

쌤이랑톡 사용자 매뉴얼



쌤이“랑” 학부모“랑” 학생이“랑” - 톡(Talk)!
스마트폰에서 사용하는 편리한 우리학교 소통앱 “랑톡”



목차

- 1. 앱 설치
 - 1-1 Android 설치
 - 1-2 iOS 설치
- 2. 서비스 가입
 - 2-1 서비스 가입
 - 2-2 학부모 가입
 - 2-3 학생 가입
- 3. 앱 실행
- 4. 마이페이지
 - 4-1 내정보 확인
 - 4-2 프로필 설정
 - 4-3 다자녀 설정
 - 4-4 긴급연락
- 5. 비밀번호 설정
 - 5-1 비밀번호 설정(분실, 변경)
 - 5-2 앱 잠금 설정
- 6. 연락처
 - 6-1 연락처 추가
 - 6-2 연락처 검색
- 7. 전화
 - 7-1 전화하기
- 8. 우리학교 소통공간
 - 8-1 게시판 글쓰기
 - 8-2 게시글 수정/삭제
 - 8-3 게시글 검색
 - 8-4 댓글 쓰기
 - 8-5 댓글 수정/삭제
 - 8-6 학교소식
 - 8-7 학급소식
 - 8-8 1:1 질문
 - 8-9 게시글 공유/스크랩
- 9. 설정
 - 9-1 알림설정
 - 9-2 연락처 업데이트
 - 9-3 고객센터/도움말

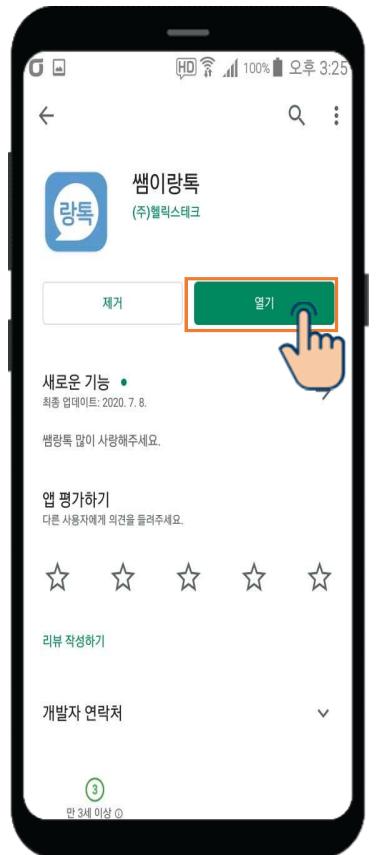
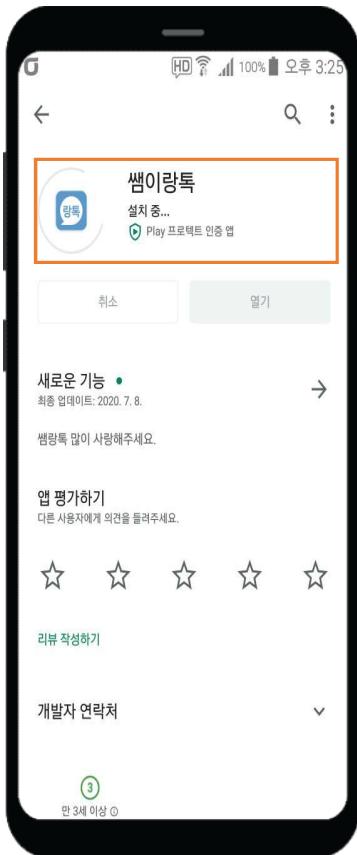
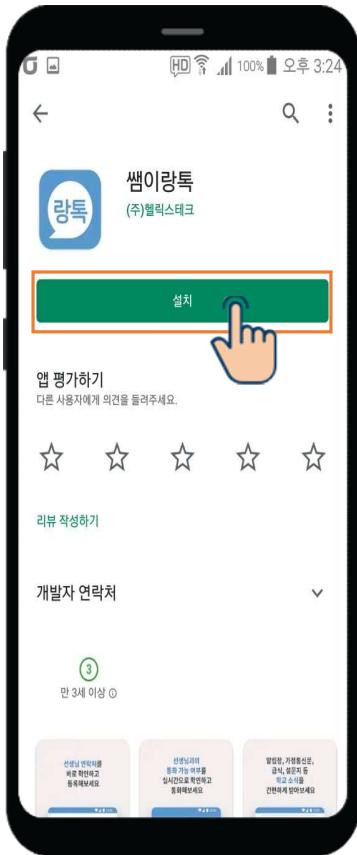
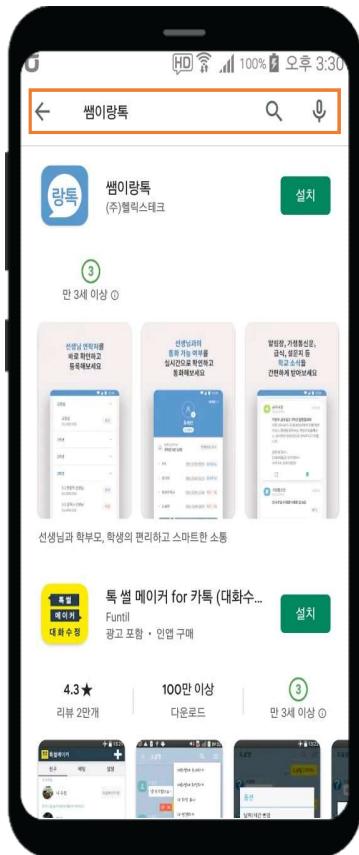
1. 앱 설치



1-1 Android 설치

Android 단말기

Google Play 스토어에 접속하여 “쌤이랑톡” 검색하여 앱을 설치함



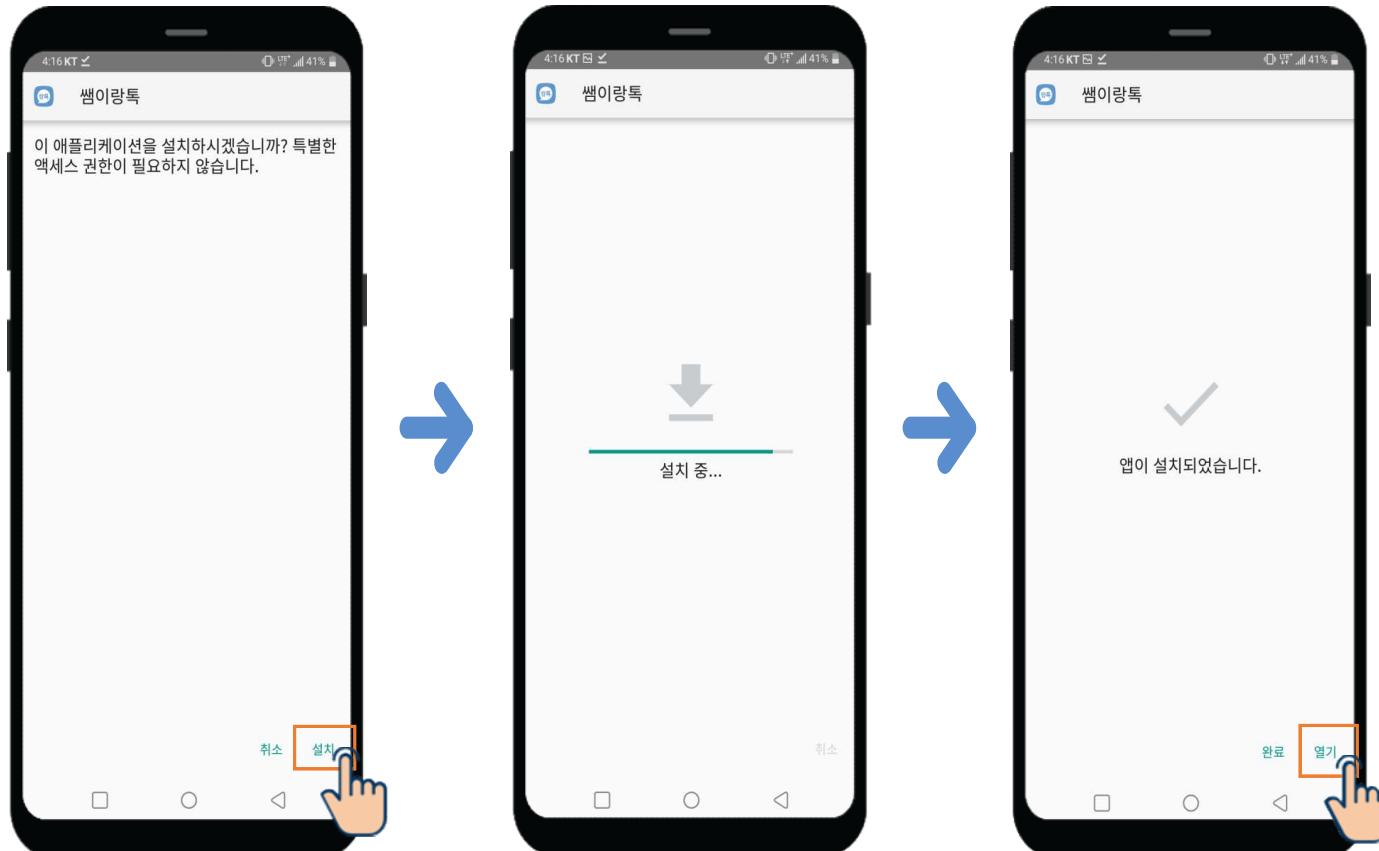
• Play스토어→“쌤이랑톡” 검색

• “설치” 선택

• “설치중” 확인

• 쌈이랑톡 설치 완료 후 “열기” 선택

앱 브라우저에서 www.rangtalk.com 접속함. “쌤이랑톡” Android 버전 앱을 선택하여 설치함



• “설치” 선택

• 설치 중...

• “열기” 선택 시 앱 실행
• “완료” 선택 시 설치 화면 종료



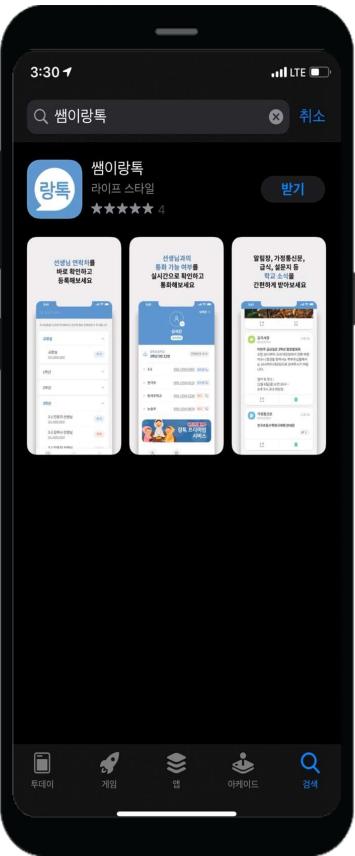
1-2 iOS 설치

iOS 단말기

QR코드 또는 애플 App Store에서 “쌤이랑톡” 검색하여 앱을 설치함



- “쌤이랑톡” QR 코드 이용



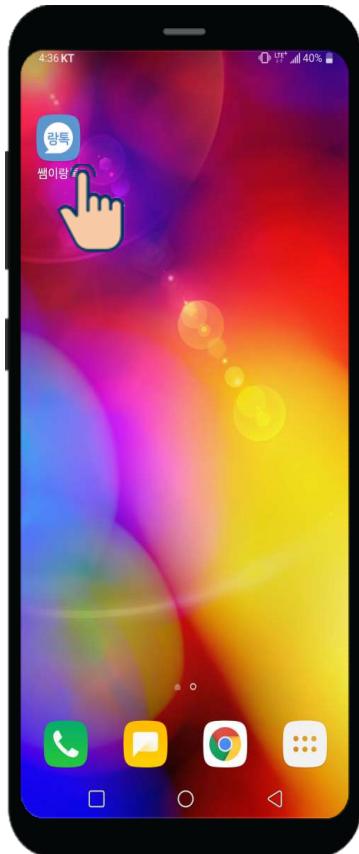
2. 서비스 가입



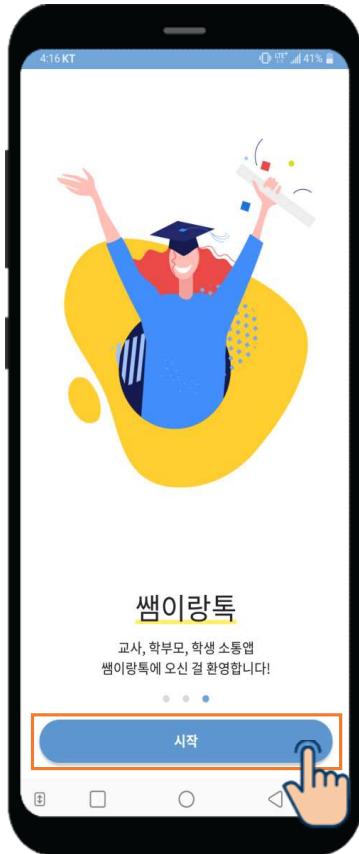
2-1 서비스 가입

Android 단말기

접근권한 사용안내 확인 및 동의, 사진, 미디어, 파일 사용 권한 허용하여 설치를 진행함



• 쌤이랑톡 실행



• "Samsung Langtoon" 시작



• 접근권한 사용안내 확인 및 동의



• 사진, 미디어, 파일 사용 권한 선택



2-1 서비스 가입

iOS 단말기

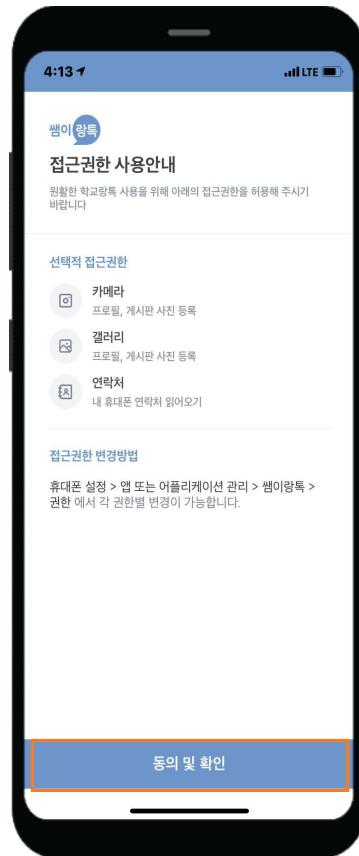
앱 접근권한 사용 확인 및 동의 절차를 진행함



- 바탕화면에서 "쌤이랑톡" 앱 실행



- "쌤이랑톡" 알림 허용
- "허용 안함" 선택 시 서비스 이용이 불편할 수 있음

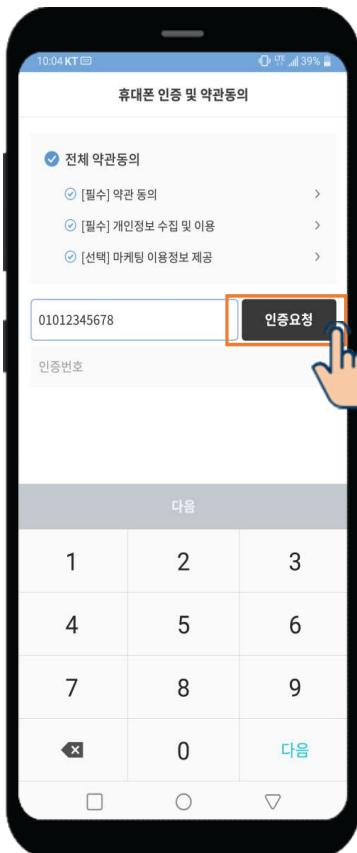


- 접근권한 사용안내 "동의 및 확인" 선택

가입유형을 “학부모”로 선택하고 휴대폰 인증 및 약관 동의 절차를 진행함



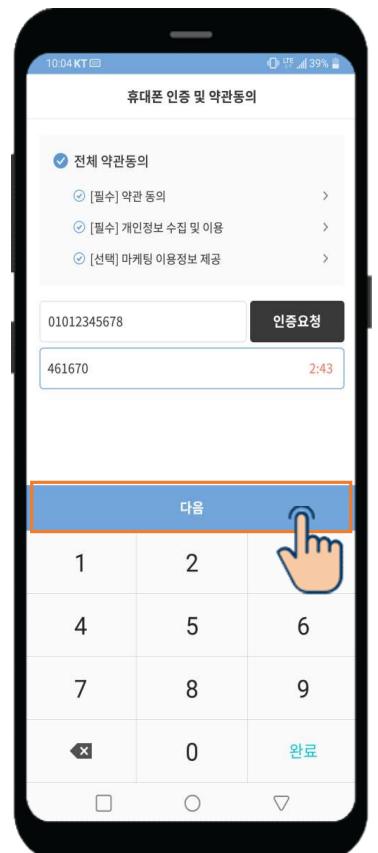
• 가입 유형 선택 (학부모)



• 약관 동의 및 휴대폰 인증

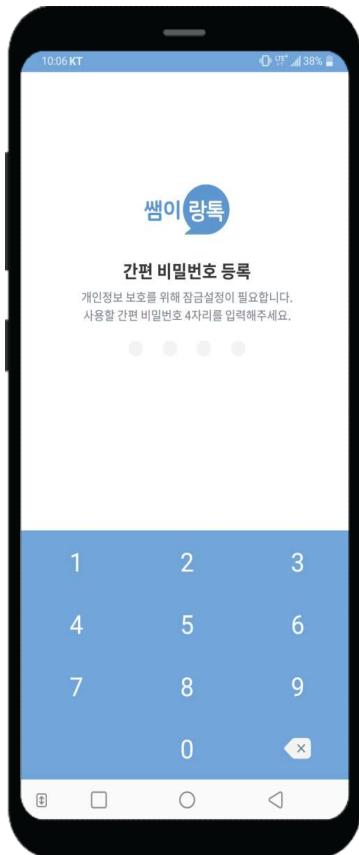


• 인증번호 요청



• 인증번호 입력 확인

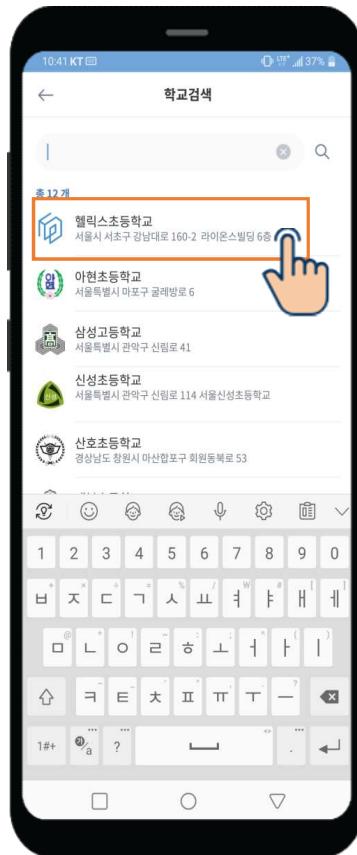
앱 실행 시 사용하는 간편 비밀번호를 등록하고 자녀정보 입력함



- 간편 비밀번호 등록 및 확인
- 앱 실행 시 사용할 비밀번호



- 자녀이름 입력 후 학교명 검색



- 자녀 소속 학교 선택



- 자녀 학년 정보 선택



2-2 학부모 가입

학부모 가이드

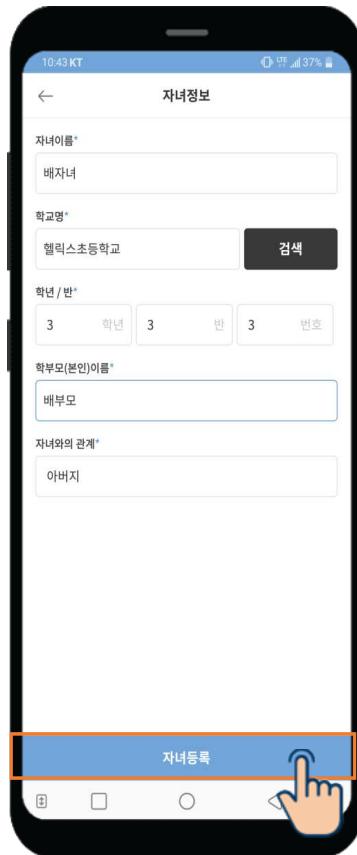
자녀 학급 및 관계 정보를 입력하고 자녀등록을 진행함



- 학급 정보 선택



- 자녀와의 관계 선택



- 자녀 정보 확인 및 자녀등록



- 등록 정보 확인



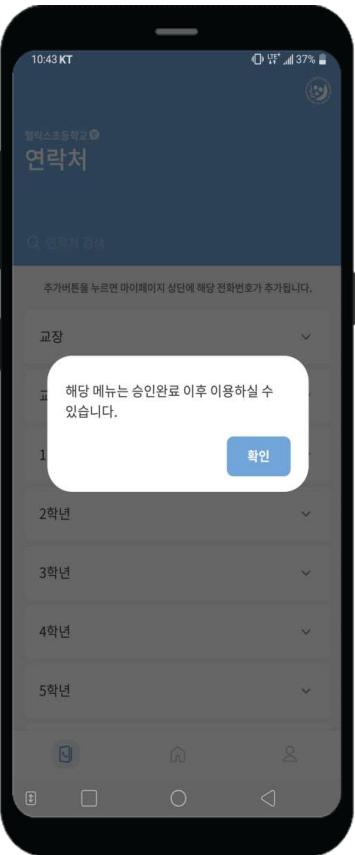
2-2 학부모 가입

학부모 가이드

자녀 정보 등록 후 선생님의 승인이 필요함. 선생님 승인 전까지는 “승인대기” 상태로 서비스 이용이 불가함



- 선생님 승인 전까지는 “승인대기”상태로 표시됨



- “승인대기” 상태에서는 연락처/공지 메뉴는 이용 불가함



- 선생님 승인 시, “승인완료” 상태로 표시되며 연락처/공지 메뉴 이용 가능

가입유형을 “학생”으로 선택하고 휴대폰 인증 및 약관 동의 절차를 진행함



• 가입 유형 선택 (학생)



• 약관 동의 및 휴대폰 인증



• 인증번호 요청



• 인증번호 입력 확인



2-3 학생 가입

학생 가이드

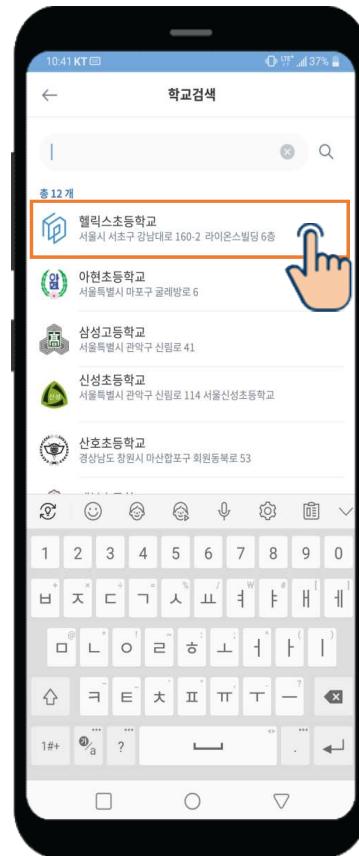
앱 실행 시 사용하는 간편 비밀번호를 등록하고 나의 정보(학생) 입력함



- 간편 비밀번호 등록 및 확인
- 앱 실행 시 사용할 비밀번호



- 나의 정보(학생) 등록



- 소속 학교 선택



- 학년 정보 선택



2-3 학생 가입

학생 가이드

나의 정보 등록 후 선생님의 승인이 필요함. 선생님 승인 전까지는 “승인대기” 상태로 서비스 이용이 불가함



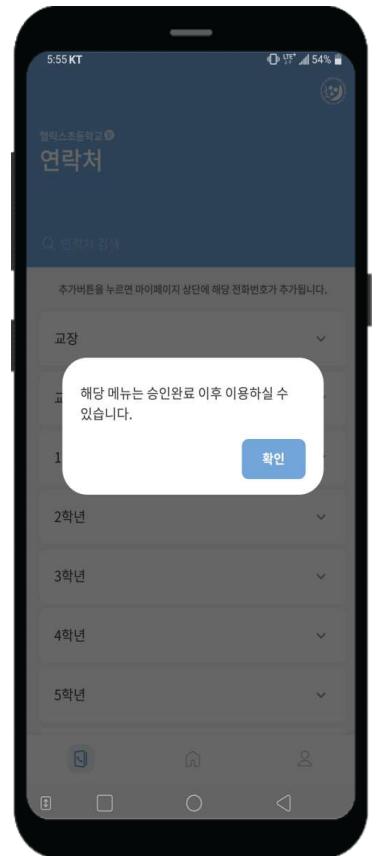
- 학급 정보 선택



- 나의 정보 등록 완료 확인



- 선생님 승인 전까지는 “승인대기” 상태로 표시됨



- 선생님 승인 시, “승인완료” 상태로 표시되며 연락처/공지 메뉴 이용 가능함

3. 앱 실행



3-1 앱 실행

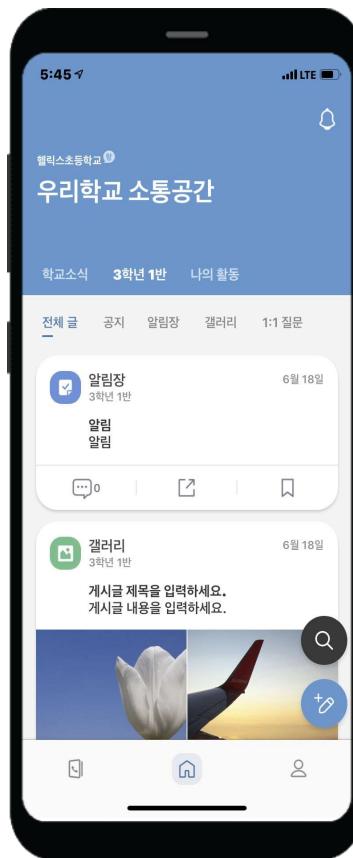
앱 실행 후 간편 비밀번호를 입력해야 서비스를 이용할 수 있음



• “쌤이랑톡” 앱 실행



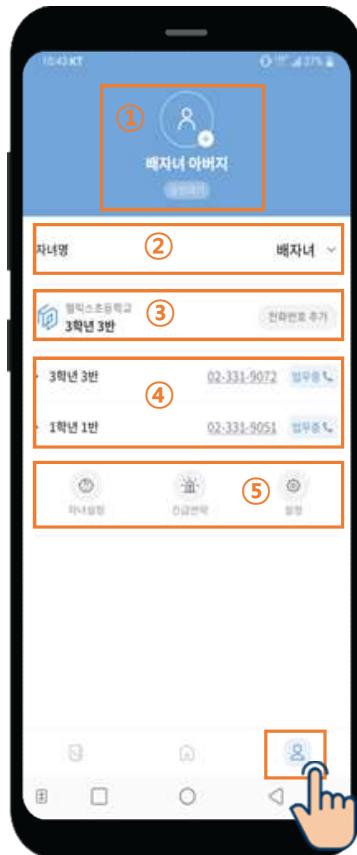
• 등록한 간편 비밀번호 입력



• 앱 실행 화면

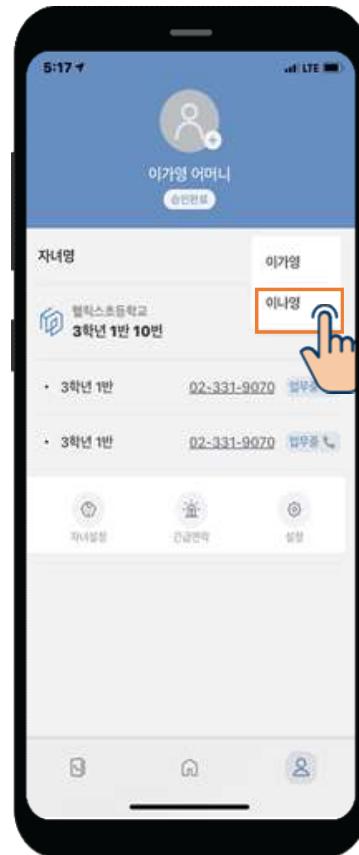
4. 마이페이지

프로필, 자녀명, 연락처 목록, 자녀설정, 설정 메뉴 확인 가능함

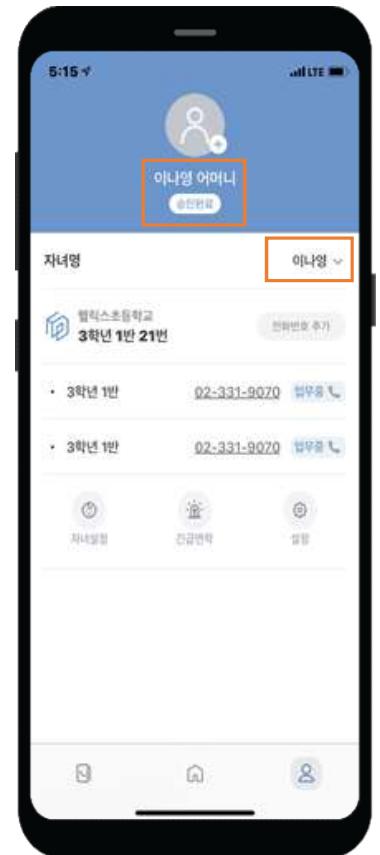


- ①
 - 프로필 - 내 휴대폰 갤러리 이미지를 프로필 사진으로 설정할 수 있음
 - 승인여부 - 앱 사용 승인 상태
- ②
 - 자녀명 - 현재 선택한 자녀 이름을 표시함
※ 등록한 자녀가 1명인 경우 자동 표시됨
- ③
 - 자녀 학교정보
 - 전화번호 추가 - 학교 연락처 추가 가능
- ④
 - 학교 연락처 목록 (기본 : 담임 선생님 연락처)
 - "연락처" 메뉴 또는 ③ "전화번호 추가"에서 추가한 학교 연락처가 노출됨
 - 선생님 현재 상태 : "업무중", "퇴근"
- ⑤
 - 자녀설정 - 자녀등록 및 등록자녀 삭제
 - 긴급연락 - 선생님에게 긴급 메시지를 보낼 수 있음
 - 설정 - 연락처 업데이트, 알림설정, 앱 잠금 등을 설정할 수 있음

등록한 자녀가 2명 이상일 경우에는 자녀를 선택할 수 있음

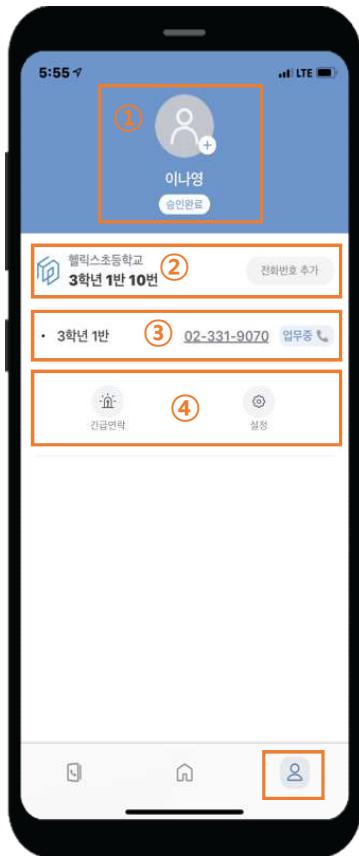


• 자녀 목록에서 선택



• 자녀 정보 확인

프로필, 학교 및 학급 정보, 설정 메뉴 확인 가능함

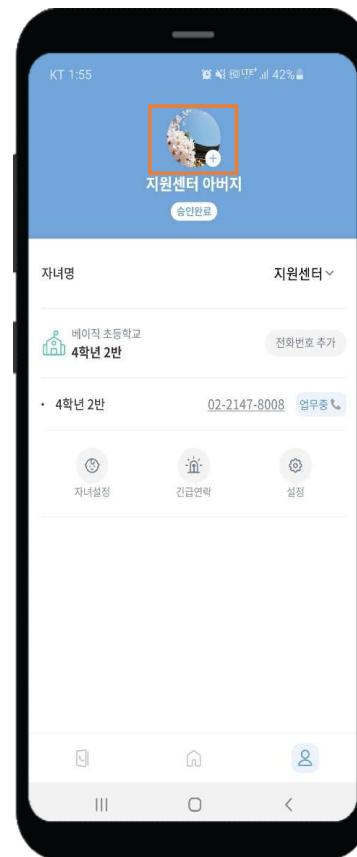
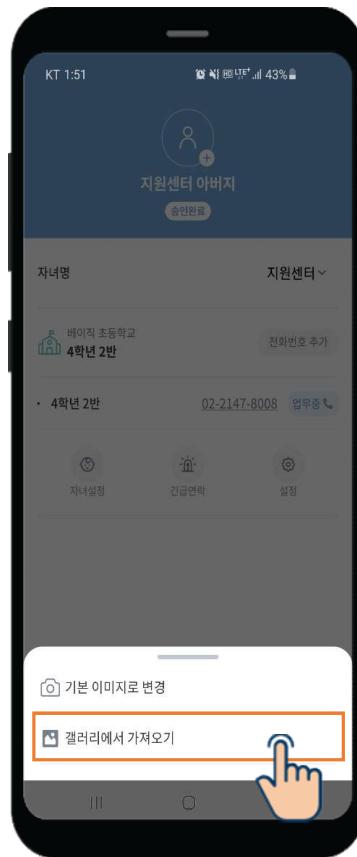
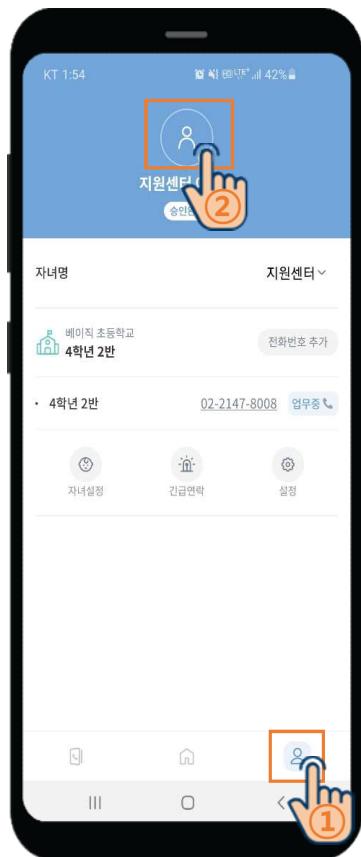


- ①
 - 프로필 - 내 휴대폰 갤러리 이미지를 프로필 사진으로 설정할 수 있음
 - 승인여부 - 앱 사용 승인 상태
- ②
 - 내 학교 및 학급 정보
 - 전화번호 추가 - 학교 연락처 추가 기능
- ③
 - 학교 연락처 목록 (기본 : 담임 선생님 연락처)
 - '연락처' 메뉴 또는 ③ "전화번호 추가"에서 추가한 학교 연락처가 노출됨
 - 선생님 현재 상태 : "업무중", "퇴근"
- ④
 - 긴급연락 - 선생님에게 긴급 메시지를 보낼 수 있음
 - 설정 - 연락처 업데이트, 알림설정, 앱 잠금 등을 설정할 수 있음



4-2 프로필 설정

프로필 설정에서 내 휴대폰 갤러리 이미지를 가져오거나 기본 이미지로 변경할 수 있음

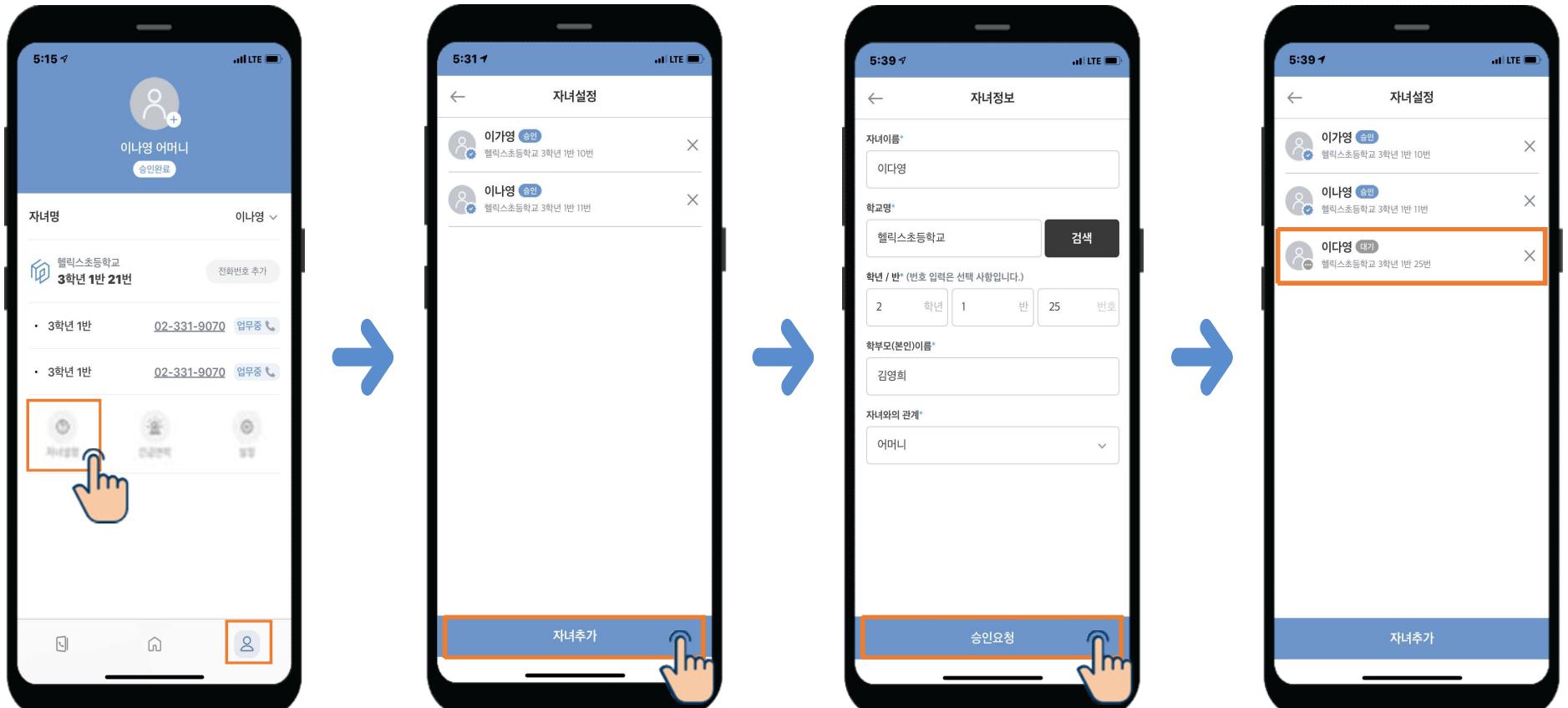




4-3 자녀 설정

학부모 가이드

자녀가 2명 이상일 경우 자녀 정보를 추가 등록할 수 있음



• 마이페이지 "자녀설정" 선택

• 자녀추가 선택

• 추가 등록할 자녀 정보 입력

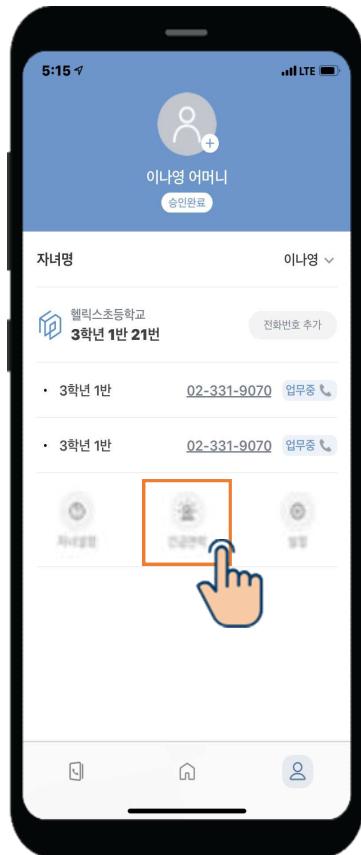
• 자녀 정보 및 승인 상태 확인
- "대기" : 선생님 승인 이전 상태
- "승인" : 선생님 승인 완료 상태



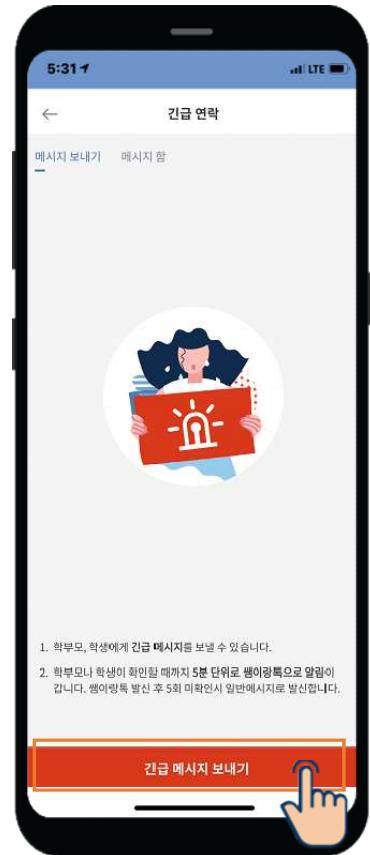
4-4 긴급연락

학부모 가이드

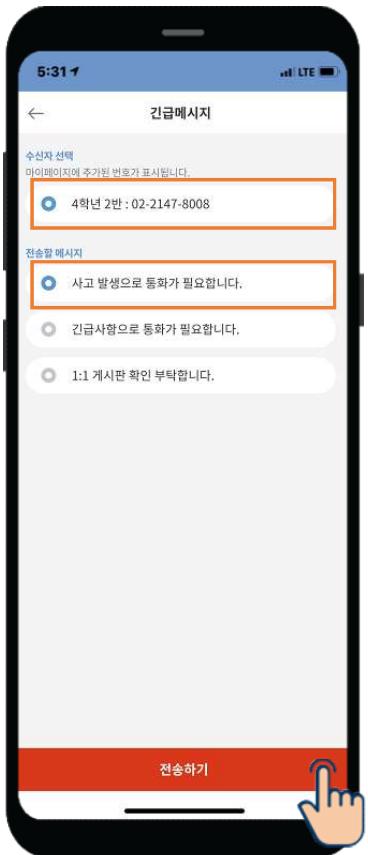
선생님에게 긴급 메시지를 보낼 수 있음



- 마이페이지 “긴급연락” 선택



- 긴급 메시지 보내기 선택



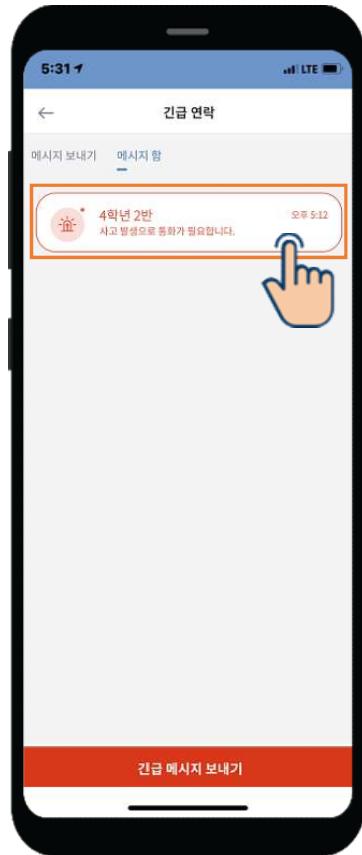
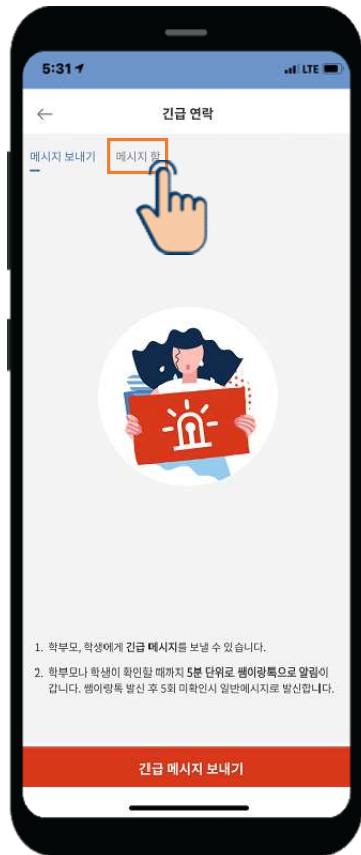
- 수신자 및 전송할 메시지를 선택하여 전송하기 선택



- 메시지 전송 완료



메시지 함에서 지난 긴급 메시지 확인 가능



1. 학부모, 학생에게 긴급 메시지를 보낼 수 있습니다.
2. 학부모나 학생이 확인할 때까지 5분 단위로 펜이랑톡으로 알림이 갑니다. 펜이랑톡 발신 후 5회 미확인시 일반메시지로 발신합니다.

긴급 메시지 보내기

• 메시지 함 선택

긴급 메시지 보내기

• 수신자(반) 선택

• 지난 메시지 확인

5. 비밀번호 설정

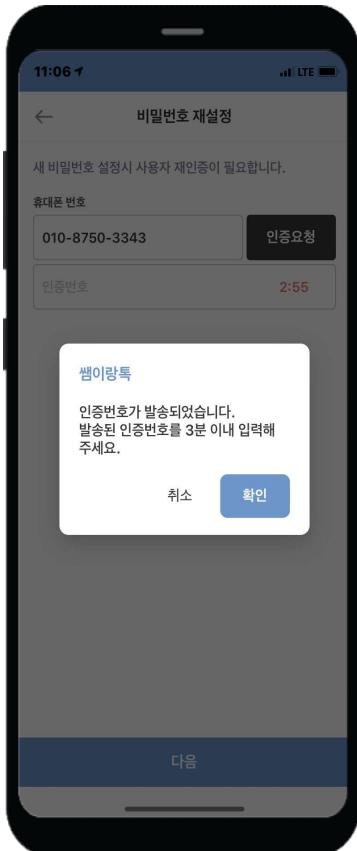


5-1 비밀번호 설정 (비밀번호 분실 시)

비밀번호 분실 시에는 휴대폰 번호 인증 후 비밀번호를 재설정 할 수 있음



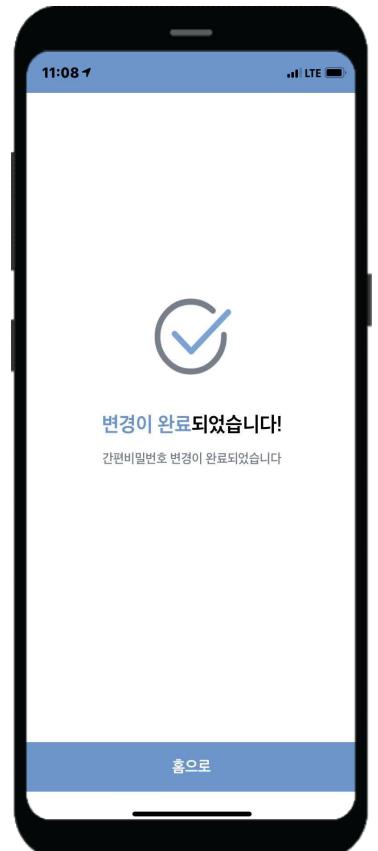
- “학교랑톡” 앱 실행
- “비밀번호를 잊으셨나요?” 선택



- 휴대폰 번호 인증
- 인증번호
 - SMS 또는 카카오톡 메시지로 수신됨



- 간편 비밀번호 등록 및 확인

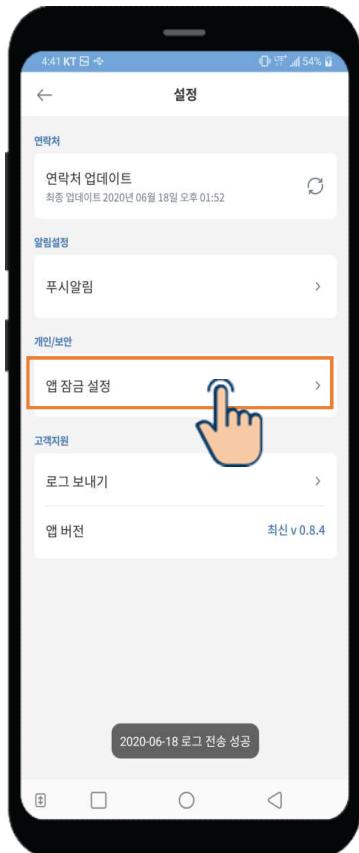


- 휴대폰 인증번호 수신 확인
- 인증번호
 - SMS 또는 카카오톡 메시지로 수신됨



5-1 비밀번호 설정 (비밀번호 변경 시)

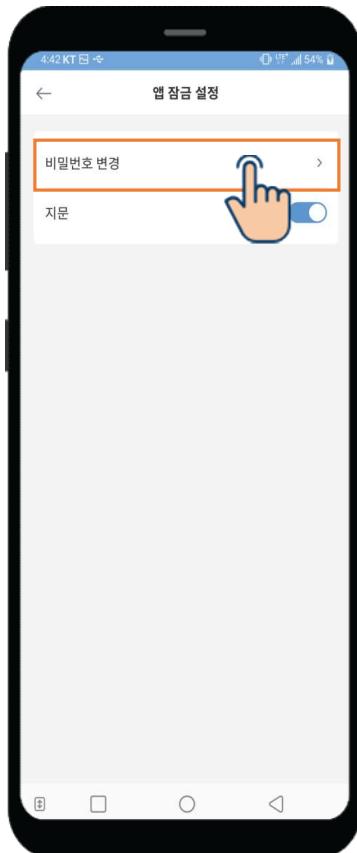
마이페이지>설정 메뉴에서 간편 비밀번호를 재등록하여 비밀번호를 변경할 수 있음



• 마이페이지>설정>앱 잠금 설정 선택



• 비밀번호 입력

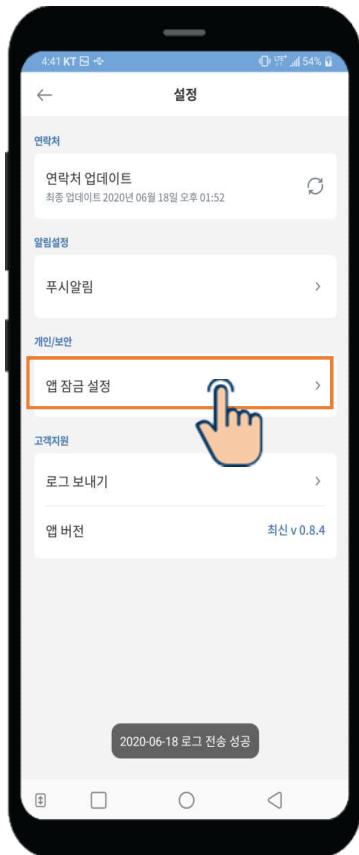


• "비밀번호 변경" 선택



• 간편 비밀번호 등록 및 확인

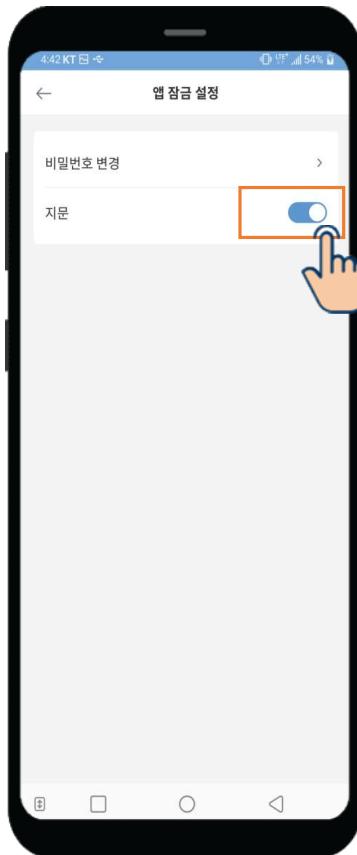
간편 비밀번호 대신 생체인식을 이용하여 앱을 사용할 수 있음 (예:지문)



- 마이페이지>설정>앱 잠금 설정 선택



- 비밀번호 입력

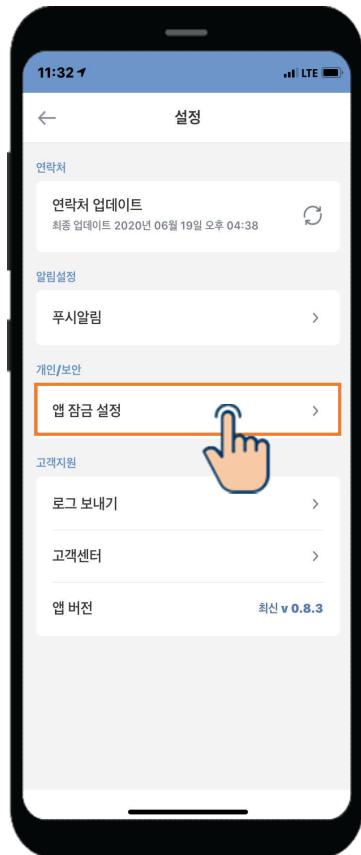


- "지문" 선택
- 단말기 생체인식 및 보안 메뉴에서 사용 설정이 등록되어 있어야 함



- 앱 사용 시 간편 비밀번호 대신 생체인식 정보를 이용함 (예:지문)

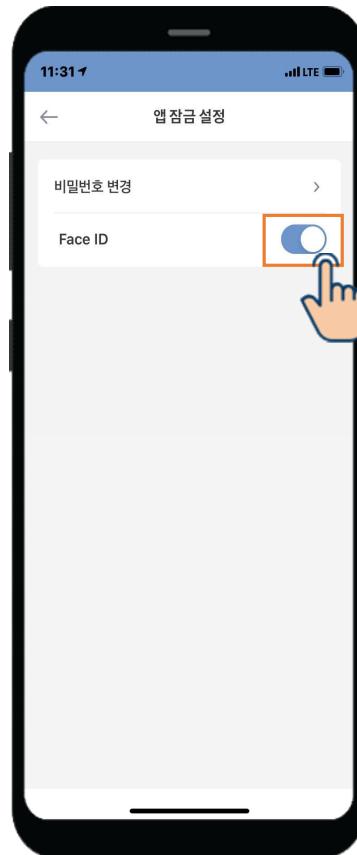
간편 비밀번호 대신 생체인식을 이용하여 앱을 사용할 수 있음 (예:Face ID)



- 마이페이지>설정>앱 잠금 설정 선택



- 비밀번호 입력



- "Face ID" 선택
- 단말기 설정>Face ID 및 암호 메뉴에서 사용 설정이 등록되어 있어야 함



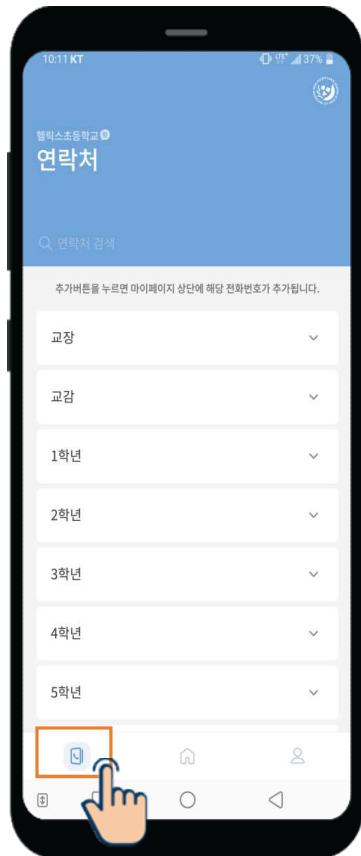
- 앱 사용 시 간편 비밀번호 대신 생체인식 정보를 이용함 (예:Face ID)

6. 연락처

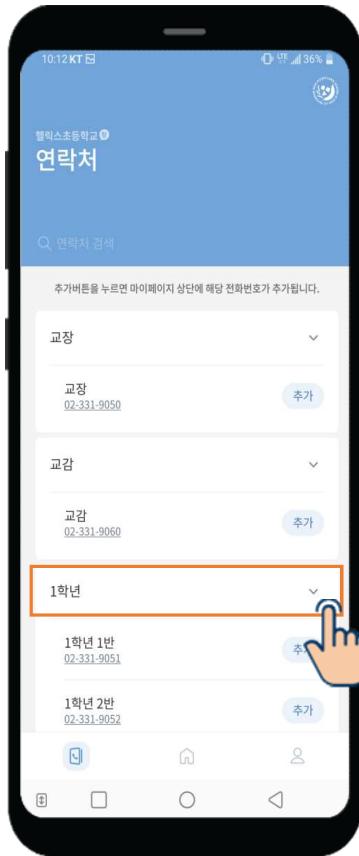


6-1 연락처 추가

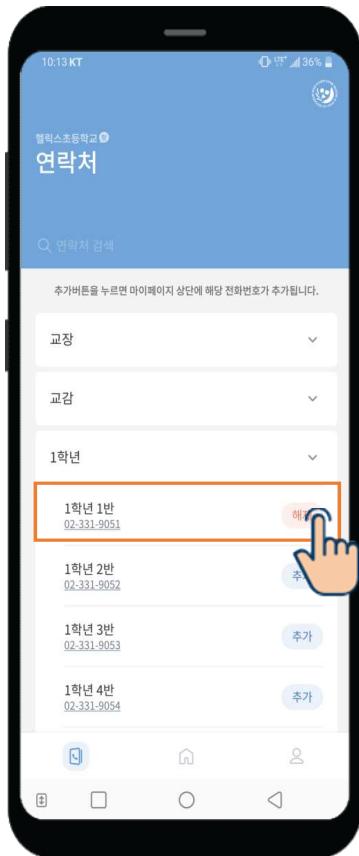
연락처 메뉴에서 학교 연락처(유선번호)를 추가하면 마이페이지에서 확인할 수 있음



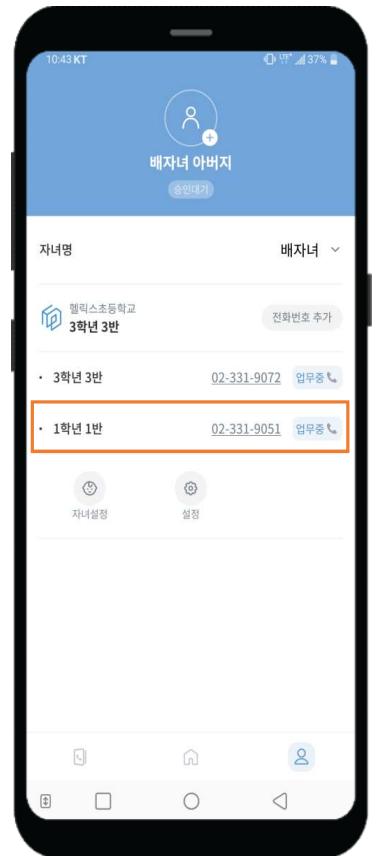
- 연락처 메뉴



- "V" 버튼 선택 시, 학교 유선번호 표시

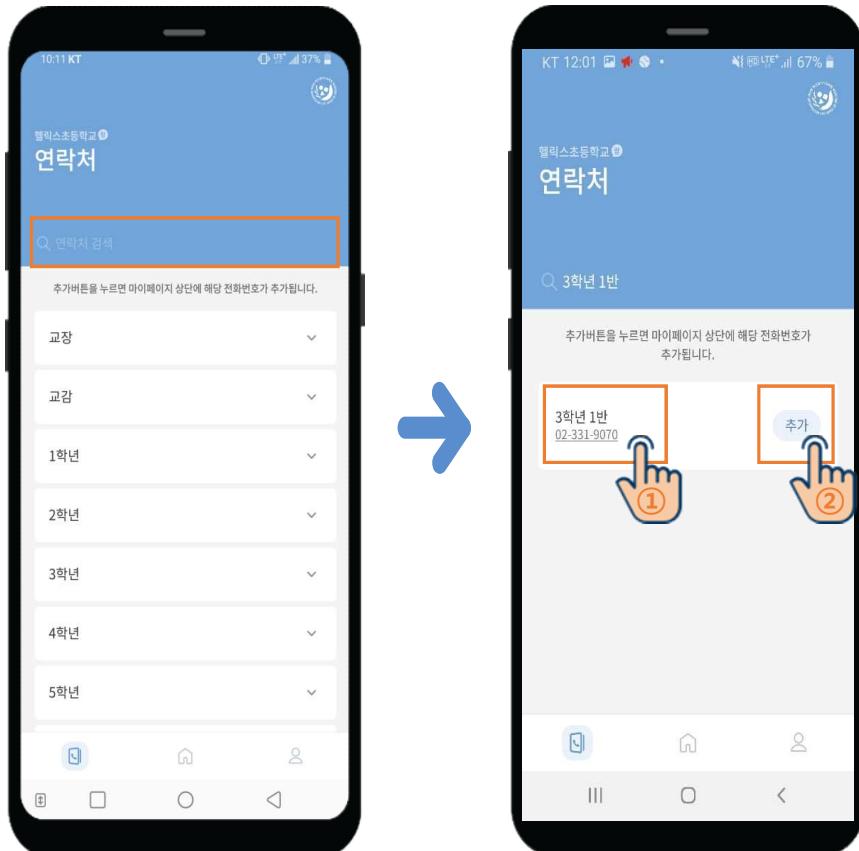


- "추가" 버튼 선택 시, 마이페이지에 전화번호 추가



- 마이페이지에 전화번호 추가된 모습
- "해제" 버튼 선택 시, 마이페이지에서 삭제

연락처 메뉴 검색창에서 등록된 연락처를 검색할 수 있음

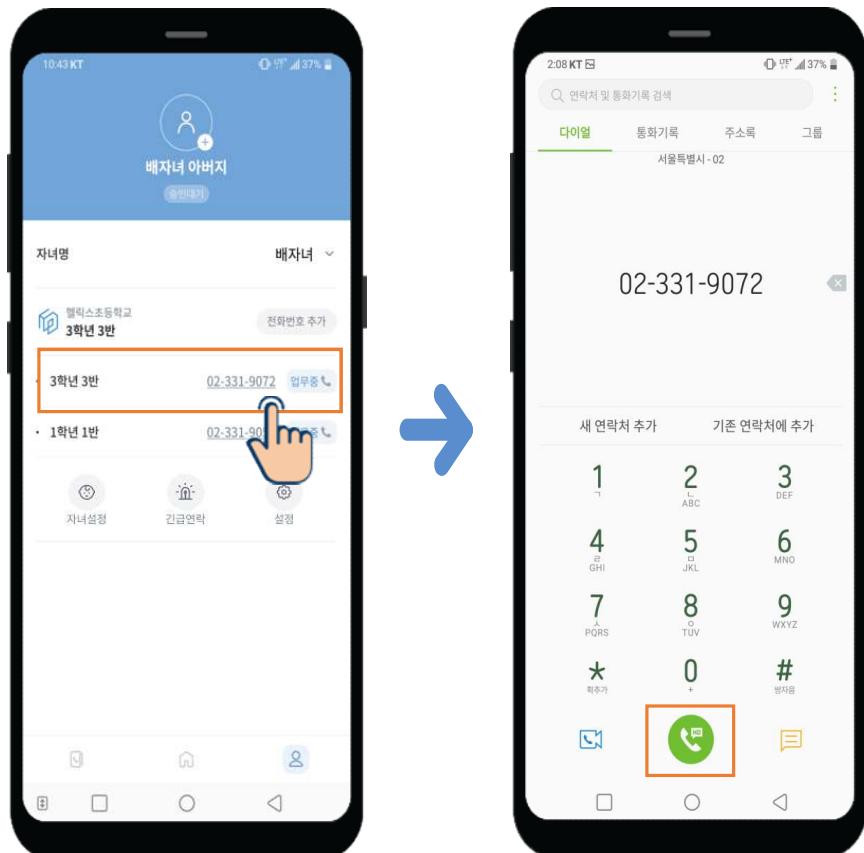


- 연락처 검색창을 선택하여 연락처를 검색할 수 있음

- ① 전화번호를 선택하면 통화를 할 수 있음
- ② “추가” 또는 “해제” 선택하면 연락처를 마이페이지에 추가/삭제 할 수 있음

7. 전화

마이페이지에서 선생님 유선 전화번호를 선택하면 통화할 수 있음



- 연락처 또는 마이페이지에서 선생님 유선번호 선택

- 일반전화로 연동되어 선생님 유선번호 자동입력
- 통화 버튼 선택

8. 우리학교 소통공간

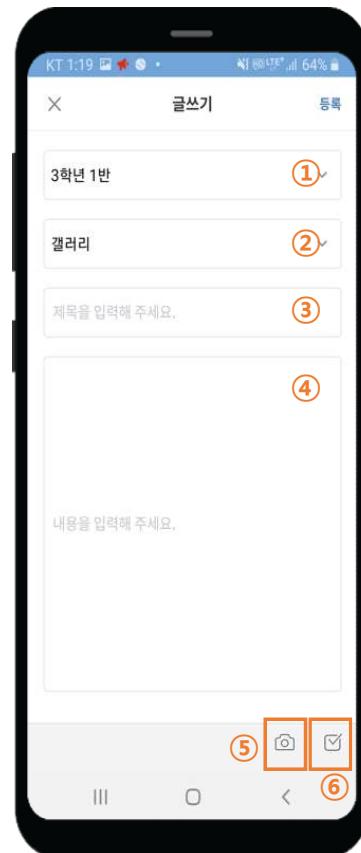


8-1 게시판 글쓰기

게시판 글쓰기는 소통공간 선택 → 글머리 선택 → 제목 입력 → 내용 입력 순으로 등록함

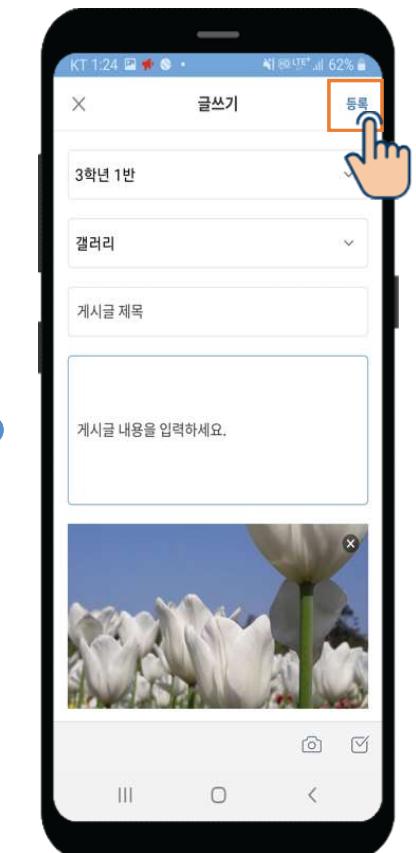


- ① “소통공간” 메뉴 선택
- ② “글쓰기” 선택



- 소통공간, 글머리, 제목, 내용을 입력
- 사진앨범/카메라 이미지 첨부 가능함

- ①
 - 소통공간 선택창
- 학급정보 선택
- ②
 - 글머리 선택창
- 갤러리, 1:1질문
- ③
 - 게시글 제목 입력창
- ④
 - 게시글 내용 입력창
- ⑤
 - 카메라 / 갤러리 선택창
- 이미지를 첨부할 수 있음
- ⑥
 - 투표기능
- 투표를 첨부할 수 있음

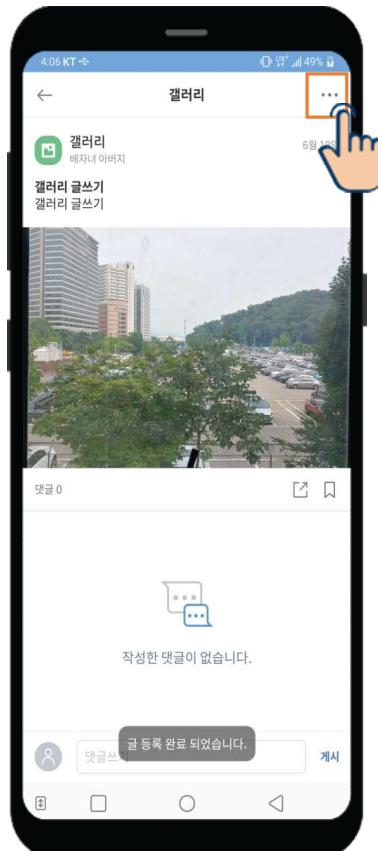


- “등록”으로 게시글 등록

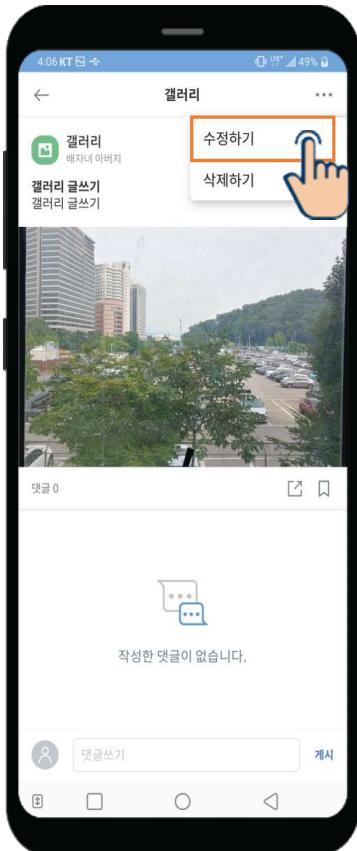


8-2 게시글 수정/삭제

게시글 본문 우측상단 메뉴에서 수정하기, 삭제하기를 선택할 수 있음



• 수정할 게시글 본문에서 "...” 선택



• “수정하기” 선택



• 내용 수정 후 “수정” 선택

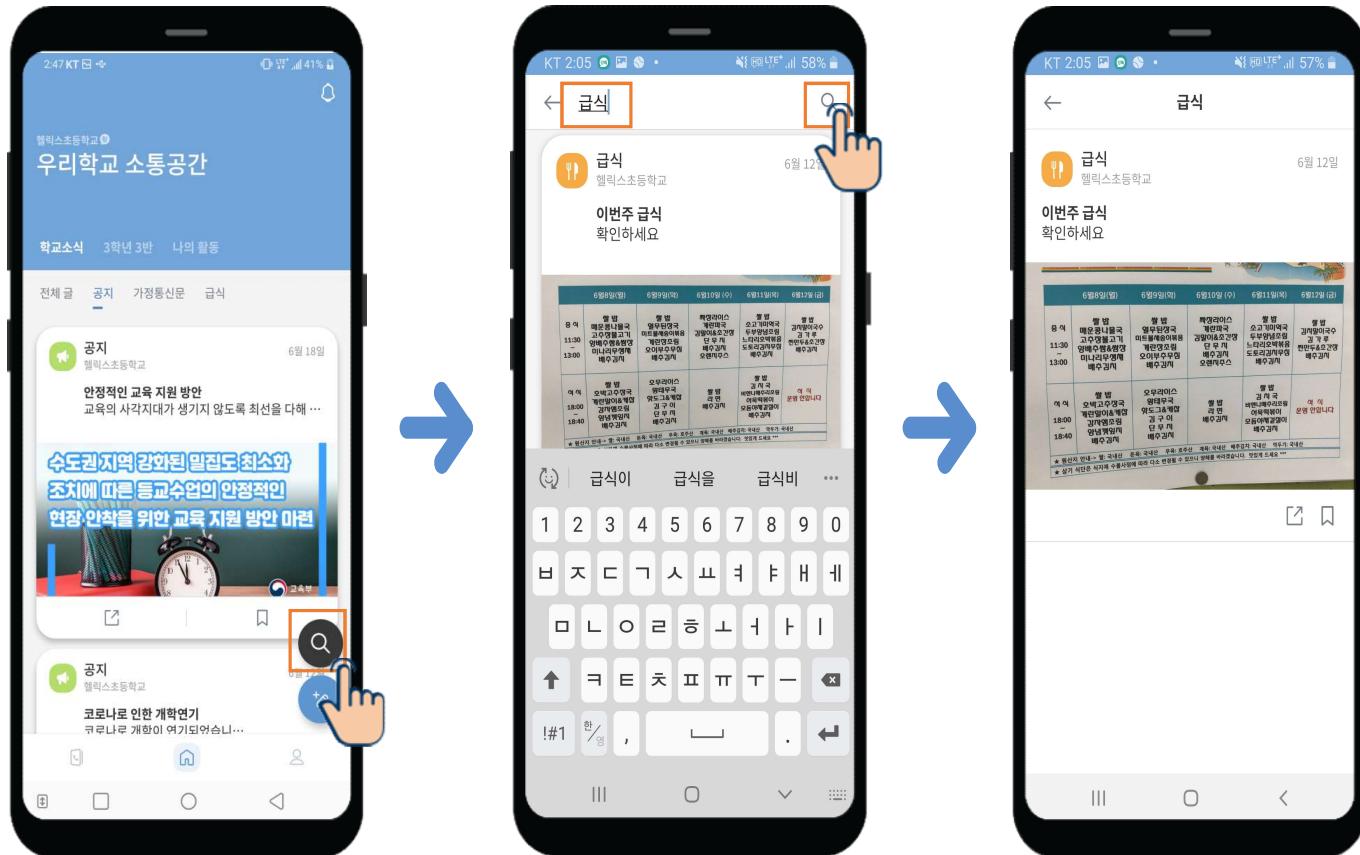


• 삭제할 게시글 본문에서 “삭제하기” 선택



8-3 게시글 검색

검색기능을 통해 학교 소통공간 안에서 원하는 게시글을 검색할 수 있음



• 우리학교 소통공간 검색 아이콘 선택

• 게시글 검색

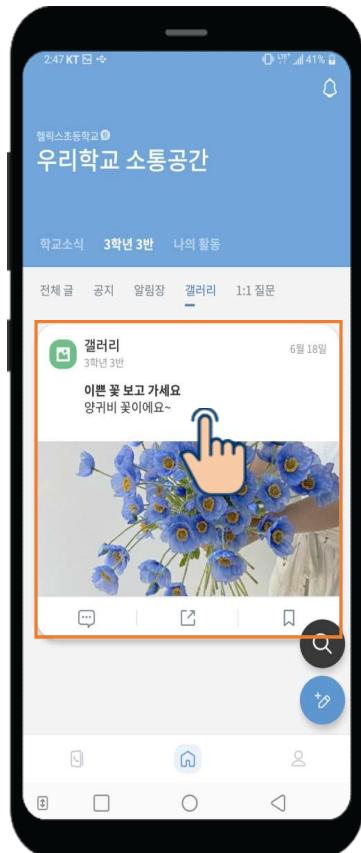
- 제목, 내용 원하는 검색어 입력
- 우측 둘보기 버튼 클릭
- 검색 결과 게시글 선택하면 내용 확인

• 해당 게시글로 이동하여 내용 확인

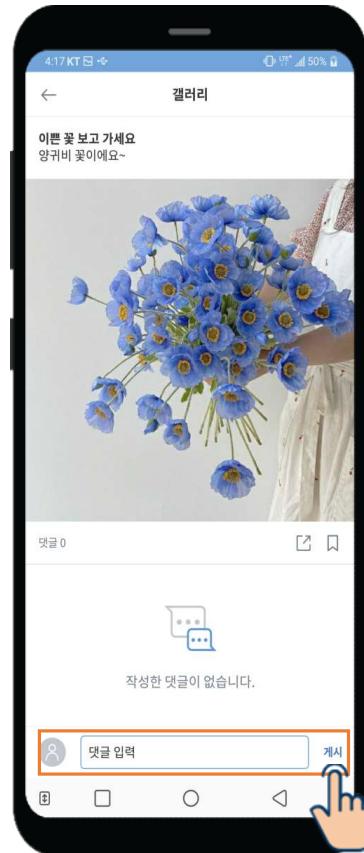


8-4 댓글 쓰기

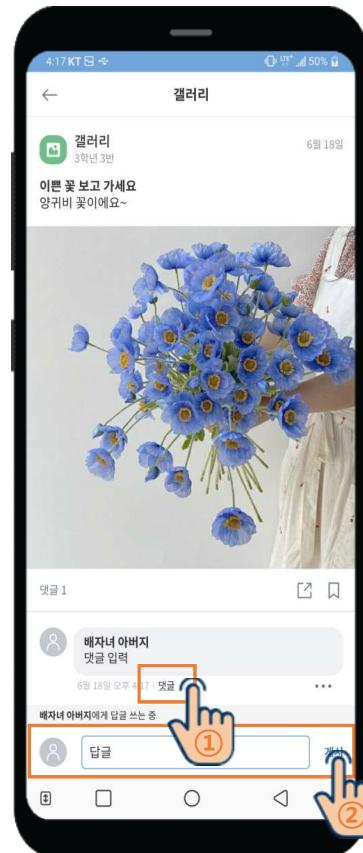
게시글에 댓글쓰기 기능으로 선생님과 실시간으로 소통할 수 있음. 학교소식 게시글은 댓글쓰기 불가함



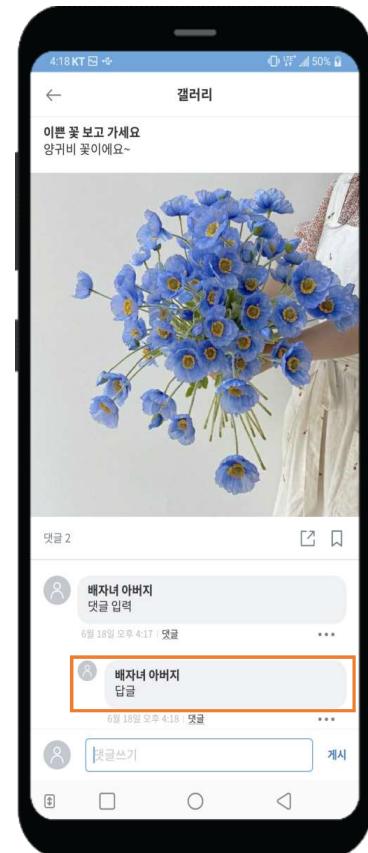
- 게시글 선택



- 해당 게시글에 댓글 입력 후 게시 선택



- 댓글의 답글도 입력 가능함
- ① 댓글 하단의 “댓글” 선택
- ② 댓글의 댓글 입력 후 게시 선택

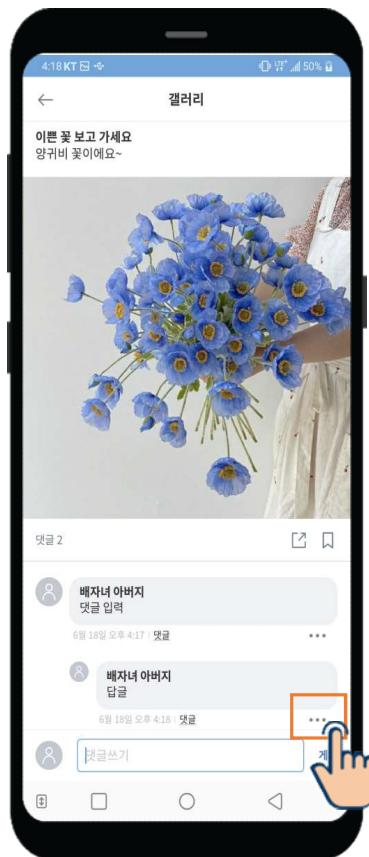


- 댓글의 답글 확인

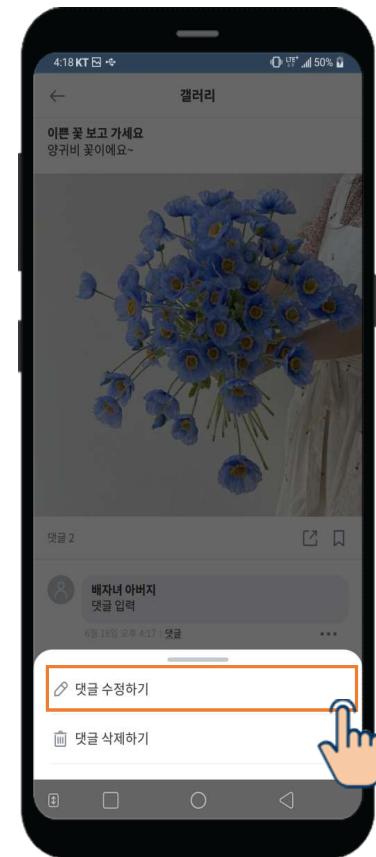


8-5 댓글 수정/삭제

댓글 하단 옵션("...")에서 "수정하기"를 선택하면 댓글을 수정할 수 있음



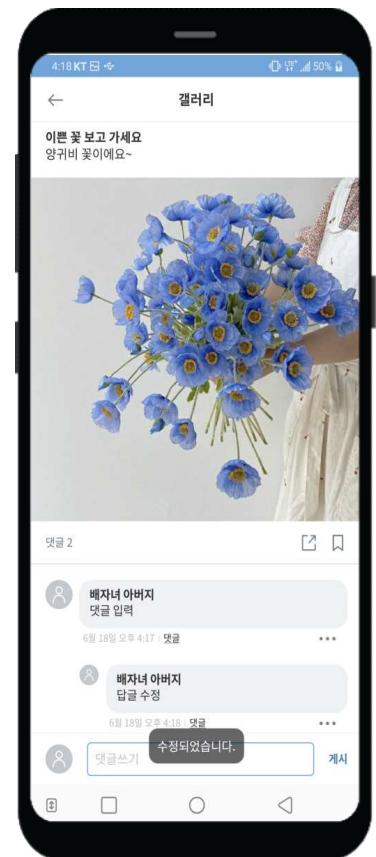
• 댓글 옵션("...") 선택



• "댓글 수정하기" 선택



• 댓글 수정 후 "게시" 선택

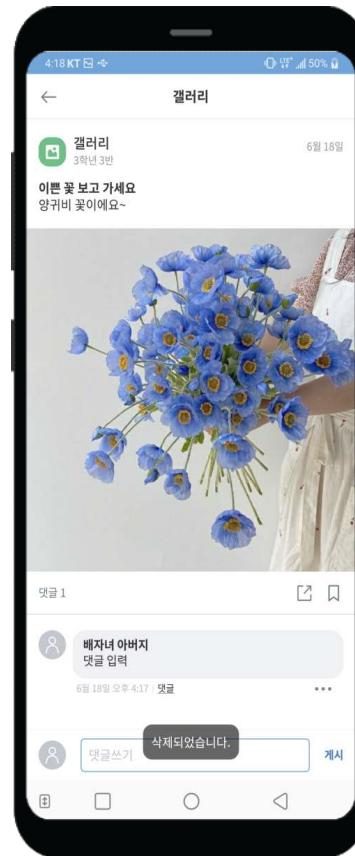
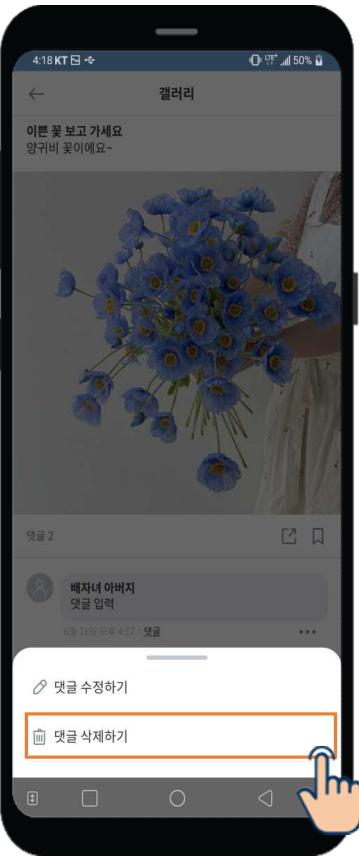
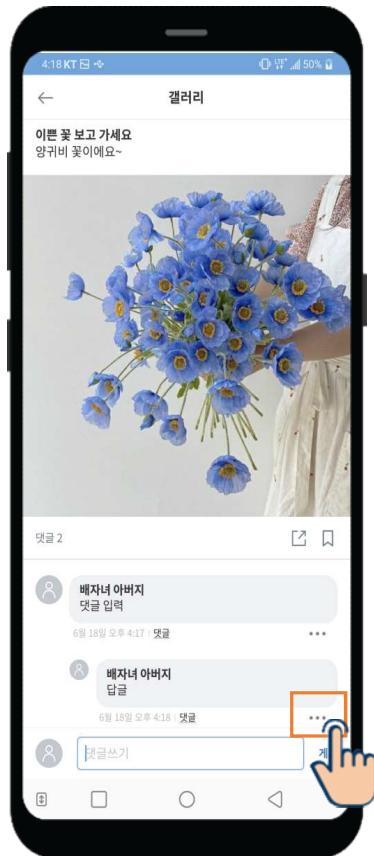


• 댓글 수정 완료



8-5 댓글 수정/삭제

댓글 하단 옵션("...")에서 "삭제하기"를 선택하면 댓글을 삭제할 수 있음





8-6 학교소식

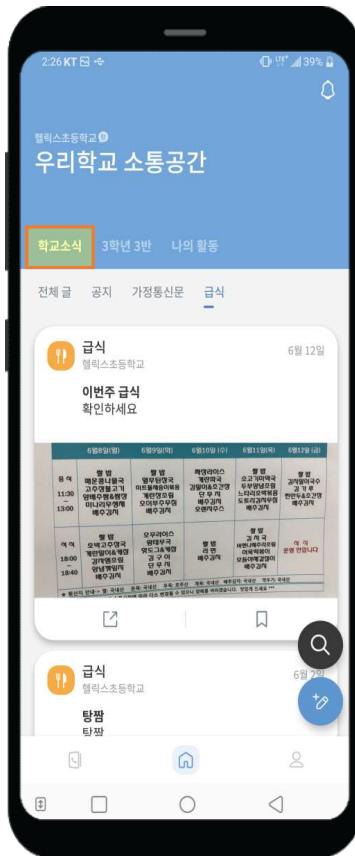
학교 소식에서는 학교 공지사항, 가정통신문, 급식 정보를 확인할 수 있음



- 학교소식 > 공지
- 학교 내 공지사항 확인 가능



- 학교소식 > 가정통신문
- 학교 내 가정통신문을 확인 가능

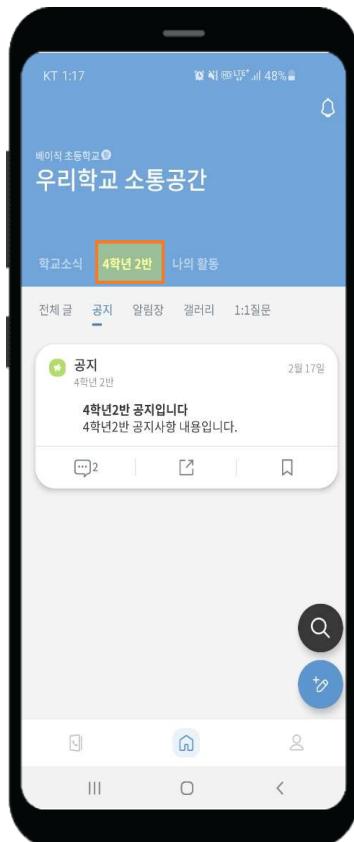


- 학교소식 > 급식
- 학교의 급식정보를 확인 가능

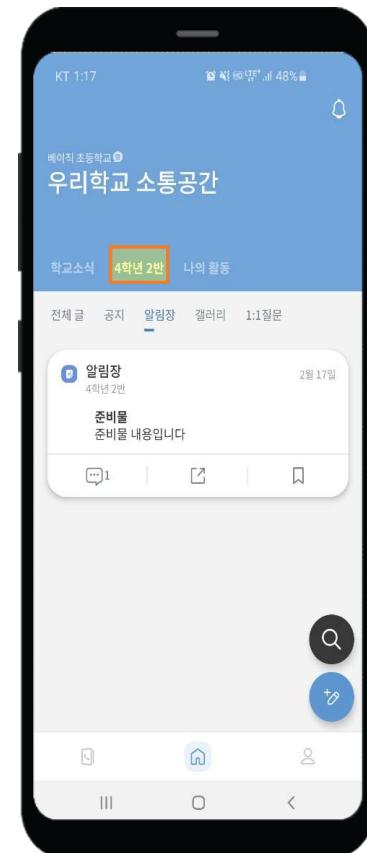


8-7 학급소식

학급소식에서는 학급 내 공지사항, 알림장, 갤러리, 1:1질문을 확인할 수 있음



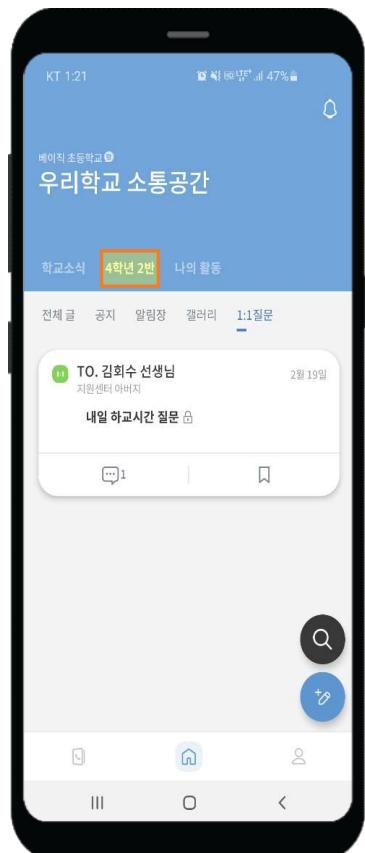
- 학급(예:3학년3반) > 공지
- 우리반 공지사항 확인 가능



- 학급 > 알림장
- 우리반 알림장 확인 가능



- 학급 > 갤러리
- 우리반 갤러리 게시글 확인 가능



- 학급(반) > 1:1 질문 확인



8-8 1:1 질문

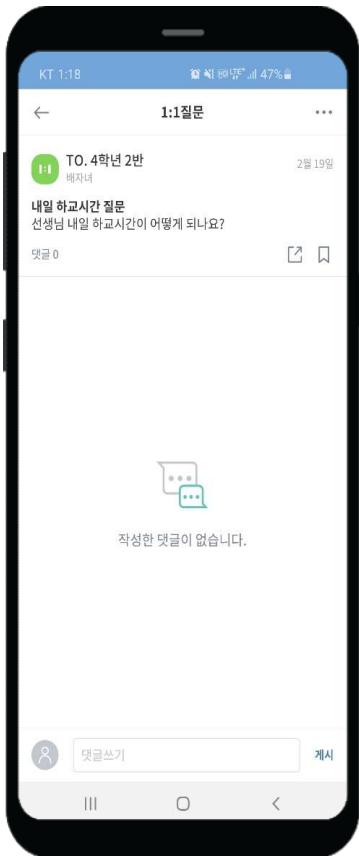
1:1 질문 글쓰기로 선생님에게 질문을 할 수 있음



- 학급 > 1:1질문
- 글쓰기 아이콘 선택



- 1:1질문 내용 입력 후 “등록” 선택



- 1:1 질문 등록

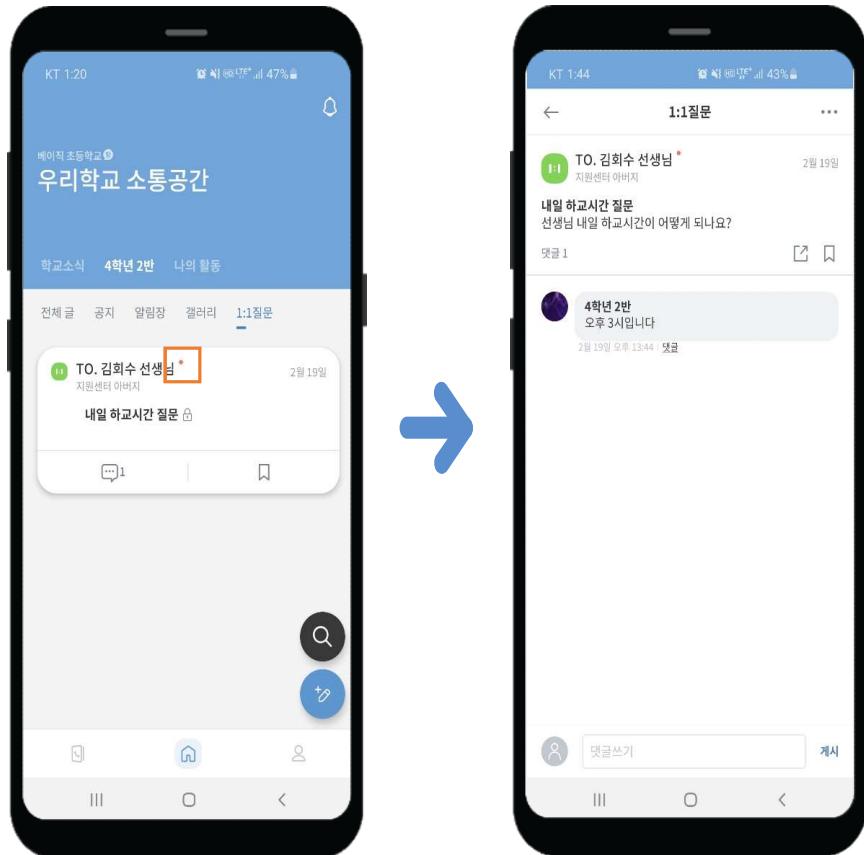


- 1:1 질문 상태 확인
- 미답변 : 선생님 답변 미등록 상태



8-8 1:1 질문

선생님께서 1:1 질문에 대한 답변글을 등록하시면 붉은색 알림 아이콘 표시



- 학급 > 1:1질문
 - 선생님 답변글 등록 완료 시 붉은색 알림 아이콘 표시

- 학급 > 1:1질문
 - 선생님 등록 답변 내용 확인



8-9 게시글 공유/스크랩

게시글 하단 공유 기능으로 게시글을 공유할 수 있음



- 게시글 공유
- 게시글 하단의 공유 아이콘 클릭
- 제목/내용 텍스트 모두 복사 가능

관심 게시글을 스크랩하여 “나의활동”에서 확인할 수 있음



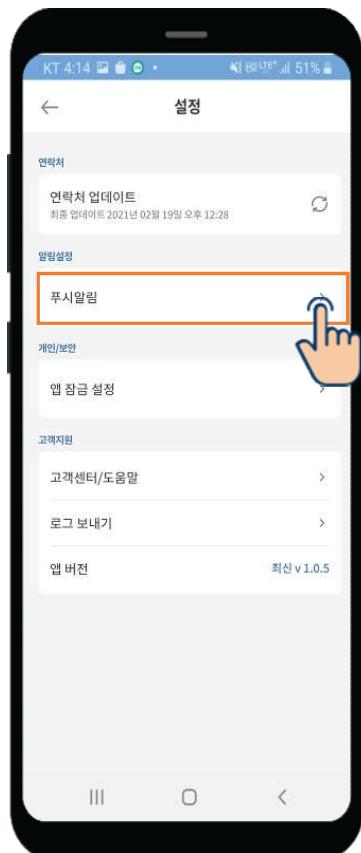
- 게시글 하단의 스크랩 아이콘 선택



- 스크랩 게시글 확인
- 나의활동>스크랩 메뉴에서 스크랩한 모든 게시글을 확인할 수 있음

9. 설정

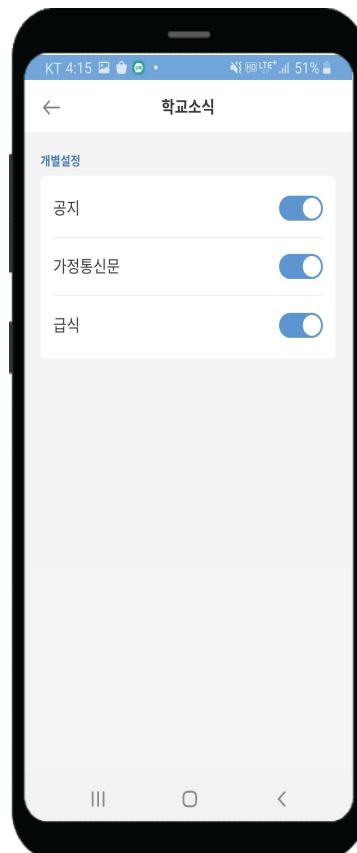
학교소식, 학급소식, 나의활동 게시판의 새글알림(푸시 알림)을 설정함



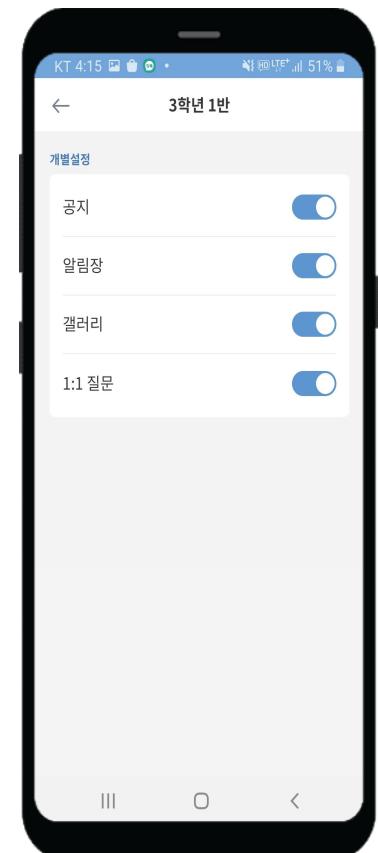
- 설정>푸시알림 선택



- 전체 또는 게시판별 알림 설정이 가능함
- ① 학교소식 전체/상세 알림 설정
- ② 학급소식 전체/상세 알림 설정

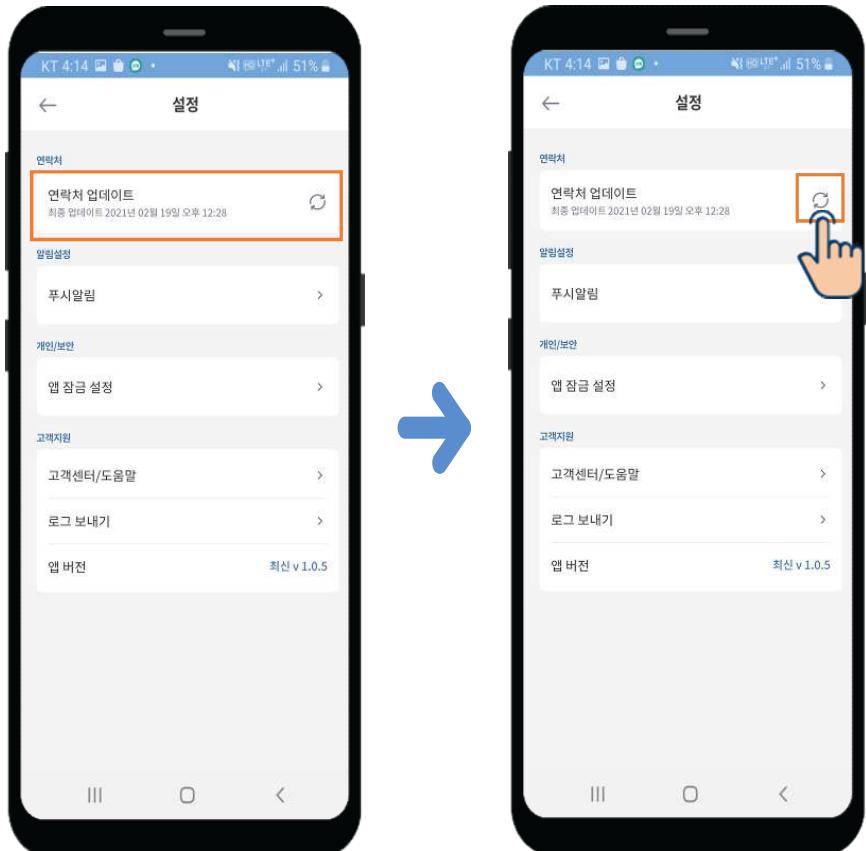


- 학교소식 상세 알림 설정
- 공지, 가정통신문, 급식 알림 설정



- 학급소식 상세 알림 설정
- 공지, 알림장, 갤러리, 1:1질문 알림 설정

학교 연락처를 업데이트 할 수 있음



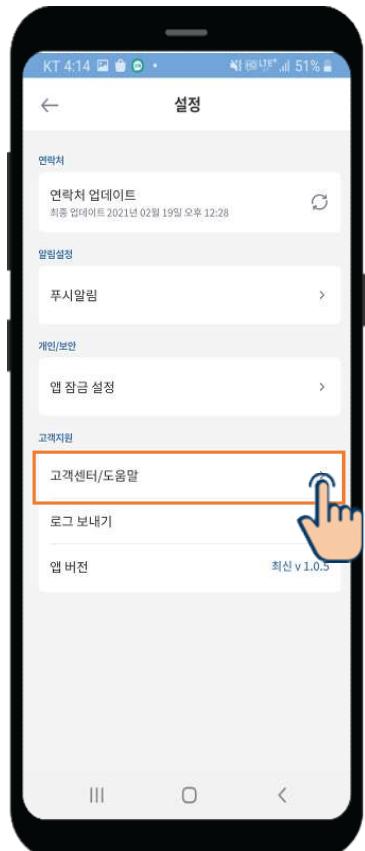
- 학교 연락처를 업데이트 함
- 최종 업데이트된 날짜와 시간이 표시됨

- 연락처 업데이트 아이콘을 선택

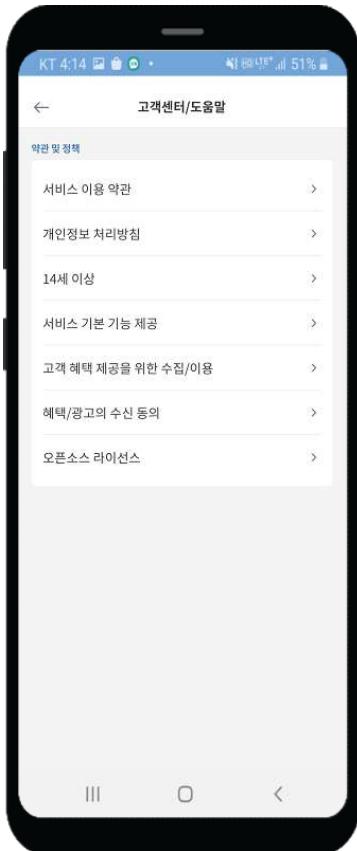


9-3 고객센터/도움말

고객센터/도움말에서 서비스 이용 약관 등을 확인 가능

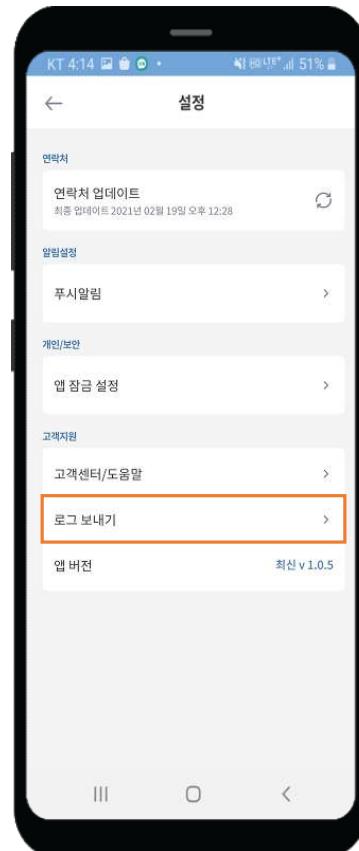


- 고객센터/도움말을 선택

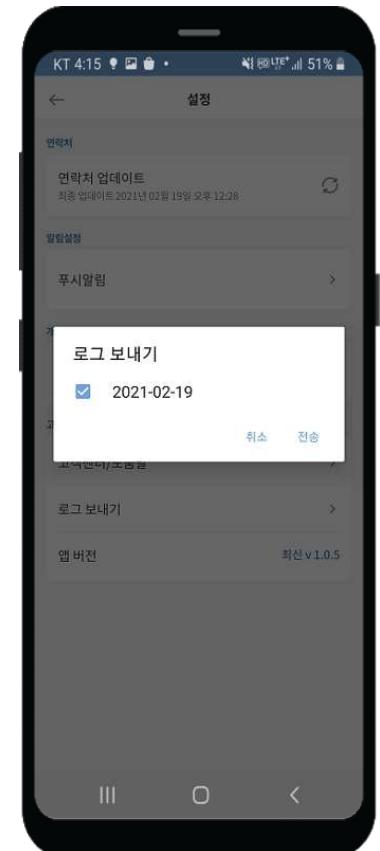


- 서비스 이용 약관, 개인정보 처리방침 등을 확인 할 수 있음

고객지원 유형에 따라 고객님께 로그보내기를 요청할 수 있음



- 앱이 죽거나 비정상 동작을 할 경우 로그 보내기를 선택해 로그를 보냄



- 고객지원 유형에 따라 고객님께 로그보내기를 요청할 수 있음