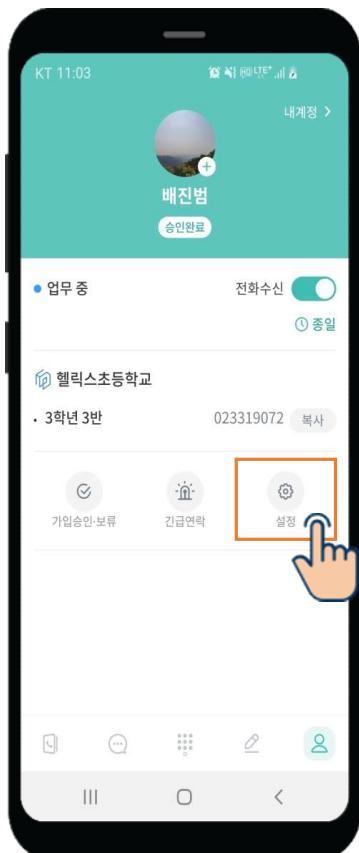
- ① 마이페이지 > ② 설정 선택

- LTE 네트워크 우선모드 On/Off 설정
- 통화 시 LTE 네트워크로 연결하여
통화가 이뤄짐

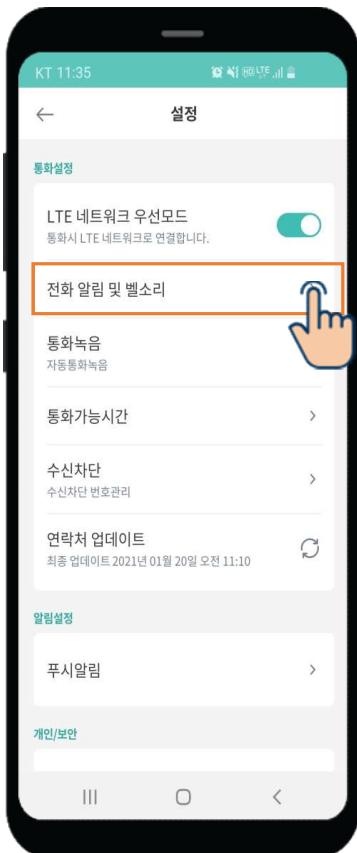


11-2 전화 알림 및 벨소리

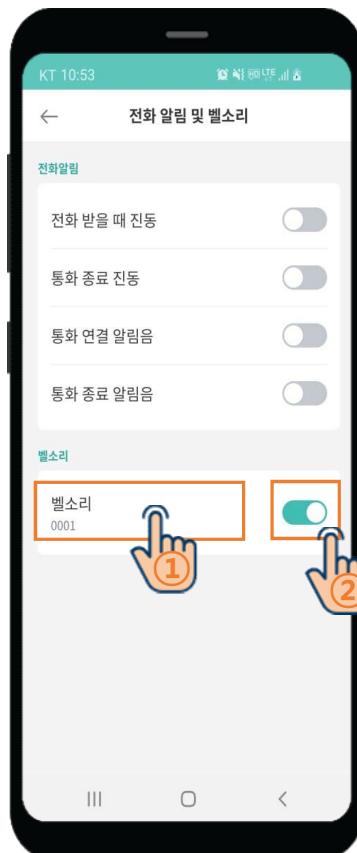
마이페이지>설정 메뉴에서 전화 알림 및 벨소리를 설정할 수 있음



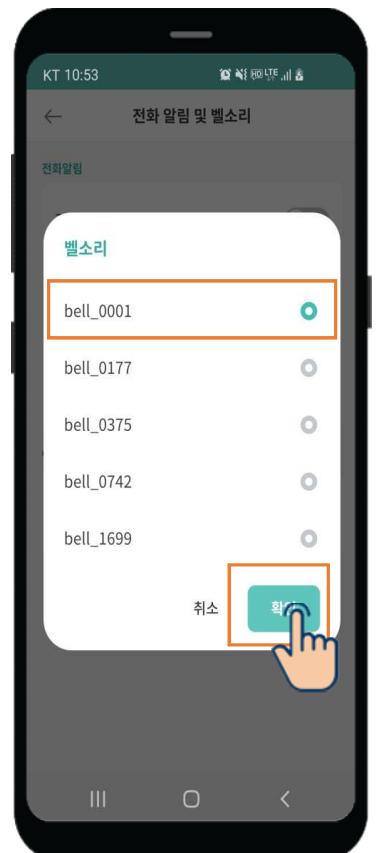
- 마이페이지 > 설정 선택



- 전화 알림 및 벨소리 선택



- 전화알림 벨소리/진동 설정이 가능
① 벨소리 선택 가능
② 벨소리 On/Off 설정

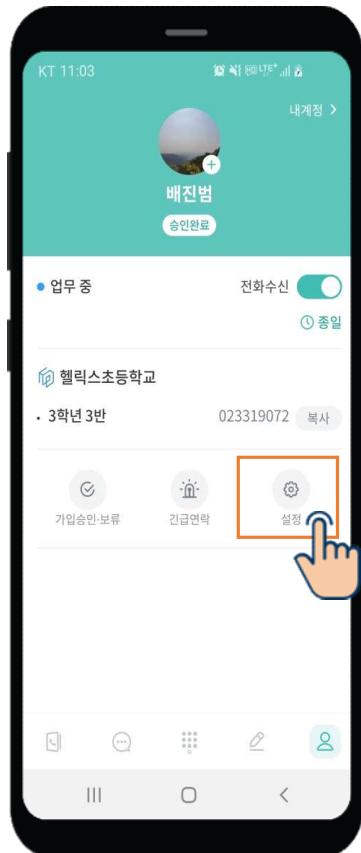


- 벨소리 선택 후 확인

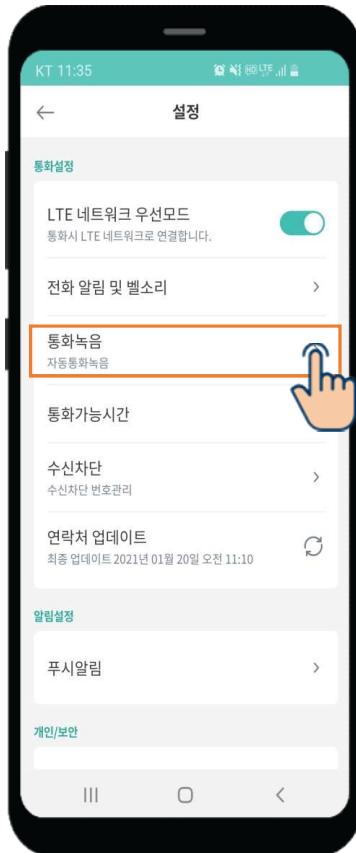


11-3 통화녹음

마이페이지>설정 메뉴에서 통화녹음 설정할 수 있음



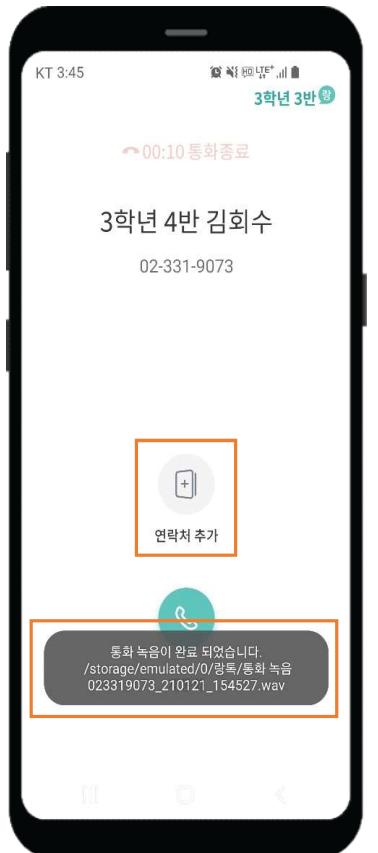
• 마이페이지 > 설정 선택



• 통화녹음 선택



• 자동 통화녹음 On/Off 설정이 가능



• 통화가 종료되면 자동으로 녹음이 완료
되며, 녹음 파일은 개인 단말기에 저장됨



11-4 업무시간 및 휴가기간

마이페이지>설정에서 통화가능시간을 설정할 수 있음. 평일반복/매일반복/요일별설정/설정안함 설정 가능함



- 설정>통화가능시간 선택
- 업무시간이 지나면 푸시 알림과 전화수신을 차단함

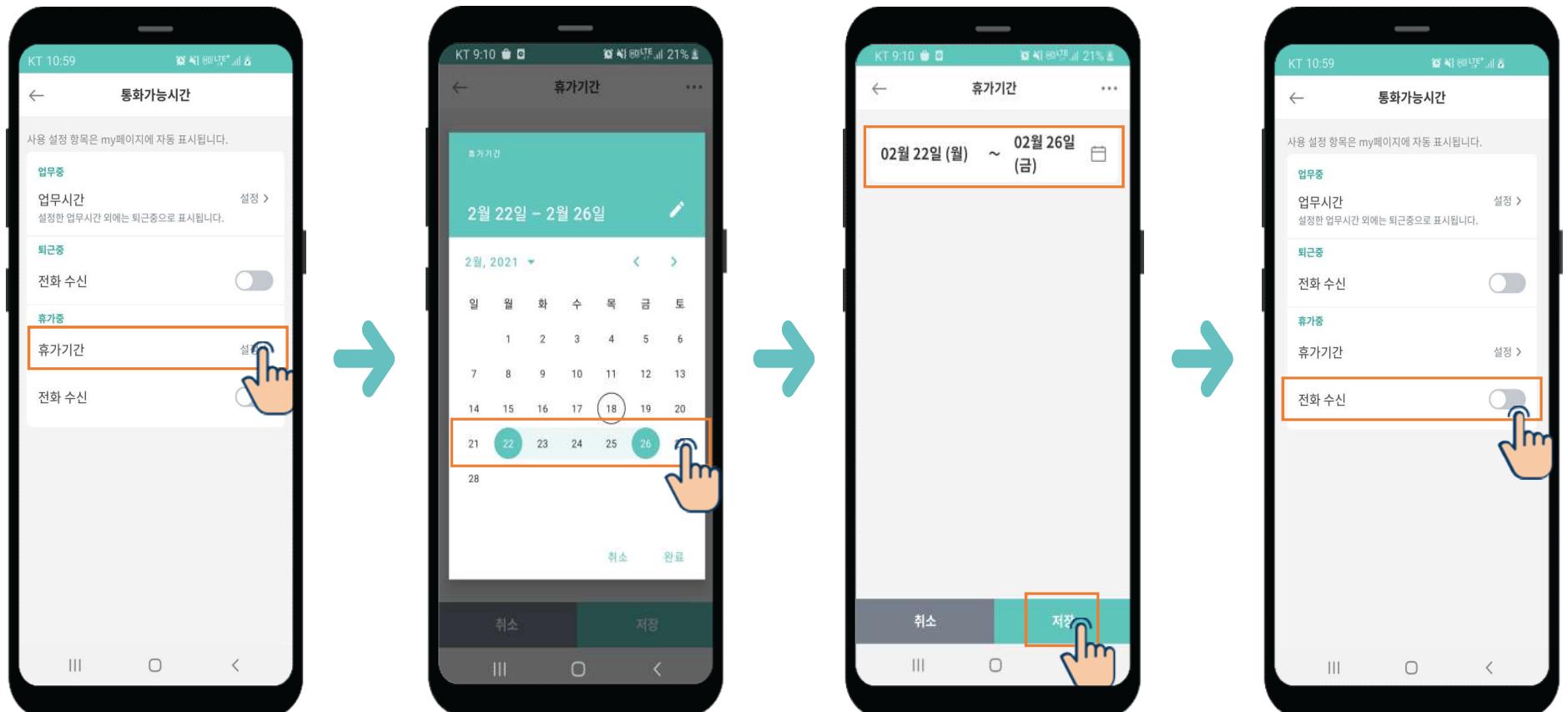
- 설정한 업무시간 외에는 "퇴근중"으로 표시됨
① "퇴근중" 표시일 때 전화수신 On/Off 설정

- 평일반복, 매일반복, 요일별설정, 설정안함 선택 가능
- "설정안함" 선택 시에는 마이페이지에 항상 "업무중"으로 표시됨

- 시작 시간과 종료 시간을 설정함
- 설정된 업무시간은 마이페이지에 표시됨

11-4 업무시간 및 휴가기간

마이페이지>설정 통화가능시간 메뉴에서 휴가기간을 설정할 수 있음



• 설정>통화가능시간 메뉴에서 휴가기간 선택

• 휴가기간을 설정함

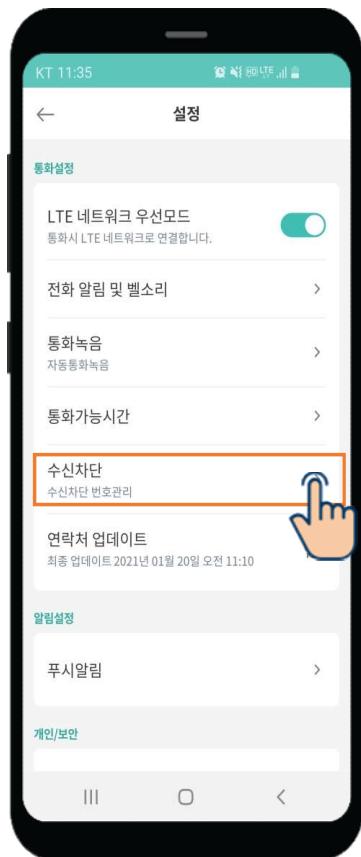
• 휴가기간 확인 후 저장 선택

• 휴가중 전화 수신 여부 설정

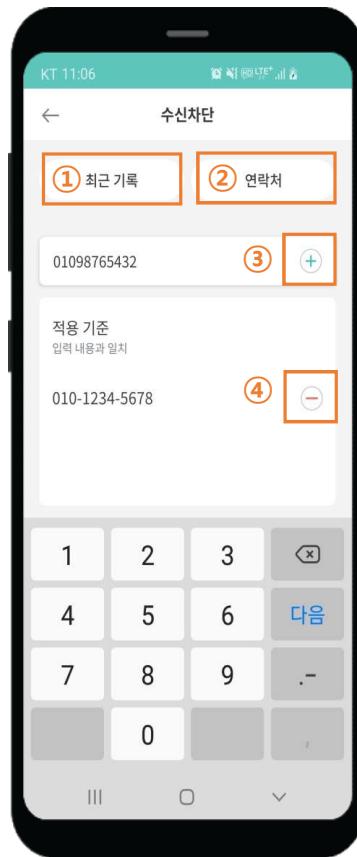


11-5 수신차단

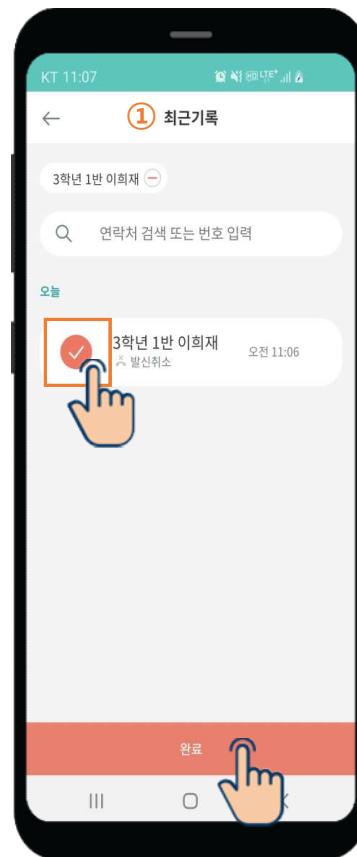
최근기록 선택, 연락처검색, 전화번호 직접 등록, 전화번호 삭제 기능으로 전화번호 수신차단을 등록/해제 할 수 있음



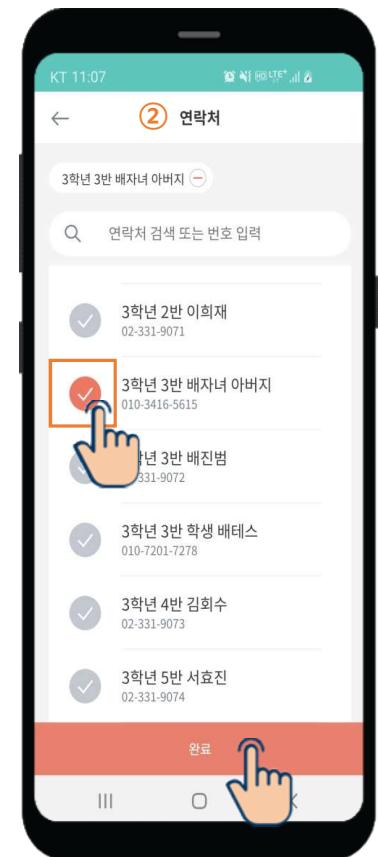
- 설정 > 통화가능시간 선택
- 업무시간이 지나면 푸시 알림과 전화수신을 차단함



- 전화번호 수신차단 등록/삭제 가능
→ ③ "+" 수신차단 전화번호 등록 또는
④ "-" 수신차단 전화번호 삭제



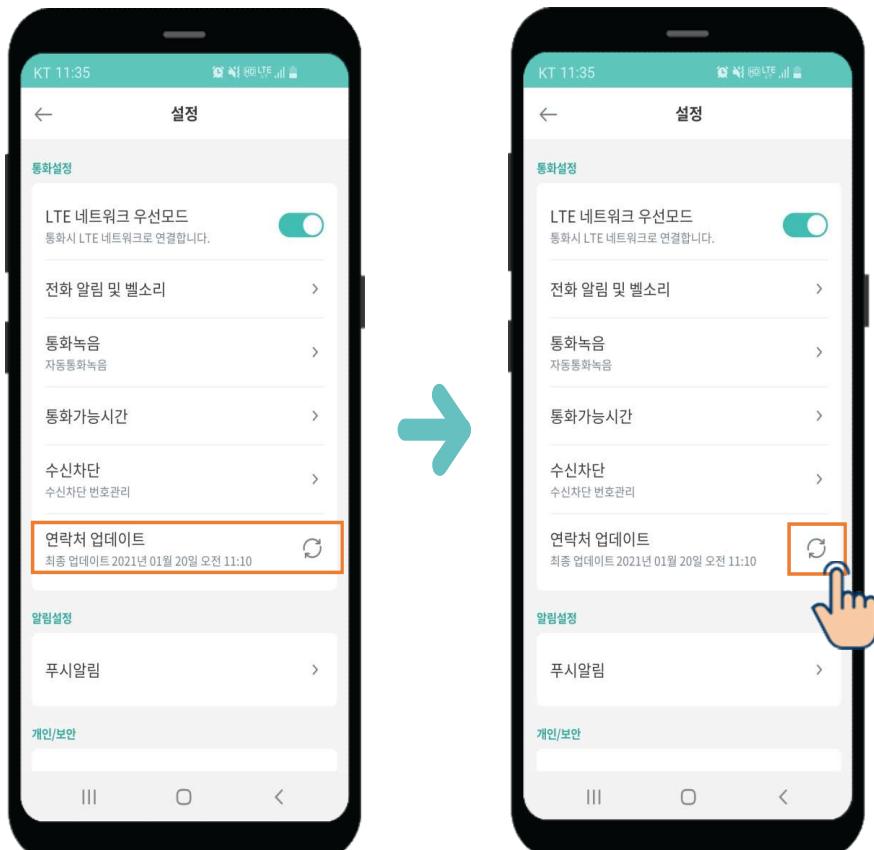
- 최근 기록에서도 수신차단 등록 가능
→ 통화기록에서 수신차단 대상을 선택한 후 '완료' 선택



- 연락처에서 수신차단 등록 가능
→ 통화기록에서 수신차단 대상을 선택한 후 '완료' 선택

11-6 연락처 업데이트

마이페이지>설정에서 학교 교직원 연락처를 업데이트 할 수 있음



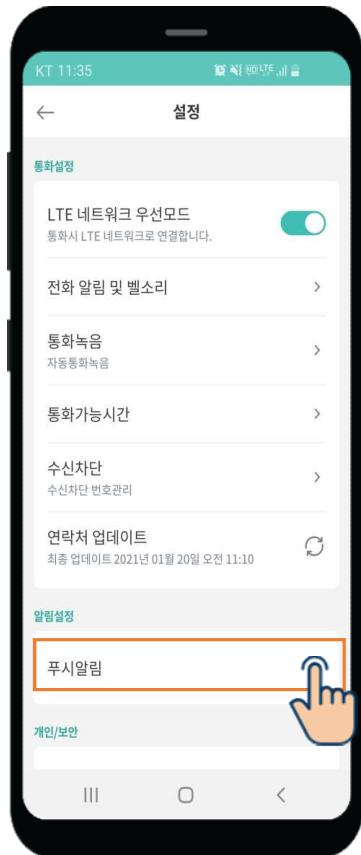
- 학교 교직원 연락처를 업데이트 함
- 최종 업데이트된 날짜와 시간이 표시됨

- 연락처 업데이트 아이콘 선택

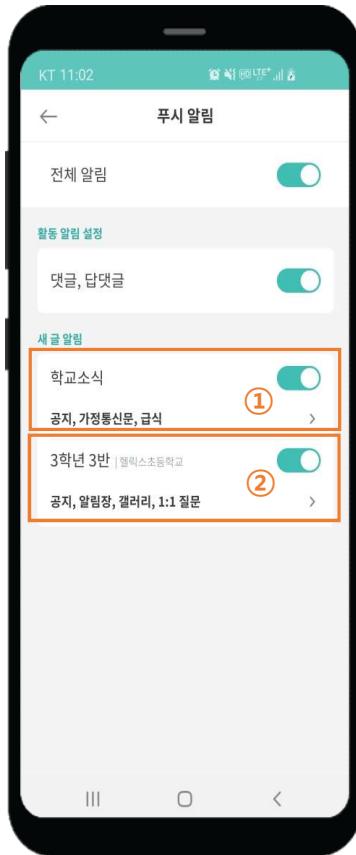


11-7 푸시알림

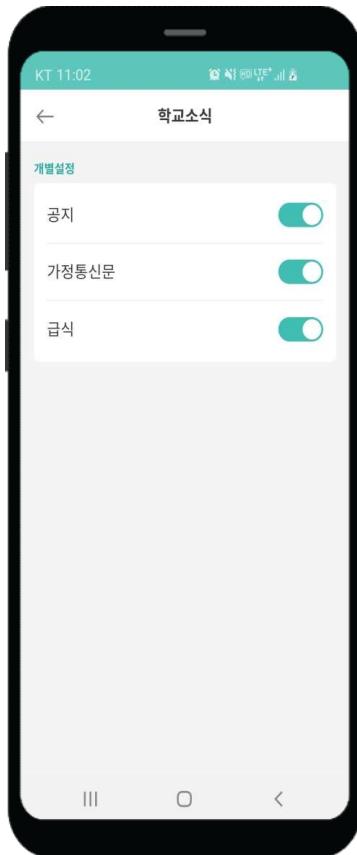
마이페이지>설정에서 학교소식, 우리반, 나의활동 게시판의 새글알림(푸시 알림)을 설정 할 수 있음



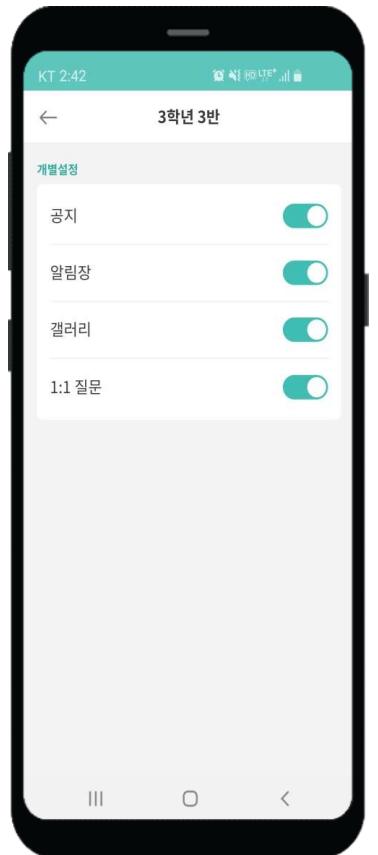
- 설정>푸시알림 선택



- 전체 또는 게시판별 알림 설정이 가능함
① 학교소식 전체/상세 알림 설정
② 우리반 전체/상세 알림 설정



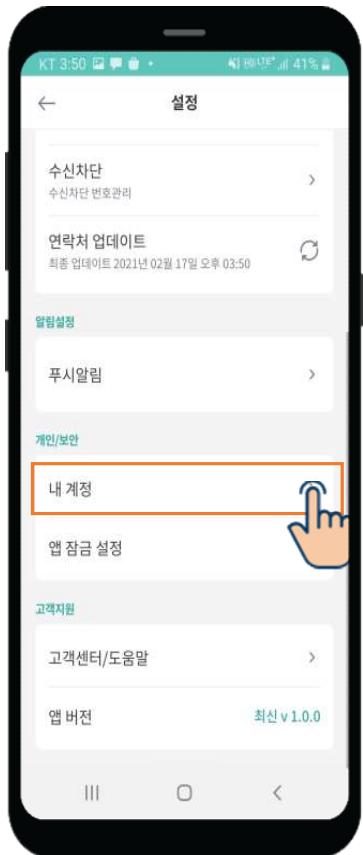
- 학교소식-공지, 가정통신문, 급식 알림 설정



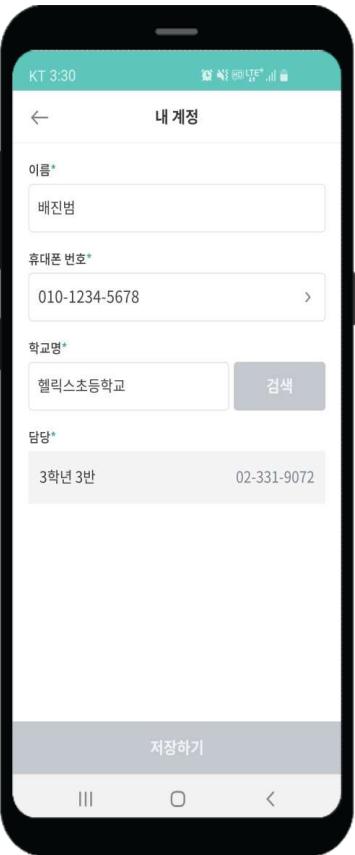
- 우리반-공지, 알림장, 갤러리, 1:1질문 알림 설정

11-8 개인/보안

내 계정에서 등록 정보를 확인할 수 있음

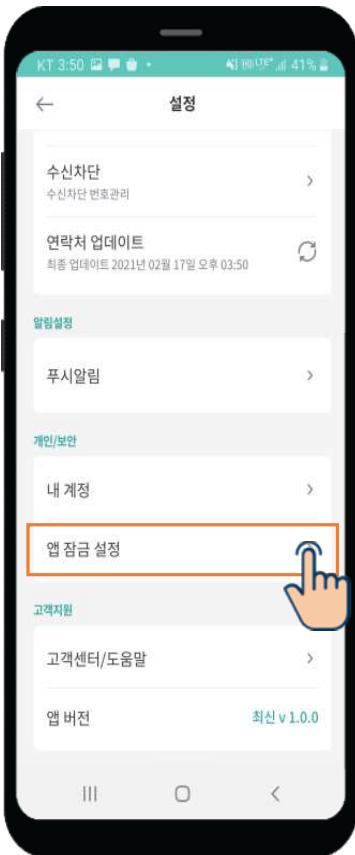


- 설정>내 계정 선택

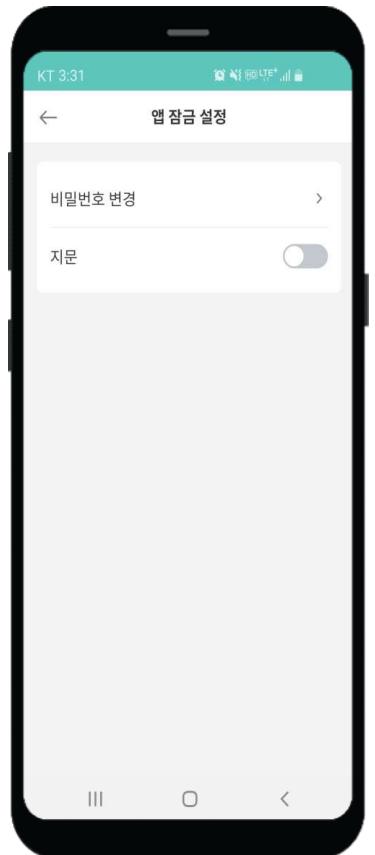


- 등록되어 있는 내 계정 정보를 확인할 수 있음

비밀번호 변경 또는 지문이나 Face ID를 설정할 수 있음



- 설정>앱 잠금 설정 선택



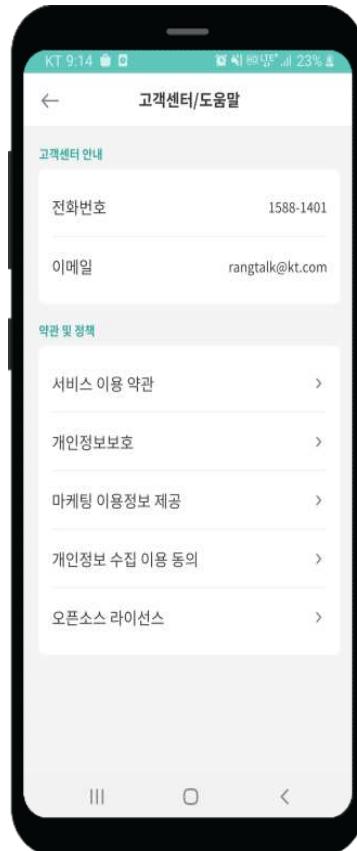
- 비밀번호 변경/지문 설정이 가능함

11-9 고객지원

서비스 이용 약관, 개인정보보호 정책 등을 확인할 수 있음



- 고객센터/도움말에서 약관 및 정책을 확인할 수 있음



- 고객센터 연락처 및 이메일 정보 확인
- 서비스 이용 약관 및 개인정보 처리방침을 확인할 수 있음

앱 버전을 확인할 수 있음



- 앱이 비정상 동작을 할 경우 로그 보내기 를 선택해 로그를 보냄
- 로그 보내기 후 고객센터에 문의